

Gestión de la seguridad para el SGSNU y el ACNUR

20 Julio 2025

Puntos clave

- Entienda la estructura del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas (SGSNU) en el país donde se encuentra. ¿Quién es el oficial designado? ¿Hay coordinadores de seguridad de zona? ¿Hay personal de seguridad del Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas en mi zona o un Asesor de Seguridad sobre el Terreno del ACNUR que pueda orientarme?
- Es de vital importancia que el personal directivo y los colegas en general conozcan y entiendan las funciones, responsabilidades y mecanismos de rendición de cuentas relativos a la gestión de la seguridad.
- Como miembro del personal directivo, ser responsable de la seguridad implica más que elaborar un plan que se adhiera a las medidas de gestión de los riesgos para la seguridad y contar con procedimientos operativos estándar actualizados. Una buena gestión de la seguridad conlleva contemplar la seguridad en todas las facetas de la planificación operacional. Todo el personal debe comprender y aplicar de forma regular buenas prácticas de seguridad.
- Las políticas de gestión de la seguridad describen las responsabilidades del personal, pero también el respaldo que recibirán.
- ¿Cuáles son las amenazas o riesgos a la seguridad en mi zona? ¿Se han adoptado medidas de seguridad adecuadas?

1. Líneas generales

Es imperativo que el ACNUR y otras organizaciones del sistema de las Naciones Unidas adopten un enfoque coordinado en lo referente a la gestión de la seguridad. Todos los programas, fondos y organismos de las Naciones Unidas, de forma colectiva, conforman el SGSNU. El objetivo del

SGSNU es facilitar la realización de las actividades de las Naciones Unidas y, al mismo tiempo, garantizar la seguridad, la protección y el bienestar del personal, y salvaguardar los activos y los locales de las Naciones Unidas. La toma de decisiones está descentralizada dentro de los parámetros normativos y se enfoca en una gestión de los riesgos para la seguridad eficaz y centrada en las personas. Las políticas del ACNUR y el SGSNU definen las funciones y responsabilidades de los distintos actores, así como las interacciones y la coordinación que han de llevarse adelante en todos los niveles.

En esta entrada, se describen las políticas del SGSNU y del ACNUR en relación con la gestión de la seguridad, se expone cómo se espera que los miembros del SGSNU interactúen y colaboren entre sí y se detallan las responsabilidades de los miembros del SGSNU, incluidos los directivos y el personal.

2. Relevancia para operaciones de emergencia

A menudo, las operaciones de emergencia están enmarcadas en contextos de seguridad (por ejemplo, un conflicto armado que provoca desplazamientos forzados), lo que dificulta los objetivos del ACNUR de permanecer en el lugar y prestar asistencia. En este sentido, el personal directivo debe tener una comprensión cabal del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, de modo que se mantenga al tanto de todos los riesgos y haga todo lo posible por gestionarlos para garantizar la operabilidad.

En contextos de emergencia, puede que no haya estructuras de gestión de la seguridad instauradas para la zona donde se radica una nueva oficina o donde está presente el ACNUR, y es posible que se le exija al personal directivo que desempeñe funciones que implican mayores deberes y responsabilidades en cuanto a la gestión de la seguridad. Por lo tanto, no solo es importante que el personal directivo comprenda sus responsabilidades, sino que cuente con la asistencia adecuada de su Asesor de Seguridad sobre el Terreno del ACNUR o del personal de seguridad del Departamento de Seguridad. Además, es posible que los miembros del personal directivo, si forman parte del Equipo de Gestión de la Seguridad de la Zona, deban desempeñarse como coordinadores de seguridad de zona. Véase la sección 4.

3. Guía principal

Motivos subyacentes u objetivo del planteamiento o sistema

- El gobierno de acogida es el principal responsable de la seguridad y la protección del personal, los locales, los activos y las operaciones de las Naciones Unidas ([manual de políticas de seguridad del SGSNU, capítulo II, sección A \[Marco para la rendición de cuentas\], párr. 1](#)).
- “Las organizaciones del SGSNU tienen el deber como empleadores de reforzar y, de ser necesario, complementar la capacidad del gobierno de acogida para cumplir estas obligaciones [...] cuando el personal de las Naciones Unidas esté trabajando en [...] condiciones de inseguridad que exijan medidas de prevención y de mitigación que superen las que razonablemente se puede esperar que tome el gobierno de acogida” (manual de

políticas de seguridad del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, capítulo II, sección A, párr. 2).

