

المستوطنات السليمة والأمنة

26 يوليو 2025

النقاط الرئيسية

- احرص على اختيار مواقع سليمة وأمنة يستقر فيها النازحون قسراً.
- تعاون مع أفرقة متعددة الوظائف للتشاور مع أفراد المجتمعات المحلية، استناداً إلى النهج القائم على أساس العمر والنوع الاجتماعي والتنوع، وضمن مشاركتهم الفعالة في القرارات التي تتعلق بهم، وروج لهذا النهج منذ بداية حالة الطوارئ.
- امتثل للمعايير المحلية للبناء والسلامة، وبادر إلى إجراء تحليل منتظم للمخاطر، يقيّم مخاطر السلامة البدنية التي ينطوي عليها الوصول إلى المستوطنات ومراكز الإيواء والبنية التحتية.
- ارصد مختلف أنواع مخاطر الحماية بانتظام، بما في ذلك العنف المبني على النوع الاجتماعي، وعدّل الأنشطة بما يتناسب مع جميع مراحل البرمجة. وأجرِ عمليات منتظمة لمراقبة السلامة، واتخذ إجراءات للتخفيف من مخاطر الحماية التي تحددها مختلف المجموعات القائمة على أساس العمر والنوع الاجتماعي والتنوع.
- حدّد المتطلبات التي قد تشكل حاجزاً أمام الوصول إلى الخدمات والبنية التحتية، وأوضح احتياجات مجموعات محددة، مثل احتياجات الأفراد الذين يتولّون رعاية الأطفال الصغار، وعدّل الأنشطة بما يتناسب مع جميع مراحل البرمجة.
- راعِ أثر المخاطر المتصلة بالمناخ على الأفراد الأكثر ضعفاً أو السكان النازحين وانظر في الإجراءات اللازمة للتكيف معها والتخفيف من آثارها، وامنع أو خفف من الآثار البيئية السلبية التي تزيد بشكل كبير من ضعف النازحين قسراً وعديمي الجنسية.

1. لمحة عامة

في سياق حالات الطوارئ، من الضروري أن تكون المواقع التي يستقر فيها النازحون قسراً وعديمو الجنسية سليمة وآمنة. في عدد من أنواع المستوطنات [انظر [أنواع المستوطنات في حالات الطوارئ](#)]، قد يواجه النازحون قسراً وعديمو الجنسية

مجموعة من التهديدات والمخاطر المتعلقة بالسلامة والأمن، بما في ذلك الكوارث والحرائق والمخاطر المتعلقة بتغير المناخ مثل الفيضانات أو الرياح العاتية، والإصابات البدنية، ومخاطر حماية الطفل والعنف المبني على النوع الاجتماعي. ولمنع التعرض لمخاطر الحماية وتخفيف وطأتها والحد منها، من الضروري إنشاء مستوطنات سليمة وآمنة منذ بدء حالة الطوارئ.

يجب أن يتأكد الموظفون من أن مستوطنات النازحين قسراً تستوفي الحد الأدنى من معايير الإيواء، والمياه والصرف الصحي والنظافة الصحية، والطاقة، وغيرها من المعايير، وأنها تلتزم بأفضل الممارسات لتوفير ظروف عيش سليمة وآمنة للسكان النازحين والمجتمعات المضيفة لهم. لا يمكن تحقيق هذه الأهداف بمعزل عن بعضها البعض، فهي تتطلب مشاركة فريق متعدد الوظائف (يتولّى مراكز الإيواء والمستوطنات، والمياه والصرف الصحي والنظافة الصحية، والطاقة، والبيئة، والحماية، والصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي، وغيرها)، بالإضافة إلى التشاور مع السلطات والمجتمعات المحلية. وينبغي بذل جهد محدد لفهم ومعالجة الحواجز التي تحول دون مشاركة الأشخاص الذين نعمل معهم، لا سيما الأطفال والنساء والفتيات، والأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة، وكبار السن، والفئات المهمشة، وغيرهم. كما أن تبني مبادئ [التصميم العام](#) من شأنه أن يسهّل الوصول إلى المستوطنات ويجعلها أكثر أماناً وسلامة للجميع.

2. الصلة بعمليات الطوارئ

قد تكون المستوطنات عرضة لسلسلة من المخاطر. وتشمل هذه المخاطر التهديدات المباشرة لحماية السكان، مثل العنف المبني على النوع الاجتماعي، والحواجز التي تحول دون الوصول (على سبيل المثال بالنسبة لكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة)، والمخاطر التي تهدد البيئة، ومخاطر الكوارث، والنزاعات مع المجتمعات المضيفة على الموارد. لذلك، إن خطوة ضمان أمن المستوطنات وسلامتها منذ البداية لا تشكّل عبئاً إضافياً يؤخر العمل في حالات الطوارئ، بل إنها جزء أساسي من التخطيط السليم والاستجابة السليمة للمستوطنات. إذ قد تتحول المخاطر والتهديدات ذات الأولوية التي لم يتم تحديدها ومعالجتها بشكل مناسب في وقت مبكر، مثل مخاطر الفيضانات أو نقص التدابير الكافية لمنع العنف المبني على النوع الاجتماعي، إلى تحديات تصعب إدارتها بعد بضعة أسابيع أو أشهر من حدوث حالة الطوارئ.

ولتحقيق توازن جيد بين السرعة والجودة، يجوز لأفرقة الطوارئ أن تبدأ بتحديد المخاطر ذات الأولوية والعمل على مواجهتها، بالتعاون مع أصحاب المصلحة الرئيسيين مثل السلطات المحلية والسكان النازحين والقطاعات/المجموعات الرئيسية مثل مجموعة الحماية ومجموعة المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية ومجموعة الصحة. وعندئذ تصبح عملية التخطيط والتنفيذ أكثر تفصيلاً ودقة مع توافر معلومات أكثر تفصيلاً للأفرقة بمرور الوقت.

3. التوجيه الرئيسي

السياسات و/أو المبادئ و/أو المعايير الجوهرية

- احترام الحد الأدنى من المتطلبات لضمان ظروف عيش سليمة وآمنة؛ على هذه المتطلبات أن تراعي السياق التشغيلي، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: مواصفات السكان النازحين قسراً والمجتمعات المضيفة لهم؛ والعوامل اللوجستية والمتعلقة بالميزانية؛ والقوانين المحلية والوطنية.

