

Respuesta y coordinación de la búsqueda y salvamento (desastres naturales)

21 Enero 2026

Puntos clave

- Las operaciones de búsqueda y salvamento las coordina el Centro de Coordinación de Operaciones sobre el Terreno, atendido normalmente por un Equipo de las Naciones Unidas de Evaluación y Coordinación en Casos de Desastre. Cuando proceda, el Centro de Coordinación de Operaciones sobre el Terreno también vincula las respuestas de búsqueda y salvamento y la respuesta humanitaria basada en grupos temáticos.
- Cuando se trabaje junto a una operación de búsqueda y salvamento durante el período inmediatamente posterior a un desastre natural, el ACNUR debe participar en la coordinación dirigida por el Centro de Coordinación de Operaciones sobre el Terreno.
- El Centro de Coordinación de Operaciones sobre el Terreno puede establecer un "Centro de Recepción y Salida" (en determinados casos estos centros se establecen antes que el Centro de Coordinación de Operaciones sobre el Terreno). Los Centros de Recepción y Salida coordinan el tránsito del socorro internacional y son a menudo el primer punto de contacto para los equipos de socorro que llegan a un país afectado. Entre los servicios que se espera que presten estos centros se encuentra la aportación de información actualizada sobre la situación, información operativa, apoyo logístico y la facilitación de los trámites aduaneros y de inmigración para el personal, el equipo y la ayuda humanitaria.
- El Centro Virtual de Coordinación de Operaciones sobre el Terreno es una herramienta importante de coordinación e intercambio de información tras un desastre natural. Junto con otros equipos de respuesta, el personal del ACNUR puede registrar y crear cuentas de usuario en su página web.

1. Líneas generales

Este artículo describe los agentes internacionales, los sistemas y la coordinación de la búsqueda

y el salvamento, así como el modo en que los equipos del ACNUR pueden unirse a ellos cuando sea necesario.

Los grandes desastres naturales de carácter repentino, como los terremotos, los tsunamis y las tormentas, normalmente dañan las infraestructuras, ocasionan daños a las personas y, en ocasiones, acarrear enormes pérdidas de vidas humanas y dejan tras de sí personas atrapadas entre los escombros. Es necesaria una respuesta vital inmediata para rescatar a la gente que esté atrapada y estabilizar o evacuar a los supervivientes. La diferencia entre la vida y la muerte puede ser cuestión de horas. Las operaciones iniciales de búsqueda y rescate para salvar vidas tienen que llegar muy rápidamente, poseer conocimientos especializados y a menudo requieren equipo técnico pesado o especializado. El contexto operativo puede ser sumamente exigente, puesto que los equipos de respuesta trabajan entre los escombros y en lugares donde los servicios públicos y las infraestructuras están totalmente deteriorados o destruidos.

Un determinado número de agentes nacionales e internacionales ofrecen estos servicios altamente especializados y sensibles. Los servicios de búsqueda y salvamento, los servicios médicos de emergencia y los organismos de emergencias civiles son, por lo general, los primeros equipos de respuesta, con el respaldo a veces de medios militares. Se coordinan, agrupan y apoyan según unos mecanismos internacionales de coordinación y respuesta.

A veces se precisa que los agentes humanitarios de las Naciones Unidas y de las ONG trabajen junto a operaciones internacionales de "búsqueda y salvamento". Es importante comprender sus métodos de trabajo y sus mecanismos de coordinación. Entre los órganos pertinentes se encuentran el Equipo de las Naciones Unidas para la Evaluación y Coordinación en Casos de Desastre, el Centro de Coordinación de Operaciones sobre el Terreno y el Grupo Asesor Internacional de Operaciones de Búsqueda y Rescate (INSARAG).