- El SGSNU reconoce que, aunque se hayan tomado las medidas adecuadas para gestionar los riesgos para la seguridad con el fin de reducirlos a niveles aceptables, sus procesos y procedimientos no pueden eliminar todos los riesgos para la seguridad y, en ese sentido, puede haber víctimas, incluso mortales. El SGSNU reconoce la dedicación, el coraje y la importancia tanto de quienes se encargan de tomar decisiones en el ámbito de la seguridad como del personal de seguridad local e internacional. El ACNUR es miembro activo del SGSNU, por lo que contribuye al desarrollo de políticas y procedimientos a nivel local y mundial, cumple con las políticas y lineamientos existentes, comparte información y plantea recomendaciones para mejorar la gestión de la seguridad en general ([política de gestión de la seguridad del ACNUR, sección 4.1](#)). Del mismo modo, la dirección del ACNUR, tanto en la sede como sobre el terreno, adopta y aplica un enfoque de gestión de riesgos en el que se pondera seriamente la importancia de los programas y los riesgos asociados a los que está sujeto el personal.

Política, estrategia y orientaciones

El SGSNU cuenta con un conjunto exhaustivo de políticas y orientaciones recogidas en el [manual de políticas de seguridad](#), que son complementadas por el [Manual de Operaciones de Gestión de la Seguridad](#). El personal directivo también puede acceder a estas políticas desde la [Red de Información del Personal de Gestión de la Seguridad de las Naciones Unidas \(UNSMIN\)](#).

Además del manual de políticas de seguridad del SGSNU, [la política de gestión de la seguridad del ACNUR](#) establece los principios básicos para garantizar la seguridad y la protección del personal, así como las funciones y responsabilidades de todas las personas implicadas en la gestión de la seguridad en la sede y sobre el terreno, pasando por todos los niveles, hasta el de los colegas en términos individuales.

La principal política del SGSNU que describe la estructura de gobierno, los mecanismos de rendición de cuentas y las responsabilidades es el [marco de rendición de cuentas](#). Este marco establece que todas las organizaciones deben contar con un sistema de gestión de la seguridad sólido y cohesionado, y que han de acatar los siguientes principios:

- [Gestión de los riesgos para la seguridad eficaz y centrada en las personas](#), que tenga en cuenta la diversidad y la inclusión
- Toma de decisiones descentralizada dentro de los parámetros normativos del SGSNU
- Decisiones en función del riesgo aceptable
- Recursos sostenibles y suficientes para gestionar los riesgos para la seguridad

El SGSNU define claramente las responsabilidades y los mecanismos de rendición de cuentas de todos los actores, desde el Secretario General hacia abajo, pasando por los jefes ejecutivos de los organismos de las Naciones Unidas, los funcionarios designados (nombrados por el Secretario General), los miembros del Grupo de Gestión de la Seguridad (incluidos los representantes del ACNUR), los profesionales encargados de la seguridad (incluidos los asesores de seguridad sobre el terreno del ACNUR), el personal con responsabilidades en cuestiones de seguridad y todo el personal de las Naciones Unidas.

El ACNUR forma parte del SGSNU, y el Alto Comisionado (en calidad de Jefe Ejecutivo del ACNUR) es responsable de garantizar (y rinde cuentas ante el Secretario General por ello) que la organización cumpla el objetivo del SGSNU, teniendo en cuenta que el Secretario General posee la autoridad general para la coordinación de los asuntos relacionados con la seguridad y la protección.

Estructura de rendición de cuentas del SGSNU

SEDE

Secretario General

Es el responsable de la seguridad general de los locales, de los recursos, de las operaciones y del personal del SGSNU.

Secretario General Adjunto del DS

El Secretario General delega en este funcionario la facultad de tomar las decisiones ejecutivas concernientes al SGSNU. El Secretario General Adjunto también es responsable del desarrollo de políticas y procedimientos.

Jefes ejecutivos de las organizaciones del SGSNU

Son responsables ante el Secretario General de garantizar el cumplimiento de las metas fijadas por el SGSNU para sus organizaciones.

Personal superior de gestión de la seguridad y puntos focales de seguridad de las organizaciones del SGSNU

Coordinan la respuesta de sus organizaciones respecto a los asuntos del SGSNU.

Grupo Ejecutivo sobre Seguridad

Los jefes ejecutivos de las organizaciones seleccionadas por el SGSNU asisten al Secretario General Adjunto del DS, ofrecen asesoramiento y facilitan la rápida toma de decisiones.

