

التداول بالفيديو والبث المباشر

23 يناير 2025

النقاط الرئيسية

- لا تقلل من شأن فعالية الفيديو!

1. لمحة عامة

ساهم التطور الهائل في تكنولوجيا البرمجيات ووسائل الإرسال، مع زيادة عرض النطاق وانخفاض التكلفة، في إتاحة العديد من التطبيقات القائمة على الفيديو، بما في ذلك النقل البسيط لملفات الفيديو والبث المؤجل أو المباشر للأحداث والبث على الإنترنت والفيديو عند الطلب والتطبيب عن بُعد والتقنيات المتقدمة للتداول بالفيديو.

في الواقع، ظهرت العديد من أدوات الفيديو الفعّالة والمتنقلة بالكامل المستخدمة في أغراض التواصل والتعاون خلال العقد الماضي. وعادةً ما يُستخدم الفيديو لإجراء اجتماعات ومقابلات عن بُعد وكذلك في إقرار صفة اللاجئين وفي التعلّم الإلكتروني والندوات عبر الإنترنت والتغطية المباشرة. وقد أصبحت التغطية السمعية والبصرية للأحداث الهامة التي تجري في أماكن بعيدة في صميم آلة المعلومات، ونظراً لكون الفيديو أداةً قوية للغاية فإنه يُستخدم بشكل واسع من قبل المنظمات الإنسانية.

2. التوجيه الرئيسي

متى ولأي غرض؟

إن وحدة الفيديو التابعة للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين تستخدم تقنيات الفيديو بصورة متكررة (لتغطية الأحداث وبث المقابلات التي تجري مع المفوض السامي ونقل التسجيلات الميدانية للمفوضية إلى الإعلام وما إلى ذلك). وحالياً فإن شعبة نظم المعلومات والاتصالات تقدم الدعم التقني لوحدة الفيديو التابعة للمفوضية وتوفر الاتصال عبر مقدمي خدمات الإنترنت والنظام المتنقل الساتلي والنظام الثابت الساتلي.

أثناء حالات الطوارئ قد يكون من الضروري الاتصال عبر الفيديو مع المقر الرئيسي أو الشركاء لإجراء المناقشات أو لمشاركة المعلومات أو لإجراء البث/التحميل.

المواصفات و/أو التفاصيل

تتضمن اتصالات الفيديو ثلاثة عناصر رئيسية:

◦ القدرة على الاتصال الإلكتروني (محطة طرفية ذات هوائي صغير الفتحة جداً، نظام متنقل ساتلي، مقدّم خدمات الإنترنت، وما إلى ذلك)

◦ منصة فيديو

◦ مشغل

القدرة على الاتصال الإلكتروني: يتم توفير الاتصال في المفوضية عن طريق محطة طرفية ذات هوائي صغير الفتحة جداً قائمة في المكتب أو من خلال الاتصال بمقدم خدمات الإنترنت.

منصة الفيديو: يعتمد استخدام منصة الفيديو على التطبيق المطلوب. وعادةً ما تنقل جلسات التداول بالفيديو عبر تطبيق Microsoft Teams أو تطبيق Cisco Webex Online Meetings أو Cisco Video Conferencing.

كيف يتم طلب / تنفيذ / التماس الدعم؟

يمكنك طلب إمكانية التداول بالفيديو من خبير تكنولوجيا المعلومات على المستوى المحلي أو مسؤول تكنولوجيا المعلومات على مستوى المكتب أو بشكل مباشر من عمليات تكنولوجيا المعلومات في شعبة نظم المعلومات والاتصالات. إذا كانت الجهات المستجيبة الأولى بحاجة إلى قدرات فيديو محمولة باليد فإن شعبة نظم المعلومات والاتصالات ستكون مسؤولة عن إعداد ذلك. (يرجى مراجعة "جهات الاتصال الرئيسية" أدناه).

ما هي أداة التداول بالفيديو التي يجب أن أستخدمها؟

يُعد تطبيق Microsoft Teams هو الأداة الأساسية لإجراء التداول بالفيديو في المفوضية.