◦ يجب أن تستند معايير البناء إلى القوانين المحلية للبناء والسلامة حيثما وُجدت، أو إلى أفضل الممارسات الدولية.

◦ عند تخطيط أو تطوير مستوطنة سليمة وآمنة والخدمات ذات الصلة (وحدات الإيواء، والمياه والصرف الصحي والنظافة الصحية، والطاقة، والبنى التحتية المجتمعية، وغيرها)، يجب مراعاة العناصر التالية لتعميم الحماية: إعطاء الأولوية للسلامة والخصوصية والكرامة؛ وتجنب التسبب في الضرر؛ وضمان الوصول الشامل والهادف؛ وإنشاء آليات لاستقاء التعقيبات والشكاوى كجزء من المساءلة أمام الأشخاص المتضررين؛ والسعي لتأمين الحياة؛ وتعزيز مشاركة المجتمعات وتمكينها.

◦ يجب التخفيف من مخاطر العنف المبني على النوع الاجتماعي في كل مرحلة من مراحل البرمجة وفقاً لإرشادات دمج تدخلات مواجهة العنف المبني على النوع الاجتماعي في العمل الإنساني الصادر عن اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات [مُتاح باللغة العربية]، وسياسة مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين بشأن الوقاية من العنف المبني على النوع الاجتماعي والتخفيف من خطره والتصدي له [مُتاح باللغة العربية].

◦ يجب تعزيز حماية الطفل في كل مرحلة من مراحل البرمجة وفقاً للمعايير ذات الصلة. [راجع تحالف حماية الطفل في العمل الإنساني، المعايير الدنيا لحماية الطفل في العمل الإنساني (2019)، المعيار 27: المأوى، والمستوطنات البشرية وحماية الطفل.] [مُتاح باللغة العربية]

◦ ينبغي النظر بعناية في قضايا الإسكان والأراضي والممتلكات، للتخفيف من حدة النزاعات المحتملة وضمان حقوق السكان النازحين قسراً وعديمي الجنسية والمجتمعات المضيفة، بما في ذلك الحماية من الإخلاء القسري والمضايقات وغيرها من التهديدات.

◦ استناداً إلى الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين، يجب اتخاذ جميع الخطوات اللازمة لمنع سوء السلوك الجنسي والتخفيف من مخاطره والتصدي له ووضع حماية الضحايا وحقوقهم وكرامتهم في صدارة الاستجابة.

توصيات الممارسات الجيدة

التخفيف من مخاطر الحماية: لا ينبغي أن يكون انتظار أو السعي للحصول على بيانات سكانية حول الحجم الحقيقي لأي مخاطر تتعلق بالحماية، بما في ذلك العنف المبني على النوع الاجتماعي وحماية الطفل، أولوية في حالات الطوارئ بسبب تحديات السلامة والتحديات الأخلاقية التي تواجه جمع مثل هذه البيانات.

من هذا المنطلق، يجب على العاملين في المجال الإنساني افتراض وجود حالات من العنف المبني على النوع الاجتماعي واتخاذ الإجراءات اللازمة للتخفيف من مخاطره (راجع الجزء الأول من "إرشادات دمج تدخلات مواجهة العنف المبني على النوع الاجتماعي في العمل الإنساني"، 2015، الصادرة عن اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات. متاحة على <https://gbvguidelines.org/ar/>). فمنذ بداية حالة الطوارئ، ينبغي أن تركز المشاورات مع النساء والفتيات على جمع

المعلومات عن تصورهنّ للمخاطر والحواجز التي قد يواجهنها في الحصول على الخدمات. يمكن أن تشمل المشاورات أيضاً عمليات مراقبة السلامة التي يمكن أن تساعد، عند إجرائها بانتظام، في رصد فعالية التدابير المقررة للتخفيف وفي رصد مخاطر العنف المبني على النوع الاجتماعي. (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، "سياسة مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين بشأن الوقاية من العنف

المبني على النوع الاجتماعي والتخفيف من خطره والتصدي له (2020) متاحة على

<https://www.unhcr.org/media/unhcr-policy-prevention-risk-mitigation-and> ... [باللغة العربية].)

يمثل الأطفال اليوم حوالى 50 في المائة من النازحين قسراً وعديمي الجنسية. وقد ثبت أن الأوضاع الإنسانية تشكل خطراً شديداً على بقاء الأطفال وحمايتهم ورفاههم ونموهم الصحي. تساهم التدخلات القطاعية في تحقيق نتائج في مجال حماية الطفل، كما أنها تضمن سلامة الأطفال وحمايتهم وتجنّب تعريضهم لمخاطر إضافية نتيجة البرامج عندما تُنفذ هذه التدخلات القطاعية بما يتماشى مع مبادئ الحماية. يُضاف إلى ذلك أن المشاورات مع الأطفال لا تقتصر على الوفاء بالتزام قانوني (تشير اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الطفل إلى حق الأطفال في التعبير عن آرائهم والمشاركة في القرارات التي تؤثر على حياتهم)، وإظهار التزامنا بحقوقهم في المشاركة، بل توفر أيضاً قاعدة أدلة فريدة من نوعها لتصميم البرامج وتنفيذها وتكييفها، بما يضمن تلبية الاحتياجات الخاصة للأطفال. منذ بداية حالة الطوارئ، يجب أن يكون الأطفال ومقدمو الرعاية قادرين على المشاركة، ويجب أن تكون آليات التواصل واستقاء التعقيبات والشكاوى مراعية لاحتياجات الأطفال. وهذا من شأنه أن يساعد في تحديد المخاطر والحواجز المحتملة التي تحول دون الوصول إلى المعلومات، وبالتالي يمنع الضرر قبل حدوثه.

ينبغي النظر في النهج المراعية لحالات النزاع لدى تطوير المستوطنات بهدف تحقيق أقصى قدر من التعايش السلمي مع المجتمعات المضيفة/المجتمعات المجاورة.