El Director de la División de Emergencia, Seguridad y Suministros (DESS) es el Punto Focal de Seguridad designado del ACNUR, y recibe apoyo del Servicio de Seguridad sobre el Terreno, que le presta asesoramiento, orientación y asistencia técnica al personal directivo superior.

TERRENO

EQUIPO DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD

Los miembros del equipo de gestión de la seguridad prestan apoyo al Oficial Designado. Los representantes nacionales de las organizaciones del SGSNU son miembros del equipo de gestión de la seguridad y prestan apoyo al Oficial Designado en la consecución de su mandato de seguridad. Otras entidades pueden actuar en calidad de observadores en el equipo de gestión de la seguridad.

Oficiales designados

- Estos funcionarios de las Naciones Unidas, nombrados por el Secretario General, son los de mayor rango dentro del área conocida como “área designada” (suele corresponderse a un país).
- Son responsables de tomar decisiones de seguridad, con arreglo al marco normativo, dentro de su área designada.
- Para garantizar la continuidad, en caso de que se ausente un Oficial Designado, se nombrarán oficiales designados provisionales.

Representantes de las organizaciones del SGSNU

Son responsables por la seguridad de su personal en el lugar de destino.

Jefes de policía y de componentes militares

Asesores principales/ Jefe de Seguridad o asesores de seguridad

Prestan apoyo y asesoramiento al Oficial Designado y al equipo de gestión de la seguridad en sus funciones de seguridad.

Puntos focales de seguridad en el país de las organizaciones del SGSNU

Es posible que se designen para asistir a una organización en asuntos relacionados con el SGSNU cuando no haya personal de seguridad disponible.

Puntos focales de seguridad en el país

Son nombrados por el Oficial Designado en aquellas áreas designadas que carecen de asesores principales, Jefe de Seguridad o asesores de seguridad.

CÉDULAS DE SEGURIDAD

Se establecen en todas las áreas designadas con el fin de colaborar en todos los aspectos relativos a la gestión de la seguridad y en las necesidades operacionales.

Personal de seguridad de las organizaciones del SGSNU

Asesora a su organización en asuntos de seguridad dentro de su área de asignación y presta apoyo al Oficial Designado en coordinación con los asesores principales, Jefe de Seguridad o asesores de seguridad.

EQUIPOS DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA ZONA

Los miembros del equipo de gestión de la seguridad de la zona prestan apoyo al Coordinador de Seguridad de Zona. Las recomendaciones del Coordinador de Seguridad de Zona y del equipo de gestión de la seguridad de la zona están sujetas a la aprobación del Oficial Designado, previa consulta con el equipo de gestión de la seguridad.

Coordinadores de seguridad de zona

Coordinan los preparativos de seguridad dentro de una zona de seguridad del área designada.

Jefes de oficina de las organizaciones del SGSNU

Son responsables por la seguridad de su personal en el lugar de destino y prestan apoyo al Coordinador de Seguridad de Zona.

Comandantes uniformados de las misiones de mantenimiento de la paz

Asesores de seguridad de zona

Son responsables ante los asesores principales, el Jefe de Seguridad o los asesores de seguridad, y brindan asesoramiento a los coordinadores de seguridad de zona o a los equipos de gestión de la seguridad de la zona sobre asuntos del SGSNU.

CÉDULAS DE SEGURIDAD DE LA ZONA

Se establecen en todas las zonas de seguridad.

Personal de seguridad de las organizaciones del SGSNU

Asesoran a su organización en lo relativo a la seguridad dentro de su área de asignación.

En cada país (o zona designada) en donde tienen presencia las Naciones Unidas, el Secretario General suele nombrar al funcionario de mayor rango de las Naciones Unidas como **Oficial Designado** para Asuntos de Seguridad, quien luego es acreditado ante el gobierno del país de acogida. En ocasiones, el **Representante del ACNUR** puede ser nombrado Oficial Designado, o desempeñar estas funciones con carácter interino. El Oficial Designado está a cargo de asegurarse de que se cumplan los objetivos del SGSNU. El Secretario General le delega al Oficial Designado la potestad de tomar decisiones o de formular recomendaciones al Secretario General Adjunto del Departamento de Seguridad de conformidad con las políticas del SGSNU.

Los **representantes del ACNUR** son miembros de los grupos de gestión de la seguridad que prestan apoyo al Oficial Designado en cada país. Tienen el deber de asegurarse de que el entorno de trabajo cumpla con las medidas de gestión de los riesgos para la seguridad y con los niveles de riesgo aceptables previstos para el personal del ACNUR.