2. Guía principal

Motivos subyacentes / objetivo del planteamiento o sistema

En situaciones de desastres naturales, el objetivo de una operación de búsqueda y salvamento es rescatar al mayor número de personas en el menor tiempo posible, a la vez que se minimiza el riesgo para los equipos de rescate. "Búsqueda y salvamento en zonas urbanas" (USAR, por sus siglas en inglés) es el nombre que reciben las medidas de localización y rescate de personas en edificios derruidos u otras zonas urbanas e industriales.

Debido al carácter especializado de su trabajo, la mayor parte de los equipos de búsqueda y salvamento en zonas urbanas son multidisciplinarios e incluyen personal de policía, bomberos y servicios médicos de emergencia. La mayor parte de los equipos USAR tienen una formación

básica en materia de derrumbes de estructuras y peligros derivados de cables de corriente eléctrica, tuberías de gas rotas y otros riesgos. Si bien en un principio se crearon para hacer frente a [los terremotos](#), las operaciones USAR pueden ponerse en marcha debido a [ciclones](#), [tormentas](#) y [tornados](#), [inundaciones](#), roturas de presas, accidentes tecnológicos, incidentes que afecten a la seguridad y vertidos de materiales peligrosos.

Política, estrategia y/u orientaciones

Las misiones USAR normalmente constan de tres fases:

Evaluación

Se recogen datos y se determina qué línea de actuación adoptar. El equipo establece qué tipos de estructuras se han visto afectadas, el alcance de los daños, la disposición de los edificios, los peligros (líneas eléctricas derribadas, escapes de gas, inundaciones, animales, materiales peligrosos, estructuras que pueden derrumbarse durante el rescate, etc.); y qué personal y equipo de rescate son necesarios y están disponibles. El daño estructural normalmente se clasifica como leve, moderado o grave. La evaluación es un proceso continuo que se prolonga durante todas las fases de las operaciones de búsqueda y salvamento; los planes se modifican según sea necesario.

Búsqueda

Las técnicas de búsqueda se centran en aquellos lugares donde es probable que se encuentren las víctimas y en las zonas de atrapamiento. En las estructuras dañadas, los lugares donde se encuentran atrapadas las víctimas se llaman oquedades; incluyen los espacios en que las víctimas se pueden meter para protegerse (bajo las mesas, en bañeras, armarios). Una vez que se han identificado las potenciales zonas de atrapamiento y se ha estimado el número de víctimas, comienzan las operaciones de búsqueda. Al principio, los buscadores gritan pidiendo a las víctimas que determinen su ubicación y siguiendo unas pautas de búsqueda sistemáticas. Entre estos patrones de búsqueda se encuentran la triangulación (tres buscadores se acercan a una zona de atrapamiento desde tres direcciones distintas), el patrón de búsqueda de derecha a izquierda (en un edificio, un equipo busca por el lado izquierdo y el otro por el lado derecho) o el patrón de búsqueda ascendente o descendente. Los buscadores se detienen con frecuencia para escuchar por si hubiera ruidos o algún otro intento de comunicación. Pueden dejar a la vez aquello que estén haciendo para escucharen los casos en que haya muchas estructuras dañadas (tras un huracán, por ejemplo), los muros exteriores de los edificios en los que ya se ha buscado se marcan utilizando el sistema de marcado INSARAG (véase más adelante).

Salvamento

Se saca a las víctimas y, en caso de ser necesario, se les brinda atención médica. [Triaje](#): se puede emplear para ayudar en primer lugar a aquellas personas que más lo necesitan. Antes de sacar a una víctima, a menudo es necesario mover o estabilizar los escombros. Es posible que las víctimas puedan caminar por sí solas hasta un lugar seguro o que haya que sacarlas mediante el uso de elevadores, arrastrándolas o cargando con ellas. La intención al sacar a las víctimas es evitar lesiones mayores.

Sistema INSARAG de marcado de edificios

Los equipos de búsqueda y salvamento marcan los edificios de acuerdo con unos códigos ya establecidos que indican el estado de una estructura y las personas asociadas a ella.