الإجراءات الرئيسية المتعددة القطاعات: خطّط للمستوطنات بالتعاون مع الأقسام التقنية ذات الصلة (تخطيط المستوطنات، ووحدات الإيواء، والمياه والصرف الصحي والنظافة الصحية، والطاقة، والصحة العامة، والتعليم، وغيرها) لضمان الشمولية والاتساق في الخطة والاستراتيجية على المستوى التشغيلي. تعاون مع موظفي الحماية وشرح لأفراد المجتمع ما هي المخاطر والتحديات المرتبطة بنوع المستوطنة، ووحدات الإيواء، والمياه والصرف الصحي والنظافة الصحية، والطاقة، وأمن أهمية خاصة للمخاطر والتحديات التي قد تهدد وحدة الأسرة والمجتمع والسلامة وإمكانية الوصول، وما إلى ذلك.

التقييمات التشاركية والنهج المتمحورة حول الإنسان: في حالة عدم توافر البيانات، اجمع بيانات ومعلومات مصنّفة من مجموعة متنوّعة من أفراد المجتمع للمساعدة في التخطيط. من الضروري التشاور مع مختلف المجموعات القائمة على أساس العمر والنوع الاجتماعي والتنوع، وذلك في أقرب وقت ممكن للحصول على توصياتهم حول كيفية تعزيز السلامة والأمن والخصوصية والكرامة، وإزالة الحواجز التي تحول دون حصولهم على بعض الخدمات، والتخفيف من مخاطر الحماية (بما في ذلك العنف المبني على النوع الاجتماعي) في تصميمات المستوطنات، ووحدات الإيواء، والمياه والصرف الصحي والنظافة الصحية، والطاقة، وغيرها من التصميمات القطاعية. استخدم عملية التسجيل بالمفوضية بالإضافة إلى أنشطة التوعية المجتمعية لتحديد الفئات المهمشة وحرص على مشاورة الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة. تشاور مع المجتمع على نطاق أوسع لفهم الهياكل الثقافية والعائلية والمجتمعية، وكذلك للحصول على معلومات حول الأهمية الطبيعية والثقافية والدينية والتاريخية لمواقع المستوطنات المحتملة وكيفية تصميم الخدمات ذات الصلة. راعِ الاحتياجات

الخاصة للأفراد والعائلات. تشاور مع سائر فئات المجتمع التي من شأنها التأثير مباشرة أو على نحو ملحوظ بالتخطيط، حيثما يكون ذلك ممكناً وآمناً. على سبيل المثال، انظر في الاحتياجات الخاصة للأسر المعيشية التي يعيّلها أطفال، أو الشركاء المثليين، أو مغايري الهوية الجنسية، أو الأشخاص غير المتوافقين مع نوعهم الاجتماعي، أو كبار السن، أو الأشخاص ذوي القدرة المحدودة على الحركة، أو الأشخاص ذوي الإعاقة، أو الفئات الأخرى اعتماداً على السياق. احرص على تقييم الموارد المتاحة، لا سيّما الموارد الموجودة في المجتمع، والاتفاق على خطة إدارة مع أصحاب المصلحة. **قِيم الاحتياجات في حالات الطوارئ المتعلقة باللاجئين (NARE)** للحصول على معلومات أساسية عن الاحتياجات والموارد، مثل المياه والطاقة، علماً أن التقييمات القطاعية التفصيلية قد تتطلب المزيد من التحليلات الخاصة بقطاعات معينة.

التخطيط: استناداً إلى المعلومات المستقاة من التقييمات التشاركية، استخدم نهجاً **قائماً على أساس العمر والنوع**

الاجتماعي والتنوع والحماية المجتمعية لإشراك مجموعة متنوعة من النازحين وضمان مراعاة توصياتهم في تصميم وتخطيط المرافق والخدمات. امثل للقوانين واللوائح الوطنية، بما في ذلك المعايير الوطنية المتعلقة بإمكانية الوصول؛ وفي حالة عدم وجودها، طبق المعايير الدولية. خطط لاستخدام الأراضي مع أصحاب المصلحة، مع مراعاة القيود المفروضة على استخدام الأراضي والوقت، لضمان تسليط الضوء على القضايا المتعلقة **بالإسكان** والأراضي والممتلكات ومعالجتها في وقت مبكر. وحيثما أمكن، احرص على تعزيز تخطيط العمل من جانب المجتمع ومساعدة المجتمعات على تلبية احتياجاتها بالاستفادة من قدراتها الخاصة.

التنفيذ: حيثما أمكن، حاول الاستفادة من موارد ومهارات وقدرات السكان النازحين والمجتمعات المضيفة لهم. أتح الفرصة لهم لبناء مرافقهم المنزلية الخاصة وشجّع أفراد المجتمع على دعم بعضهم بعضاً، خصوصاً ذوي الاحتياجات الخاصة، بما في ذلك الأسر التي يعيّلها أطفال. شجّع على إدراج الدخل وتنمية المهارات حسب الاقتضاء، مثلاً من خلال السماح للمجتمعات بالمشاركة في بناء مرافقها، واحرص على مراعاة الاستهداف وتحديد الأولويات للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة. راقب التنفيذ بانتظام بالتشاور مع المجتمع، باستخدام نهج قائم على أساس العمر والنوع الاجتماعي والتنوع، لتحديد المخاطر المحتملة المتعلقة بالحماية وتعديل البرامج بناءً على النتائج.

الصيانة: حيثما أمكن، تأكد من أن يُجري النازحون أعمال الصيانة الروتينية لوحدات الإيواء الخاصة بهم ومرافق المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية ومصابيح الشوارع التي تعمل بالطاقة الشمسية وغيرها من المرافق. وفّر لهم ما يلزم من مواد وأدوات وتدريب للقيام بذلك. شجّع أفراد المجتمع على دعم الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة، بما في ذلك الأسر التي يعيّلها أطفال، وضمن وجود تدابير لتنفيذ أعمال الصيانة في حالة عدم توفر الدعم المجتمعي.