Descripción general de las responsabilidades de los representantes del ACNUR



ACNUR
La Agencia de la ONU
para los Refugiados



COMO REPRESENTANTE DEL ACNUR¹: ¿De qué soy responsable?

Conocer los aspectos básicos	Familiarícese con los documentos normativos fundamentales ² • Haga todas las capacitaciones obligatorias ³ • Pida asesoramiento adicional si lo necesita (ver más abajo)
Planificar la seguridad	Identifique los riesgos a los que se expone el personal al inicio de la planificación • Tenga en cuenta su impacto sobre los programas • Involucre al Asesor de Seguridad sobre el Terreno, si se asignó uno
Determinar el presupuesto para la seguridad	Asegúrese de que haya recursos suficientes para todas las medidas que exige el proceso de gestión de la seguridad ⁴
Participar en el equipo de gestión de la seguridad	Participe activamente para asegurarse de que las decisiones se adopten en función de procesos de gestión de los riesgos fiables • Represente al ACNUR y asegúrese de que el SGSNU esté a la altura de sus necesidades • No se deberá delegar la participación, salvo en los periodos de ausencia
Evaluar la esencialidad de los programas	Participe activamente en ejercicios de esencialidad de los programas en caso de que se realicen en su país ⁵ • Asegúrese de que los resultados se vean reflejados en la dotación de personal y en otras decisiones relativas a los riesgos
Garantizar un nivel de riesgo aceptable	Como Representante, se encargará de tomar las decisiones que considere necesarias para proteger las vidas • El nivel de riesgo al que está expuesto el personal, independientemente de su situación contractual, debe ser aceptable Las medidas deben tener perspectiva de género y deben ser inclusivas con las personas con discapacidades • Las decisiones de reubicar a miembros del personal deben tomarse previa consulta con el Oficial Designado y la oficina regional
Comunicar la información relativa a la seguridad	Reporte todo incidente grave o información crítica relativa a la seguridad al Oficial Designado y a los gerentes superiores del ACNUR (la oficina regional y la sede del ACNUR, según corresponda) • Asegúrese de que su Asesor de Seguridad sobre el Terreno haga lo mismo y de que lo mantenga al tanto periódicamente de las novedades • Identifique si se necesita asistencia adicional para gestionar el incidente y, en tal caso, solicítela
Preservar el deber de cuidado	Como Representante, su responsabilidad por la seguridad del personal forma parte de un deber más general de protección que abarca velar por su bienestar médico y psicosocial • Esto incluye brindar asistencia a las víctimas de un incidente desde un enfoque con perspectiva de género que contemple el entorno y la cultura locales
Dar el ejemplo	Al velar por el cumplimiento de las normas y procedimientos de seguridad, y ceñirse a ellos • Al recompensar los comportamientos que tengan en cuenta la seguridad • Al nunca asumir riesgos inaceptables o innecesarios ni indicarles a otros que lo hagan • Al fomentar una sólida cultura de seguridad
Solicitar asesoramiento adicional	A su Asesor de Seguridad, si se asignó uno • Al Coordinador Regional Superior de Seguridad sobre el Terreno • Al Asesor de Seguridad del Departamento de Seguridad • Al Servicio de Seguridad sobre el Terreno
Para obtener más información:	Servicio de Seguridad sobre el Terreno, Ginebra: HQFSSOPS@unhcr.org Página web de la Intranet del Servicio de Seguridad sobre el Terreno: https://intranet.unhcr.org > Operations and Protection > Field Security Service Sitio web de la Red de Información del Personal de Gestión de la Seguridad de las Naciones Unidas: https://unsmindss.un.org <i>Su Asesor de Seguridad sobre el Terreno en el país, el Coordinador de Seguridad Superior sobre el Terreno en la oficina o el Oficial de Seguridad en el país del Departamento de Seguridad</i>

¹ O Jefe de Misión o Jefe de la Oficina Nacional. De ser el último caso, si se asigna un Representante Regional, las responsabilidades se deben definir previa consulta con el Oficial Designado y el Director de la Oficina.

² Incluye el manual de políticas de seguridad del SGSNU, en especial el marco de rendición de cuentas, y la política de gestión de la seguridad UNHCR/HCP/2020/3.