- El equipo de búsqueda marca un cuadrado de 1 metro por 1 metro y dentro escribe una G o una N ("go", entrar, "no-go", no entrar), la identidad del grupo, cuándo empezó la búsqueda (día y hora) y cuándo se completó la búsqueda (día y hora).
- A la izquierda del cuadrado escriben el número de víctimas rescatadas con vida; a la derecha, el número de víctimas encontradas muertas y debajo, el número de personas cuya ubicación se desconoce.
- Encima del cuadrado añaden información adicional sobre los peligros asociados a la estructura.
- Una vez que el equipo ha hecho todo lo posible, dibuja un círculo alrededor de toda la marca.
- Cuando el trabajo en la estructura ha concluido y se confirma que no hay más víctimas, se traza una línea horizontal a través de toda la marca.



Función de los socios colaboradores implicados

Grupo Asesor Internacional de Operaciones de Búsqueda y Rescate (INSARAG)

Es una red mundial compuesta por más de 80 países y organizaciones bajo el amparo de las Naciones Unidas. Se ocupa de cuestiones relacionadas con la búsqueda y el salvamento, establece unas normas mínimas a nivel internacional para los equipos del USAR y promueve una metodología para la coordinación internacional de las respuestas a terremotos basada en las Guías del INSARAG. Estos documentos fueron aprobados por la Asamblea General de las Naciones Unidas en el año 2002 (Resolución 57/150 sobre el "Fortalecimiento de la eficacia y la coordinación de la asistencia internacional a las operaciones de búsqueda y salvamento en zonas urbanas").

Estas *Guías* junto con las Notas de Orientación Técnica del INSARAG delimitan un ciclo de respuestas que incluye la preparación, la movilización, las operaciones, la desmovilización y la

fase posterior a la misión. Describen lo que se espera de los equipos internacionales del USAR en la respuesta a un terremoto, qué se espera de los países afectados y cómo se deben coordinar los equipos del USAR.

Equipo de las Naciones Unidas de Evaluación y Coordinación en Casos de Desastre

El Equipo de las Naciones Unidas de Evaluación y Coordinación en Casos de Desastre es una lista de reserva de profesionales de la gestión de desastres que trabajan para gobiernos, organismos de las Naciones Unidas y otras organizaciones de respuesta en casos de desastre, y que pueden desplegarse en las 12 a 24 horas posteriores a una emergencia. En situaciones de desastre natural, los Equipos de las Naciones Unidas de Evaluación y Coordinación en Casos de Desastre se despliegan a petición del gobierno del país receptor. El mecanismo se estableció para responder a los desastres naturales y normalmente no se activa para casos de emergencias complejas a no ser que se den unas circunstancias específicas o la petición justifique el despliegue.

Los Equipos de las Naciones Unidas de Evaluación y Coordinación en Casos de Desastre normalmente permanecen en las zonas afectadas durante la fase inicial de respuesta a una emergencia (de dos a cuatro semanas). Ayudan al gobierno del país afectado a evaluar y analizar las necesidades y a coordinar la respuesta internacional estableciendo para ello un Centro de Coordinación de Operaciones sobre el Terreno que gestiona la información y desempeña funciones de enlace.

Tras un terremoto, los Equipos de las Naciones Unidas de Evaluación y Coordinación en Casos de Desastre ofrecen servicios de acogida a los equipos internacionales de búsqueda y salvamento en zonas urbanas que van llegando al país y a los equipos de socorro bilaterales. Los Equipos de las Naciones Unidas de Evaluación y Coordinación en Casos de Desastre pueden solicitar asistencia técnica para la creación de mapas y soluciones de software relacionadas con las actividades de socorro a socios como MapAction y Télécoms sans Frontières. Los Equipos de las Naciones Unidas de Evaluación y Coordinación en Casos de Desastre aportan su propio equipo de telecomunicaciones, oficina y personal.