الرصد: لتعزيز المساءلة أمام الأشخاص المتضررين، أنشئ **النظم المجتمعية** التي تتكيّف مع مختلف المجموعات القائمة على أساس العمر والنوع الاجتماعي والتنوع (بما في ذلك الأطفال والنساء والفتيات) لتوفير التعقيبات والرصد المنتظم. واحرص على أن تتضمن هذه الآليات نظام **إحالة واستجابة واضح**، بحيث يتلقى أفراد المجتمع ردوداً على شكاويهم أو أسئلتهم في الوقت المناسب، واحرص على تطبيق المعلومات التي تجمعها تلك النظم لتحسين البرمجة. أيضاً، ارسد البرامج بشكل مستمر لتحديد أي آثار ضارة غير مقصودة وأي تفاقم على مستوى مخاطر الحماية، مع الحرص على التصرف بسرعة لمنع ذلك أو الحد من آثاره. لرصد البرامج، اعقد جلسات متكررة لاستقاء التعقيبات مع أفراد المجتمع، لا سيّما الأفراد المنتمين إلى مختلف المجموعات القائمة على أساس العمر والنوع الاجتماعي والتنوع. وتأكد من أن جميع المجموعات على دراية بآليات استقاء التعقيبات ويمكنها الوصول إليها، ومن أن المعلومات ملائمة للأطفال.

بالتعاون مع أخصائيي العنف المبني على النوع الاجتماعي وحماية الطفل، خطط لإجراء عمليات منتظمة لمراقبة السلامة من العنف المبني على النوع الاجتماعي. وراقب البرامج وعدّلها وفقاً لذلك.

اعتبارات المخاطر البيئية والمناخية: يمكن للآثار البيئية السلبية أن تزيد بشكل كبير من ضعف المجتمعات النازحة والمجتمعات المضيفة على حد سواء. كما أنها تجعل حالات الطوارئ أكثر تعقيداً وتعقد جهود التعافي في المستقبل.

كخطوة أولى، حدّد المخاطر البيئية والمناخية من خلال إجراء تقييم أداة التقييم البيئي نيكسوس (NEAT+). وبناءً على النتائج، قد يتعين إجراء تقييم رسمي للآثار البيئية وفقاً للتشريعات الوطنية.

مع مراعاة المخاطر المحتملة المتعلقة بالمناخ وبالتنسيق مع السلطات المحلية، نفذ أنشطة الدعوة إلى إدراج المستوطنات والمناطق الواسعة التي تستضيف النازحين قسراً في نظم الإنذار المبكر. وفي حالة عدم وجود مثل هذه النظم، ادعُ الجهات الفاعلة ذات الصلة لإنشائها بالتعاون الوثيق مع الكيانات المختصة.

تأكد من أن المجتمعات على علم بالسياسات والقواعد المحلية المتعلقة باستخدام الموارد الطبيعية. في حالة وجود أي مخاطر حماية (بما في ذلك العنف المبني على النوع الاجتماعي) مرتبطة بإمكانية الحصول على موارد معينة، مثل المياه أو الخشب، يجب تعديل هذه البرامج للتخفيف من مخاطر العنف المبني على النوع الاجتماعي.

اعتبارات التنفيذ العملي

ينبغي للقطاعات التقنية الأساسية (الإيواء، والمستوطنات، والمياه والصرف الصحي والنظافة الصحية، والطاقة، والبيئة) تعيين جهة تنسيق معنية بالحماية يمكنها أيضاً العمل كجهة تنسيق لحماية الطفل ومكافحة العنف المبني على النوع الاجتماعي في القطاع، ودعم تنفيذ ورصد إجراءات التخفيف من مخاطر العنف المبني على النوع الاجتماعي والدعوة لذلك. ولضمان اتباع نهج "عدم الإضرار"، يجب تدريب جميع القوى العاملة لدى المفوضية والشركاء على التعامل الآمن مع حالات الإفصاح عن حوادث العنف المبني على النوع الاجتماعي وعلى إجراء الإحالات (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، "سياسة مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين بشأن الوقاية من العنف المبني على النوع الاجتماعي والتخفيف من خطره والتصدي له (2020) متاحة على

<https://www.unhcr.org/media/unhcr-policy-prevention-risk-mitigation-and-response-gender-based-violence-2020-pdf> [باللغة العربية]).، ويجب أن يكونوا قادرين على تحديد الأطفال المعرضين للخطر وإحالتهم بأمان (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، "سياسة بشأن حماية الطفل"، 2024. متاحة على <https://www.refworld.org/policy/strategy/unhcr/2024/en/147495> [باللغة العربية]).

1. تخطيط المستوطنات

◦ حيثما أمكن، صمّم المستوطنات بطريقة تلبي احتياجات النازحين والمجتمعات المضيفة على حدٍ سواء بهدف الحد من مخاطر الحماية وتقليل النزاعات المحتملة وتشجيع التعايش السلمي.

◦ تشاور مع المجتمع، بما في ذلك المجموعات القائمة على أساس العمر والنوع الاجتماعي والتنوع، بشأن المخطط

المقترح. أجرِ مشاورات منفصلة مع النساء والفتيات لضمان قدرتهنّ على التعبير عن آرائهنّ. وهيئ المستوطنات بطريقة تقلّل من التعرض لمخاطر العنف المبني على النوع الاجتماعي، وتضمن السلامة الجسدية للجميع، وخاصة الأطفال، وتقلّل من خطر تفكك الأسرة وتسهّل الوصول إلى الخدمات. فكّر أيضاً بالعناصر التالية: مساحات قطع الأراضي؛ وترتيبات وحدات الإيواء؛ وموقع المرافق المشتركة وتصميمها، وخاصة مرافق الاغتسال والصرف الصحي؛ وإمكانية الوصول إلى الأماكن والمؤسسات العامة مثل المدارس ومرافق الرعاية الصحية ومراكز التوزيع، وما إلى ذلك، والبعد عنها.

◦ تأكد من خلق الموقع والمناطق المحيطة به من الألغام الأرضية والذخائر غير المنفجرة.

◦ احرص على أن تكون المواقع على بعد 50 كم على الأقل من الحدود الوطنية (أو مسافة يوم واحد من السفر)، للحماية من التهديدات الأمنية المحتملة.

◦ تأكد من أن الموقع يبعد مسافة مناسبة عن المنشآت العسكرية وغيرها من المواقع التي يحتمل أن تكون خطرة. يجب أن تكون مواقع المستوطنات موجودة على بعد كيلومتر واحد على الأقل من مطامر النفايات العادية وعلى بعد 5 كيلومترات على الأقل من مطامر النفايات التي تحتوي على نفايات خطرة.

◦ تجنّب المناطق شديدة الانحدار و/أو المعرضة للانهدامات الأرضية والفيضانات ومعايير الحيوانات وما إلى ذلك، وتأكد من أن الهندسة المدنية السليمة تخفف من أثر المخاطر التي لا يمكن تجنبها.