³ Incluye las formaciones BSAFE, del equipo de gestión de la seguridad y de gestión de los riesgos para la seguridad; SSAFE, cuando lo exige la gestión de los riesgos para la seguridad; y el Programa de Aprendizaje sobre Gestión de la Seguridad si el país tiene zonas de riesgo alto o superior.

⁴ Esto aplica tanto a la gestión de los riesgos para la seguridad que se analizan dentro del equipo de gestión de la seguridad como a cualquier medida necesaria solicitada por un organismo.

⁵ La esencialidad de los programas es obligatoria en países en los que existen zonas de riesgo alto o superior, y podría ser solicitada en otros países. El Coordinador Residente es responsable de realizar ejercicios de esencialidad de los programas dentro del equipo de las Naciones Unidas en el país.

Los **coordinadores de seguridad de zona** son nombrados por el Oficial Designado y rinden cuentas ante este por sus responsabilidades en el ámbito de la seguridad. Un jefe de oficina del ACNUR puede ser nombrado Coordinador de Seguridad de Zona, sea permanente o interino.

Los **jefes de suboficinas y oficinas sobre el terreno del ACNUR** deben participar activamente en los Equipos de Gestión de la Seguridad de las Zonas y contribuir con ellos. Las responsabilidades y la rendición de cuentas del jefe de una suboficina u oficina sobre el terreno son similares a los del Representante en el país, e incluyen asegurarse de que se hayan adoptado las medidas de seguridad adecuadas y velar por el cumplimiento de las políticas, directrices y procedimientos.

Descripción general de las responsabilidades de los jefes de oficina del ACNUR



ACNUR
La Agencia de la ONU
para los Refugiados



COMO JEFE DE OFICINA DEL ACNUR:¹ ¿De qué soy responsable?

Conocer los aspectos básicos

Familiarícese con los documentos normativos fundamentales² • Haga todas las capacitaciones obligatorias³ • Pida asesoramiento adicional si lo necesita (ver más abajo)

Incorporar la seguridad en la planificación

Identifique y evalúe los riesgos a los que se expone el personal al inicio de la planificación • Tenga en cuenta su impacto sobre los programas • Involucre al Asesor de Seguridad sobre el Terreno, si se asignó uno

Participar en el equipo de gestión de la seguridad de la zona

Participe activamente para asegurarse de que se tomen decisiones y medidas de seguridad adecuadas en su zona • Represente al ACNUR y asegúrese de que el SGSNU esté a la altura de sus necesidades • De ser necesario, esté a disposición para asumir la función de Coordinador de Seguridad de Zona.

Determinar el presupuesto para la seguridad

Asegúrese de que haya recursos suficientes para todas las medidas que exige el proceso de gestión de la seguridad⁴

Garantizar un nivel de riesgo aceptable

Como Jefe de Oficina, se encargará de tomar las decisiones que considere necesarias para proteger las vidas • Procure que los riesgos a los que se enfrenta el personal sean aceptables, independientemente de su situación contractual • Las medidas deben tener perspectiva de género y deben ser inclusivas con las personas con discapacidades

Comunicar la información relativa a la seguridad

Reporte todo incidente grave y transmita la información fundamental relativa a la seguridad al Representante y a los profesionales encargados de la seguridad (ACNUR y DS)

Preservar el deber de cuidado

Como Jefe de Oficina, su responsabilidad por la seguridad del personal forma parte de un deber más general de protección que abarca velar por su bienestar médico y psicosocial • Esto incluye brindar asistencia a las víctimas de un incidente desde un enfoque con perspectiva de género que contemple el entorno y la cultura locales

Dar el ejemplo

Al velar por el cumplimiento de las normas y procedimientos de seguridad, y ceñirse a ellos • Al recompensar los comportamientos que tengan en cuenta la seguridad • Al nunca asumir riesgos inaceptables o innecesarios ni indicarles a otros que lo hagan • Al fomentar una sólida cultura de seguridad

Solicitar asesoramiento adicional

A su Asesor de Seguridad, si se asignó uno • Al Coordinador Regional Superior de Seguridad sobre el Terreno • Al Asesor de Seguridad del Departamento de Seguridad • Al Servicio de Seguridad sobre el Terreno

Para obtener más información:

Servicio de Seguridad sobre el Terreno, Ginebra: HOFSSOPS@unhcr.org
Página web de la intranet del Servicio de Seguridad sobre el Terreno: <https://intranet.unhcr.org> > Operations and Protection > Field Security Service
Sitio web de la Red de Información del Personal de Gestión de la Seguridad de las Naciones Unidas: <https://unsmim.dss.un.org>
Su Asesor de Seguridad sobre el Terreno en el país, el Coordinador de Seguridad Superior sobre el Terreno en la oficina o el Oficial de Seguridad en el país del Departamento de Seguridad

¹ Incluye los jefes de las suboficinas, de las oficinas sobre el terreno y de las oficinas satélite.