Centros de Coordinación de Operaciones sobre el Terreno

Los Centros de Coordinación de Operaciones sobre el Terreno se establecen para ayudar a las autoridades locales a coordinar el socorro internacional tras un desastre natural. El primer equipo de búsqueda y salvamento en zonas urbanas o el Equipo de las Naciones Unidas de Evaluación y Coordinación en Casos de Desastre desplegado por la OCAH crea estos centros de forma inmediata. El consejo del Equipo de las Naciones Unidas de Evaluación y Coordinación en Casos de Desastre define y dirige la metodología del Centro de Coordinación de Operaciones sobre el Terreno.

Un Centro de Coordinación de Operaciones sobre el Terreno tiene tres objetivos principales:

1. Establecer vínculos entre los equipos de respuesta internacionales y las instituciones pertinentes del gobierno del país afectado.
2. Coordinar y facilitar los trabajos de socorro internacional en el lugar de la catástrofe,

especialmente después de un terremoto, cuando la coordinación de muchos equipos internacionales de búsqueda y salvamento en zonas urbanas es fundamental para que las labores de rescate sean eficaces.

3. Ofrecer una plataforma para la cooperación, colaboración y gestión de la información entre organismos humanitarios internacionales.

El Sistema Mundial de Alerta y Coordinación sobre Desastres y el Centro Virtual de Coordinación de

Operaciones sobre el terreno

El Sistema Mundial de Alerta y Coordinación sobre Desastres es el marco para la cooperación entre las Naciones Unidas, la Comisión Europea y los encargados de la gestión de los desastres naturales de todo el mundo para mejorar las alertas, el intercambio de información y la coordinación en el período inicial tras grandes desastres naturales de carácter repentino. La página web de este sistema ofrece información sobre alertas tempranas y avisos, además de alojar el "centro virtual de coordinación de operaciones sobre el terreno". Este último es utilizado por muchos agentes de búsqueda y salvamento y organismos de emergencias civiles para coordinar su preparación y respuesta internacionales.

Función y responsabilidades del ACNUR

- Cuando el ACNUR opera en situaciones de desastres naturales en las que los agentes de búsqueda y salvamento están activos, colabora con los equipos del Centro de Coordinación de Operaciones sobre el Terreno y del Equipo de las Naciones Unidas de Evaluación y Coordinación en Casos de Desastre, además de aceptar su responsabilidad de coordinar las relaciones entre las respuestas de búsqueda y salvamento y las respuestas humanitarias (grupos temáticos) durante las primeras semanas tras un desastre natural. Nota: el Equipo de las Naciones Unidas de Evaluación y Coordinación en Casos de Desastre no coordina la respuesta en emergencias complejas; las estructuras de coordinación en materia de refugiados ya existentes no se ven afectadas.
- El Centro de Coordinación de Operaciones sobre el Terreno es un punto clave de reunión e información durante una respuesta a un desastre natural y puede compartir sus edificios de oficinas y reuniones. En los casos en que sea pertinente, el ACNUR debe asistir a las reuniones de coordinación y suscribir los mecanismos de intercambio de información.
- Muchas de las labores en casos de desastres naturales se coordinan por medio del [Centro Virtual de Coordinación de Operaciones sobre el Terreno](#), especialmente durante los primeros días tras una respuesta. En casos de desastres naturales, el personal del ACNUR debe crear una cuenta de usuario y suscribirse a las listas de grupos o de correo pertinentes.

- El personal del ACNUR también puede crear una cuenta de usuario en el Centro Virtual de Coordinación de Operaciones sobre el Terreno y suscribirse a las alertas y actualizaciones sobre desastres naturales.

3. Enlaces

[GDACS/Virtual OSOCC](#) [INSARAG](#)

4. Contactos principales

Póngase en contacto con la División de Emergencia, Seguridad y Suministros del ACNUR.
Dirección: hqemhand@unhcr.org.