◦ يجب أن تبقى المستوطنة متاحة للوصول بسهولة في خلال موسم الأمطار. هذا الأمر مهم في حال كان التعامل مع حالة الطوارئ يستدعي استجابة سريعة، وكذلك للتحركات المنتظمة للمقيمين. حدّد الطرق وشبكات تصريف المياه وقطع الأراضي مع الخطوط الكنتورية.

◦ اعمد إلى الحد من مخاطر التعرية عن طريق الاحتفاظ بأكبر قدر ممكن من الغطاء النباتي، أو من خلال الاستثمار في تقنيات تثبيت التربة النباتية. تجنب المعدات الثقيلة لتجريف التربة حيثما أمكن. أثناء البناء، احرص على إنشاء نظام مناسب للتصريف، وادمج [الحلول القائمة على الطبيعة](#) حيثما أمكن.

◦ أنشئ مناطق عازلة بطول 50 متراً حول المياه السطحية. ضمن هذه المناطق، اترك الغطاء النباتي سليماً لمنع الغرق وتلوث المياه.

◦ اختر مواقع المستوطنات على بعد 15 كم على الأقل من المناطق الحساسة بيئياً أو المحمية.

◦ اسعَ إلى تحقيق أقصى قدر ممكن من تأمين الحيازة للمستوطنات، وخذ بعين الاعتبار إمكانية حدوث نزاعات

متعلقة بالأراضي بين النازحين والمجتمعات المضيفة.

- حدّد مساحة الأرض الصالحة للاستخدام وخصّص قطع أراضي فردية للنازحين، مع مراعاة السياق والجوانب الثقافية. وتجنّب الازدحام واحرص على ألا يتجاوز عدد السكان القدرة الاستيعابية للموقع. وعند الضرورة، اطلب المزيد من الأراضي لتلبية النمو الديموغرافي الطبيعي (بمتوسط 3 إلى 4 في المائة سنوياً).
- بالتعاون مع أخصائيين في مجالي العنف المبني على النوع الاجتماعي وحماية الطفل، خطّط لإجراء عمليات منتظمة لمراقبة السلامة من العنف المبني على النوع الاجتماعي وارصد البرامج وعدّلها حسب الحاجة. اسع إلى الحدّ من المخاطر المرتبطة بأنشطة البناء. على سبيل المثال، احرص على تغطية أو ردم حفر الإمداد الناتجة عن إنشاء الطرق أو صناعة الطوب لتجنب الحوادث، وتأكد من أنّ المياه الراكدة لا تسبّب مخاطر صحية في مناطق تكاثر البعوض.
- اتخذ الخطوات اللازمة للحد من مخاطر الإصابات الناتجة عن الانزلاق أو الأجسام الحادة أو النفائات الخطرة.
- بعد الانتهاء من البناء، احرص على تنظيف الموقع من جميع المخلفات الخطرة مثل المسامير وبقايا الصفائح الحديدية.
- في نهاية العمر الافتراضي للهياكل، احرص على سحبها من الخدمة بشكل ملائم. اتخذ الخطوات اللازمة للحد من خطر وقوع إصابات (جاء التضاريس غير المستوية وحفر المراحيض المفتوحة، وما إلى ذلك).

2. وحدات الإيواء

- يجب أن تكون وحدات الإيواء ملائمة للنازحين الذين يعيشون فيها، وينبغي أن تكون مقبولة ثقافياً وتعكس عاداتهم المعيشية، على أن توفر لهم الخصوصية وتصون كرامتهم وتحفظ سلامتهم البدنية.
- أعطِ الأولوية لتوفير وحدات إيواء فردية للأسر بصورة عاجلة، وذلك عبر تقديم مساعدات نقدية مخصّصة للإيجار/البناء، وقُلّص المدة الزمنية التي يقضيها النازحون في أماكن الإقامة الجماعية التي تفتقر إلى المعايير اللازمة لتوفير الخصوصية وصون الكرامة.
- اضمن تقديم المساعدة للأطفال من أرباب الأسر والأطفال غير المصحوبين أو المنفصلين عن ذويهم بأسمائهم مباشرة. وتعاون أيضاً مع الجهات المعنية بحماية الطفل من أجل (أ) ثني الأسر عن الانفصال المتعمد للحصول على مزايا إضافية، و(ب) تجنب تعرّض الأطفال لخطر السرقة أو الاستغلال.

- يجب أن تحتوي وحدات الإيواء على **حاجز داخلي** واحد على الأقل و**جدران غير شفافة**، خاصة للمراهقات والنساء والأسر التي تعيلها نساء. وبهدف الحد من مخاطر العنف المبني على النوع الاجتماعي وتيسير إدارة النظافة في أثناء الدورة الشهرية، احرص على توفير مستوى كافٍ من الخصوصية للنساء والفتيات.
- احرص على مراعاة **احتياجات الخصوصية** من هذا القبيل لدى الأشخاص الذين من المتوقع أن يقضوا معظم وقتهم داخل وحدة الإيواء، مثل كبار السن، والأشخاص ذوي القدرة المحدودة على الحركة، وذوي الإعاقات البصرية، والأشخاص طريحي الفراش، وغيرهم.
- يتعيّن تقسيم أماكن الإقامة الجماعية لاستيعاب العائلات الفردية والسماح بالفصل بين الجنسين.
- احرص على مراعاة حجم العائلات وتكوينها، ووفّر ما يلزم للحيوانات الأليفة والمقتنيات.
- احرص على تضمين مساحة للشرفات والسيّاح حول قطع الأراضي بهدف زيادة مستوى الخصوصية، في حالة كانت هذه التفضيلات تتماشى مع رغبات المجتمعات المتضررة.
- ركب أقفال لوحات الإيواء بما يتيح إقفالها من الداخل والخارج ويعزّز الشعور بالخصوصية والأمان. غلى غرار ما يجري في سائر خصائص السلامة، يجب مناقشة عملية توفير الأقفال مع المجتمع ورصد تنفيذ الترتيبات المتفق عليها بحيث يمكن تحديد أي تبعات ضارّة غير مقصودة والتخفيف منها.
- يجب أن تمثل مساحة الفتحات ما لا يقل عن 10 في المائة من إجمالي مساحة الطابق لضمان توفير إضاءة طبيعية كافية. يجب أن تشمل النوافذ على واقيات أمان لمنع حوادث الاقتحام والتسلل.
- في الليل، يجب أن تكون وحدات الإيواء **مضاءة من الداخل والخارج** لتعزيز الشعور بالأمان؛ ويجب الحد من الشفافية بهدف ضمان الخصوصية والحد من خطر العنف المبني على النوع الاجتماعي. إذا كانت خيارات الإنارة محدودة، يجب على المجتمعات تحديد أولوياتها.
- يجب أن **تيسر وصول الأشخاص ذوي الإعاقة** وكبار السن والأشخاص ذوي الاعتلالات المؤقتة إلى وحدات الإيواء الجماعية والفردية.
- يجب عزل الأسقف والجدران بالكامل في وحدات الإيواء بهدف منع تسرب المياه وزيادة الراحة الحرارية. يجب تركيب نظام تصريف لمياه الأمطار خارج المأوى لإبعاد المياه عن المأوى باتجاه نظام التصريف هذا.