² Incluye el manual de políticas de seguridad del SGSNU, en especial el marco de rendición de cuentas, y la política de gestión de la seguridad UNHCR/HCP/2020/3.

³ Incluye las formaciones BSAFE, del equipo de gestión de la seguridad y de gestión de los riesgos para la seguridad; SSAFE, cuando lo exige la gestión de los riesgos para la seguridad; y el Programa de Aprendizaje sobre Gestión de la Seguridad si el país tiene zonas de riesgo alto o superior.

⁴ Esto aplica tanto a la gestión de los riesgos para la seguridad dentro de su área como a cualquier medida necesaria solicitada por un organismo.

El Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas despliega personal de seguridad para apoyar al Oficial Designado. Por lo general, a estos funcionarios se les denomina Asesores Jefe de Seguridad y Asesores de Seguridad. Ellos rinden cuentas ante el Oficial Designado y mantienen una línea técnica de comunicación con el Departamento de Seguridad, tanto en la capital como sobre el terreno. Los profesionales del Departamento de Seguridad actúan como asesores principales de los oficiales designados y de los Equipos de Gestión de la Seguridad de las Zonas; les brindan asesoramiento en todo lo relacionado con la gestión de la seguridad y la preparación ante crisis en sus respectivos lugares de destino, y en lo que respecta a la aplicación de las decisiones en asuntos de seguridad. Los detalles pormenorizados sobre sus funciones figuran en el [marco de rendición de cuentas del SGSNU](#).

Los asesores de seguridad sobre el terreno, nombrados por el ACNUR, son responsables de asesorar y asistir al personal directivo y al personal en general en todos los aspectos relativos a la seguridad, la gestión de riesgos, la preparación ante crisis y otras labores de preparación.

Descripción general de las responsabilidades de los asesores de seguridad sobre el terreno del ACNUR



ACNUR
La Agencia de la ONU
para los Refugiados



COMO ASESOR DE SEGURIDAD SOBRE EL TERRENO¹:

¿De qué soy responsable?

Conocer los aspectos básicos	Familiarícese con las políticas básicas del ACNUR y del SGSNU ² • Haga todas las capacitaciones de seguridad obligatorias ³ • Infórmese acerca de a quién y a dónde acudir para solicitar asesoramiento técnico ⁴
Conocer su operación	Conozca las poblaciones de interés y entienda los objetivos del director en lo que a la ejecución de los programas se refiere • Comprenda el contexto operacional Desarrolle un buen vínculo laboral con los colegas de las áreas de protección y asistencia sobre el terreno • Familiarícese con los factores sociales, políticos y económicos que podrían influir en el riesgo • Forje una buena relación con otros actores de seguridad de la zona
Evaluar los riesgos	Identifique los riesgos y las amenazas, analícelos y evalúelos usando la metodología de gestión de los riesgos para la seguridad • Analice cómo repercuten las actividades planificadas sobre las amenazas y los riesgos • Piense en cómo los riesgos pueden cambiar según los distintos perfiles dentro del equipo
Asesorar y asistir al personal directivo	Asesore al personal directivo sobre las amenazas y los riesgos, y ayude a integrar estas nociones en la planificación operacional • Recomiende medidas que sean viables, estén relacionadas con las amenazas y se adapten al entorno • Las medidas, además, deben tener perspectiva de género y deben ser inclusivas con las personas con discapacidad • Ayude a aplicar las medidas y haga un seguimiento de su eficacia
Coordinar con el Departamento de Seguridad	Comunique los requisitos del ACNUR al Departamento de Seguridad para que el personal de seguridad de las Naciones Unidas atienda las necesidades del organismo • Participe activamente en la célula de seguridad • Ayude a mejorar los procesos de seguridad del sistema a nivel general • Ayude a garantizar que se comprendan y cumplan los requisitos del SGSNU • Asista en la planificación de seguridad y en la gestión de incidentes críticos
Coordinar con otros socios	Trabaje con interlocutores gubernamentales para coordinar el apoyo en temas de seguridad • Asista a los socios operacionales de conformidad con el marco Salvar Vidas entre Todos
Considerar a las personas de interés	Promueva una coordinación estrecha con el sector de protección y otras funciones • Realice análisis y aplique conocimientos especializados para mejorar la seguridad de las personas de interés
Reportar información relativa a la seguridad	Notifique de todo incidente grave y transmita la información importante relativa a la seguridad al personal directivo y al profesional encargado de la seguridad del ACNUR que le siga en rango • Señale inmediatamente cualquier situación que podría exponer al personal a un riesgo inaceptable • Asegúrese de que se proteja la información sensible y de que se transmita únicamente a quienes necesitan conocerla
Fomentar una cultura de seguridad	Esté a disposición del personal, ayude a sus miembros a entender las amenazas de la zona y cómo responder ante ellas • Imparta capacitaciones de seguridad, sesiones de orientación y asesorías • Promueva y haga un seguimiento del cumplimiento de las políticas de seguridad • Dé el ejemplo respetando las políticas y mostrando un comportamiento y desempeño profesionales • Un Asesor de Seguridad sobre el Terreno del ACNUR nunca debe portar armas de fuego en la zona de destino
Preservar el deber de cuidado	Recuerde que la seguridad es parte de un deber más general de cuidar al personal, que abarca su bienestar médico y psicosocial • Esto incluye brindar asistencia a las víctimas de un incidente desde un enfoque con perspectiva de género que contemple el entorno y la cultura locales ⁵