عدد المتصلين	الأداة	مناسب لـ	الميزات	الوصول
--------------	--------	----------	---------	--------

1000 - 2	Microsoft Teams	المكالمات الصوتية ومكالمات الفيديو داخل المفوضية ومع المنظمات الأخرى التي تستخدم أيضاً تطبيق Microsoft Team	الرسائل الفورية، المكالمات الصوتية، مكالمات الفيديو، العروض التقديمية / مشاركة الشاشة	يحظى جميع المستخدمين الحاصلين على عنوان بريد إلكتروني تابع للمفوضية بإمكانية الوصول إلى تطبيق من أي مكان متصل بشبكة الإنترنت
----------	---------------------------------	--	---	---

إذا تعذر استخدام Microsoft Teams، فهناك بعض الخيارات الأخرى:

عدد المتصلين	الأداة	مناسب لـ	الميزات	الوصول
1000 - 2	Cisco WebEx Online Meetings and Events	المكالمات الصوتية ومكالمات الفيديو مع مشاركين من داخل وخارج المفوضية. يشمل التداول بالفيديو عبر تطبيق Collaboration Meeting Rooms	المكالمات الصوتية، مكالمات الفيديو، العروض التقديمية / مشاركة الشاشة يمكن الوصول إليه عبر الموقع الشبكي والتطبيقات والهواتف المكتبية والهواتف الذكية (تطبيق مجاني)	المشاركة في الاجتماعات مجانية، غير أن هناك تكلفة لاستضافة مؤتمر WebEx Conference يُرجى طلب الوصول من خلال مكتب الخدمات العالمي. ويمكن الوصول إليه من أي مكان متصل بشبكة الإنترنت
8 - 2	Cisco Video Conferencing	مكالمات الفيديو مع مشاركين من وحدات التداول بالفيديو من داخل وخارج المفوضية	مكالمات فيديو مباشرة، مؤتمرات الفيديو متعددة الأطراف، العروض التقديمية / مشاركة الشاشة	يُرجى الاتصال بمكتب الخدمات العالمي في ما يتعلق بمؤتمرات الفيديو متعددة الأطراف

5 - 2	Signal	المكالمات الصوتية ومكالمات الفيديو مع المشاركين غير القادرين على استخدام Microsoft Teams	الرسائل الفورية، المكالمات الصوتية ومكالمات الفيديو	يمكن استخدام تطبيق Signal عند التواصل مع شخص واحد أو عدد قليل من الأشخاص إذا تعذر عليهم استخدام تطبيق Microsoft Teams. ويمكن الوصول إليه من أي مكان متصل بشبكة الإنترنت
5 - 2	WhatsApp Skype	المكالمات الصوتية ومكالمات الفيديو مع المشاركين غير القادرين على استخدام Microsoft Teams	الرسائل الفورية، المكالمات الصوتية ومكالمات الفيديو	إن تطبيق WhatsApp وSkype غير معتمدين كأدوات رسمية، ولذلك يجب استخدامهما فقط في حال تعذر استخدام Signal أو Teams. ويمكن الوصول إليهما من أي مكان متصل بشبكة الإنترنت
1000 - 2	Zoom	التداول بالفيديو الذي تنظمه منظمات خارجية	الرسائل الفورية، المكالمات الصوتية، مكالمات الفيديو، العرض التقديمي/مشاركة الشاشة	تطبيق Zoom ليس أداة قياسية للمفوضية، و يجب أن يُستخدم فقط إذا كان مؤتمر الفيديو من تنظيم منظمة خارجية. ويمكن الوصول إليه من أي مكان متصل بشبكة الإنترنت

3. الروابط

[حلول وأدوات التداول بالفيديو الرسائل الفورية على نظم المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين معدات الاتصالات اللاسلكية الأنظمة المتنقلة الساتلية: نصائح للمستخدمين](#)

4. جهات الاتصال الرئيسية

يرجى الاتصال بشعبة نظم المعلومات والاتصالات.

◦ مكتب الخدمات العالمي بشعبة نظم المعلومات والاتصالات: hqussd@unhcr.org

◦ وحدة الفيديو بالمقر الرئيسي للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين: hqvideo@unhcr.org