- عندما تكون الرياح عاتية، يجب أن تكون أساسات المأوى وسقفه وجدرانه قوية بما يكفي لتحملها.
- في المناخات الباردة، يجب عزل وحدات الإيواء لمنع دخول الرياح، بما يحد من انخفاض الحرارة داخلها في خلال فصل الشتاء. عند استخدام المواعِد للتدفئة، ينبغي توفير تهوية كافية لتفريغ الأبخرة. في المناخات الحارة، يجب تصميم وحدات الإيواء بطريقة تسمح بتوزيع الهواء. لتحقيق تهوية ملائمة، يجب ألا تقل مساحة الفتحات (النوافذ وفتحات التهوية) عن 5 في المائة من إجمالي المساحة الأرضية.
- يجب ألا تتكوّن الهياكل من مواد أو معالجات مادية (مثل الأسبستوس) تشكل خطورة على الصحة.
- تأكد من أنّ وحدات الإيواء مصمّمة للحماية من الثعابين والعقارب والقوارض ونواقل الأمراض والتهديدات المماثلة.

3. التخفيف من مخاطر الحرائق

- يجب أن يسمح مخطط المستوطنات بإنشاء حواجز نار بطول 30 متراً كل 300 متر بين المناطق المعمورة. ينبغي ترك مسافة لا تقل عن ضعف ارتفاع مراكز الإيواء (إلى أعلى سقف) فارغة بين المباني.
- أنشئ نقاط إطفاء عند كل حاجز نار، على أن تكون هذه النقاط مجهزة بأدوات أساسية لمكافحة الحرائق (مجارف، دلاء رمل، وما إلى ذلك).
- ينبغي أن تتضمن أماكن الإقامة الجماعية مسارات خروج في حالات الطوارئ لإتاحة الإخلاء السريع.
- يوصى باستخدام أقفال بمزلاج منزلق للأقفال الداخلية، وتجنب الأقفال العادية لتيسير الإخلاء السريع في حالة اندلاع حريق.
- في أقرب وقت ممكن، وزّع معلومات حول السلامة من الحرائق والتنوعية بمخاطر الحرائق لجميع أفراد المجتمع. اعتمد مجموعة من صيغ التواصل لضمان إمكانية حصول جميع الفئات على المعلومات الضرورية، بما في ذلك الأميين أو الملازمين للمنزل أو المكفوفين أو الأشخاص الذين يجدون صعوبة في التواصل، وما إلى ذلك. تأكد أيضاً من الوصول إلى أفراد المجتمع المهمشين الذين قد لا يمكن الوصول إليهم من خلال القنوات الشائعة.
- تكتسب المبادرات المجتمعية أهمية خاصة، وهي قد تشمل نظم إنذار مبكر وإجراءات إخلاء وتحديد جهات تنسيق لصيانة أو طلب صيانة نقاط الإطفاء وما إلى ذلك.

4. المناطق والمرافق المجتمعية (للمرعاية الصحية، والتعليم، والتوزيع، والأسواق، والتنقل، وما إلى ذلك)

- تشاور مع المجتمعات المحلية لفهم كيفية تأثير الهياكل أو العادات الثقافية والمجتمعية على استخدامها للمساحات المجتمعية. احرص على التشاور مع النساء والفتيات بشكل منفصل لضمان قدرتهنّ على التعبير عن آرائهنّ.
- بما أنّ مخاطر العنف المبني على النوع الاجتماعي قد تزداد في المساحات ذات إضاءة جزئية وتتطلب دراسة متأنية، يجب التأكد من أنّ المساحات المجتمعية، ولا سيّما الطرق والممرات، تتلقى إضاءة خارجية كافية (مثل أضواء الشوارع) ومصمّمة لتوفير رؤية جيدة. من هنا، ناقش عملية تركيب أضواء مع أفراد المجتمع، وتحدث إلى مختلف المجموعات القائمة على أساس العمر والنوع الاجتماعي والتنوع، كل منها على حدة، وخاصة النساء والفتيات المعرضات لخطر متزايد من العنف المبني على النوع الاجتماعي، أو سائر المجموعات التي قد تتعرض سلامتها لتهديدات معيّنة.
- وفّر عدداً كافياً من المساحات المراعية لاحتياجات الأطفال والأماكن الآمنة للنساء والاحتفالات الثقافية. تشاور أيضاً مع النساء والفتيات وذوي الاحتياجات الخاصة والفئات المهمشة بشأن الحواجز التي تحول دون وصولهم إلى الخدمات مثل المراكز الصحية والمدارس والأسواق.
- احرص على مراعاة الاحتياجات الخاصة، وكذلك سلامة السكان النازحين عند توزيع مواد الإغاثة الغذائية وغير الغذائية. على سبيل المثال، أنشئ ممراً سريعاً أو نظم ترتيبات مجتمعية لتلبية احتياجات كبار السن والنساء الحوامل والأشخاص ذوي الإعاقة، وأنشئ طوابير منفصلة للجنسين بغية التخفيف من مخاطر العنف المبني على النوع الاجتماعي، وما إلى ذلك.
- احرص على اعتماد طرائق لا تؤدي إلى تفاقم مخاطر الحماية على الأطفال عند توزيع مواد الإغاثة غير الغذائية (مثل تشغيل الأطفال في نقل مواد الإغاثة غير الغذائية، عمالة الأطفال).
- يجب تصميم المساحات والمرافق المجتمعية مع مراعاة أمان مغايري الهوية الجنسية والأشخاص غير المتوافقين مع نوعهم الاجتماعي وغيرهم من الفئات التي قد تواجه صعوبات في إمكانية وصولها إلى هذه المرافق، مثل كبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة والأشخاص ذوي الاعتلالات المؤقتة. من المهم أن يتم التشاور بشكل ملائم مع جميع أفراد المجتمع (وليس فقط الزعماء التقليديين) بشأن هذا الموضوع، على أن يتم ذلك بطريقة لا تتسبب في مخاطر حماية إضافية أو تؤدي إلى الوصم.

5. المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية

- اتبع النهج القائم على أساس العمر والنوع الاجتماعي والتنوع لتصميم استجابة تشمل توفير المياه وخدمات الصرف

الصحي والنظافة الصحية. أشرك قدر المستطاع خبراء في مجالات حماية الطفل، والنوع الاجتماعي، والعنف المبني على النوع الاجتماعي، والإعاقة، في عمليات تصميم وتنفيذ ورصد التدخلات المعنية بالمياه والصرف الصحي والنظافة الصحية.

◦ تأكد من وجود مرافق المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية في مساحات آمنة، وتشاور مع أفراد المجتمع لفهم مدى السلامة المتصورة في مختلف المواقع.

◦ تشاور مع المجتمع المضيف عند تطوير مصادر المياه للتأكد من أن استهلاك المياه في المستوطنة لا يؤثر على المستخدمين الحاليين.

◦ ادمع مقدمي الرعاية والمجتمعات لتشجيع الأطفال على التزود بالمياه بطريقة آمنة تتناسب مع خصائصهم كأفراد مثل النوع الاجتماعي والعمر والإعاقة والحجم ومستوى النمو. من هنا، يجب مراعاة حجم حاويات المياه وارتفاع نقاط توزيع المياه لدى تصميم المرافق.

◦ أعطِ الأولوية حيثما أمكن لمرافق فردية خاصة بكل أسرة معيشية للغسيل والصرف الصحي. إذا تعذر ذلك، أنشئ مرافق تتشاركها ثلاث أسر بحد أقصى. وينبغي إنشاء مرافق المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية داخل المنازل حيثما يكون ذلك ملائماً من الناحية الثقافية وممكناً من الناحية التقنية.

◦ يجب فصل المرافق المجتمعية بين الجنسين، على أن تكون اللافتات واضحة ومتوافقة مع آراء واقتراحات المجتمع.

◦ من الممارسات الجيدة أيضاً تضمين عدة وحدات تكون "محايدة جنسياً" وتكون أكبر حجماً وميسرة للوصول بواسطة الكراسي المتحركة، ويمكن استخدامها من قبل الإناث أو الذكور.

◦ وفّر الأقفال الداخلية على أبواب جميع المراحيض ووحدات الاستحمام (سواء كانت مجتمعية أو مشتركة أو خاصة بالأسرة المعيشية). بعبارة أخرى، يجب أن تكون الأبواب والجدران صلبة وتصل إلى الأرض وتكون بارتفاع كافٍ؛ أما حيث تكون الجدران مصنوعة من القماش، فيجب ألا يكون من السهل إحداث ثقوب فيها.

◦ آمن الإضاءة المناسبة للمراحيض ووحدات الاستحمام، وانظر مع مستخدمي المرافق في كيفية تعزيز الإضاءة لتقليل مخاطر العنف المبني على النوع الاجتماعي. من هنا، ناقش عملية تركيب أضواء مع أفراد المجتمع، وتحدث إلى مختلف المجموعات القائمة على أساس العمر والنوع الاجتماعي والتنوع، كل منها على حدة، وخاصة النساء والفتيات أو سائر المجموعات التي قد تتعرض سلامتها لتهديدات معينة. بالإضافة إلى ذلك، خطط لتوفير ما لا يقل عن مصباح واحد مزود بالطاقة الشمسية لكل أسرة.

◦ يجب إشراك **النساء والفتيات** بشكل خاص في عملية تصميم مرافق الاستحمام والصرف الصحي لضمان سلامتهنّ وخصوصيتهنّ أثناء اهتمامهنّ بنظافتهنّ الصحية في خلال الدورة الشهرية، وذلك من خلال تضمين سنانير لتعليق الملابس أو الأكياس وإبقاء الأيدي حرّة، وتوفير آليات مناسبة للتخلص من النفايات الصلبة.

◦ **ينبغي توفير مرافق الصرف الصحي للأطفال**، بما في ذلك أماكن للاستحمام أو كراسي حمام متنقلة أو مراحيض تكون ملائمة للأطفال. لذلك، تشاور مع الأطفال ومقدمي الرعاية بشأن ميزات تصميم هذه المرافق، بما في ذلك حجم فتحات القرفصاء، والمساحة الكافية التي تسمح لمقدم الرعاية والطفل بالتحرك داخل وحدة المرحاض، بالإضافة إلى تصميم الأبواب والأقفال. ولا ينبغي افتراض وجود أقفال لوحد أبواب المراحيض المراعية لاحتياجات الأطفال.

◦ تأكد من عدم حفر مراحيض في مناطق ذات منسوب مرتفع للمياه الجوفية. واحرص على أن تكون على بعد مسافة آمنة من مصادر المياه أو مراكز توزيع المياه (مع مراعاة التضاريس)، بما في ذلك تلك الخاصة بالمجتمع المضيف المحيط.

◦ تأكد من أن تصميم المراحيض يضمن تهوية جيدة. وحيثما كان ذلك مناسباً، ركّب شبكات فرز على أنابيب التهوية لردع الذباب وسائر الحشرات التي تنشر الأمراض. تحقق من أن قنوات التصريف المتصلة بمراكز توزيع المياه تنقل المياه الزائدة بكفاءة إلى نظام التصريف الرئيسي لتجنب برك المياه الراكدة (التي تشكل عاملاً رئيسياً في نقل أمراض مثل الملاريا).

◦ تأكد من ثبات ألواح **مراحيض الطوارئ**. فبعد تآكل الأخشاب مشكلة شائعة في مراحيض الطوارئ التي يمكن أن تتسبب في سقوط الأشخاص في حفر المراحيض.