Para obtener más información:

Servicio de Seguridad sobre el Terreno, Ginebra: HQFSSOPS@unhcr.org
Página web de la Intranet del Servicio de Seguridad sobre el Terreno: <https://intranet.unhcr.org> >
Operations and Protection > Field Security Service
Sitio web de la Red de Información del Personal de Gestión de la Seguridad de las Naciones Unidas:
<https://unsmin.dss.un.org>

Su Asesor de Seguridad sobre el Terreno en el país, el Coordinador de Seguridad Superior sobre el Terreno en la oficina o el Oficial de Seguridad en el país del Departamento de Seguridad

¹ Aquí, "Asesor de Seguridad sobre el Terreno" abarca al personal contratado a nivel local e internacional. Los asesores de seguridad sobre el terreno pueden ser coordinadores superiores de seguridad sobre el terreno (P5), oficiales superiores de seguridad sobre el terreno (P4), oficiales de seguridad sobre el terreno (P3), oficiales adjuntos y auxiliares de seguridad (NO-A y NO-B), funcionarios adjuntos superiores de seguridad (G7), funcionarios adjuntos de seguridad (G6), auxiliares superiores de seguridad (G5) y auxiliares de seguridad (G4).

² Incluye el manual de políticas de seguridad del SGSNU, el manual de operaciones del SGSNU y la política de gestión de la seguridad (UNHCR/HCP/2020/3).

³ Para el personal internacional de seguridad a nivel internacional, esto incluye el programa de certificación en seguridad, así como otras capacitaciones obligatorias para el personal que esté en el lugar.

⁴ Por lo general, comienza con el siguiente profesional encargado de la seguridad que se encuentre en la cadena de mando (línea verde), e incluye al Coordinador Superior de Seguridad sobre el Terreno en la oficina regional, y al Servicio de Seguridad sobre el Terreno en la sede. Para ver recursos, consulte la página de intranet del Servicio de Seguridad sobre el Terreno y el sitio web de la Red de Información del Personal de Gestión de la Seguridad de las Naciones Unidas.

⁵ Véase la política UNHCR/HCP/2020/04 sobre el enfoque centrado en la víctima en la respuesta del ACNUR a las conductas sexuales indebidas y el manual de políticas de seguridad, capítulo IV, sección L, sobre las consideraciones de género en la gestión de la seguridad.

Todo el personal del ACNUR tiene la obligación de respetar y cumplir las políticas, directrices, directivas, planes y procedimientos de seguridad aplicables en su zona y lugar de destino. Esto también se explica en el [marco de rendición de cuentas del SGSNU](#) y en la [política de gestión de la seguridad del ACNUR](#).

Descripción general de las responsabilidades de los miembros del personal del ACNUR



ACNUR
La Agencia de la ONU
para los Refugiados



COMO MIEMBRO DEL PERSONAL DEL ACNUR¹:

¿De qué soy responsable?