◦ **أمّن منتجات ملائمة من الناحية الثقافية ومناسبة لمختلف الأعمار للحفاظ على النظافة الصحية وصون الكرامة والاهتمام بالدورة الشهرية**، على أن يشمل ذلك مستلزمات السلس ومواد النظافة الشخصية المصمّمة خصيصاً للأطفال. تشاور أيضاً مع المستخدمين (بما في ذلك مقدمي الرعاية) واستفسر عن تفضيلاتهم، يجب أن يتم تصميم هذه التدخلات ومراقبتها استناداً إلى تعقيبات المستخدمين.

◦ إذا كانت المنتجات الصحية القماشية القابلة لإعادة الاستخدام (مثل الحفاضات أو منتجات النظافة الخاصة بالدورة الشهرية أو منتجات السلس) خياراً مطروحاً، تشاور مع المستخدمين حول احتياجاتهم المرتبطة بهذه المنتجات ولا سيّما المرافق اللازمة لغسلها وتجفيفها وحول توافر الماء والصابون. قدّم معلومات عن النظافة الصحية أثناء الدورة الشهرية في مراكز الإيواء والمراحيض وكذلك المرافق العامة مثل المدارس والمستشفيات وغيرها من الأماكن التي يكثر استخدامها.

◦ احرص على توفير أنشطة إرشادية وتثقيفية شاملة ومراعية لاحتياجات الأطفال عند توزيع مجموعات أدوات المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية.

◦ حيثما أمكن، أعطِ الأولوية للترتيبات النقدية لشراء مواد متعلقة بالنظافة الشخصية (كراسي الحمام المتنقلة، والمغارف، والحفاضات القماشية القابلة لإعادة الاستخدام، وما إلى ذلك). ولدى تخطيط برامج المساعدات النقدية، احرص على مراعاة تدابير الحد من مخاطر العنف المبني على النوع الاجتماعي.

◦ وفّر نُظُم مناسبة لجمع النفايات في المستوطنات، بما في ذلك آليات الجمع والنقل والمعالجة والتخلص من النفايات، على أن تعطي هذه النظم الأولوية لتقليل النفايات وإعادة التدوير وإعادة الاستخدام وإعادة التوجيه إلى أقصى حد ممكن.

◦ طوّر نظم منفصلة لجمع المواد الخطرة والنفايات الإلكترونية والنفايات الطبية.

6. الطاقة

◦ يجب تحديد حلول طهي بالتشاور مع المجتمع المضيف والمجتمع النازح، وبعد تقييم أنواع الوقود وتقنيات الطهي المتاحة محلياً.

◦ للحد من خطر العنف القائم على النوع الاجتماعي، قبل إنشاء مناطق الطهي، تشاور مع النساء والفتيات من النازحين والمجتمعات المضيفة بشأن عادات الطهي وإمكانيات الوصول إلى الموارد اللازمة للطهي، وصمّم الاستجابة بما يلبي احتياجات الطهي الخاصة بهنّ.

◦ ابحث عن حلول الطاقة التي تقلل من مخاطر الحرائق وتمنع نشوب نزاعات مع المجتمعات المضيفة.

◦ يجوز أن تكون المطابخ مجتمعية أو مشتركة أو فردية. يجب أن تكون مساحات الطهي على مسافة آمنة من وحدات الإيواء والمواد القابلة للاشتعال، وأن تكون مضاءة بشكل جيد وآمنة لوصول النساء إليها.

◦ سيّج نُظُم توليد الطاقة واحصر قدرة الوصول إليها بالأفراد المصرّح لهم وحدهم.

◦ لا يجوز سوى للموظفين المؤهلين التعامل مع التركيبات الكهربائية وشبكات التوزيع، على أن يقدموا تصاريح السلامة بشكل منتظم.

◦ نظّم أنشطة لتوعية النازحين قسراً حول السلامة الكهربائية والمخاطر المرتبطة بها (مثل خطر الصعق بالكهرباء).

◦ في المناخات الباردة، فكّر في الحاجة إلى التدفئة داخل وحدات الإيواء إضافةً إلى الماء الساخن لأغراض الاستحمام.

الموارد والشراكات

◦ عيّن موظف لتخطيط المستوطنات من ذوي الخبرة في أقرب وقت ممكن لقيادة عملية اختيار وتصميم المستوطنات للنازحين قسراً أو للمشاركة الفعالة في هذه العملية.

◦ شجّع توظيف النساء في القوى العاملة في مجال المستوطنات ومراكز الإيواء وقطاع المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية.

◦ حيثما أمكن، أنشئ فرقة عمل تقنية تتمتع بالخبرة ذات الصلة. يمكن لهذه الفرقة أن تضم موظفين من قطاعات المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية، والطاقة، والبيئة، والإيواء، ومكافحة العنف المبني على النوع الاجتماعي. عيّن جهة تنسيق معنية بالحماية لضمان تعميم تخفيف مخاطر الحماية منذ بداية الاستجابة، واحرص على ضم ممثلين من الوحدات التقنية الحكومية والشركاء المنفذين.

◦ استفد من المعرفة المحلية عبر التشاور مع المبلغين الرئيسيين المحليين، مثل رؤساء البلديات والمنظمات غير الحكومية والقادة المحليين، حول مجموعة من الجوانب، كالأثر الاجتماعي والاقتصادي لاستقرار عدد كبير من السكان في المجتمع المضيف، والمخاطر التاريخية المتعلقة بالفيضانات، وغيرها من المواضيع.

4. السياسات والمبادئ التوجيهية

[UNHCR, WASH, Protection, and Accountability Briefing Paper](#)

[UNHCR, The Master Plan Approach to Settlement Planning, 2019](#)

[IASC, Guideline The Gender Handbook in Humanitarian Action, 2018](#)

[UNHCR Compendium: Protection-sensitive access to lighting, 2022](#)

[UNHCR Compendium: Protection-sensitive access to clean cooking, 2021](#)

5. الروابط

[أداة التقييم البيئي نيكسوس \(NEAT+\) تخطط المواقع: إرشادات للحد من مخاطر العنف المبني على النوع الاجتماعي](#)
[الرفيق الدائم بشأن العنف المبني على النوع الاجتماعي والمأوى](#)

6. جهات الاتصال الرئيسية

قسم الدعم التقني، الشعبة المعنية بالمرونة والحلول: DRSTSS@unhcr.org