Hacer las capacitaciones obligatorias

Esto incluye el módulo en línea BSAFE, las formaciones sobre enfoques de seguridad sobre el terreno (SSAFE), cuando ello sea un requisito, y posiblemente, otras formaciones relacionadas con su ubicación o función • Asista a sesiones informativas sobre seguridad al momento de arribar a un nuevo lugar de destino • Participe en otras sesiones informativas o entrenamientos según se exija

Obtener una autorización del sistema TRIP antes de viajar

Asegúrese de que se haya autorizado su viaje y de que se le transmita cualquier tipo de información o consejo durante una emergencia, los cuales podrían resultarles útiles • Para emprender cualquier viaje oficial es necesario contar con la autorización del sistema TRIP • Diríjase a <https://undss.un.org>

Mantenerse informado

Familiarícese con el lugar de destino o la zona de la misión antes de partir • Asista a una sesión informativa antes de partir a la misión o al arribar al lugar de destino • Sepa qué esperar al momento de su llegada, lo que incluye revisar los preparativos del viaje y el lugar donde se alojará • Haga y clarifique todas las preguntas posibles

Conocer y seguir las reglas y procedimientos

Conozca todas las reglas y procedimientos establecidos, incluidas las normas de uso de equipo de protección personal y las inspecciones técnicas de los sistemas de comunicaciones, entre otros • Conozca todas las restricciones, como las áreas a las que está prohibido acceder y los horarios de los toques de queda • Busque asesoramiento sobre seguridad residencial • Cumpla a cabalidad todas las reglas y procedimientos

Conocer a los interlocutores de seguridad

Comprenda cómo funcionará su sistema de notificaciones de seguridad • Conozca quién es el Asesor de Seguridad sobre el Terreno del ACNUR (si se asignó uno) y el Oficial de Seguridad del Departamento de Seguridad • Sepa cómo contactarlos rápidamente durante una emergencia.

Reportar información relativa a la seguridad

Transmita de inmediato toda información que pudiera comprometer la seguridad al Asesor de Seguridad sobre el Terreno y a su supervisor • Cuando alguien lo contacte a usted tras un incidente, informe rápidamente cuál es su condición

Fortalecer la seguridad a través de su conducta personal

Entienda las normas culturales y adapte su conducta personal de manera acorde • Actúe de una forma que fomente la confianza y la buena fe • Evite todo comportamiento que pueda afectar la aprobación de la comunidad o que podría poner en duda la neutralidad y la naturaleza humanitaria del ACNUR • Nunca asuma riesgos inaceptables o innecesarios ni indique a otros que lo hagan

Para obtener más información:

Servicio de Seguridad sobre el Terreno, Ginebra: HQFSSOPS@unhcr.org
Página web de la Intranet del Servicio de Seguridad sobre el Terreno: <https://intranet.unhcr.org> >
Operations and Protection > Field Security Service
Sitio web de la Red de Información del Personal de Gestión de la Seguridad de las Naciones Unidas:
<https://unsmn.dss.un.org>

Su Asesor de Seguridad sobre el Terreno en el país, el Coordinador de Seguridad Superior sobre el Terreno en la oficina o el Oficial de Seguridad en el país del Departamento de Seguridad

¹ El término "miembro del personal" comprende a todo el personal, voluntarios de las Naciones Unidas, consultores, contratistas individuales, pasantes y expertos que se encuentren en misión y que hayan sido efectivamente contratados por la organización.

De igual modo, los colegas también deben comprender los derechos que les otorga el SGSNU y la [política de gestión de la seguridad del ACNUR](#). Entre estos derechos, se encuentra el de recibir información sobre la situación de seguridad en la zona donde trabajan, y el de, en situaciones extremas, abstenerse de cumplir aquellas instrucciones que supongan una vulneración de políticas y normas o que puedan derivar en la exposición a un riesgo inaceptable.

La [política sobre la aplicabilidad del SGSNU](#) establece a quién alcanza el SGSNU.

Las políticas de recursos humanos del ACNUR ofrecen información adicional sobre la asistencia y las consideraciones para el personal asociado y las personas que realizan pasantías.

4. Aprendizajes y prácticas de campo

[BSAFE](#)

[Video introductorio sobre el SGSNU](#)

5. Enlaces

[Manual de políticas de seguridad del sistema de gestión de la seguridad de las ... Política de gestión de la seguridad del ACNUR \(acceso exclusivo para el persona... Responsabilidades de gestión de la seguridad dentro del ACNUR \(anexo A de la po...](#)

6. Contactos principales

Asesores de Seguridad sobre el Terreno nombrados a nivel regional y sobre el terreno

Servicio de Seguridad sobre el Terreno y DESS en la sede del ACNUR