

Seguridad en misiones por carretera

22 Octubre 2024

Puntos clave

- Planifique exhaustivamente las misiones en coordinación con el sector de seguridad.
- Realice las verificaciones vehiculares necesarias antes de la misión.
- Asegúrese de que se sigan los procedimientos de seguridad correspondientes durante toda la misión por carretera.
- Cuando circule, esté alerta y preste atención. Plantee sus inquietudes respecto a la seguridad y pida consejos a su Asesor u Oficial de Seguridad sobre el Terreno.

1. Líneas generales

En esta entrada se trata la preparación y la ejecución de misiones por carretera. Se describe la noción de seguridad durante las misiones por carretera desde las siguientes perspectivas:

1. Planificación previa a la misión
2. Inspección, conducción y seguridad de los vehículos de la misión
3. Vehículos blindados
4. Funciones y responsabilidades del equipo de la misión
5. Recursos y asociaciones

En esta entrada se describen las políticas y mejores prácticas en torno a la seguridad y la protección en misiones por carretera, incluida la preparación para las misiones y la elaboración de normas de circulación que nos permiten reforzar la seguridad durante los desplazamientos.

2. Relevancia para operaciones de emergencia

La seguridad durante las misiones por carretera es esencial para la ejecución de programas en operaciones de emergencia. Las estadísticas revelan que al menos la mitad de los incidentes que

sufren los trabajadores humanitarios se producen en la carretera. Tales incidentes incluyen los accidentes de tránsito, que son la principal causa de muerte no intencional entre el personal de las Naciones Unidas. La seguridad durante las misiones por carretera también involucra sucesos deliberados, como emboscadas, turbas violentas, acoso en puestos de control, entre otros. Viajar en un vehículo de cuatro ruedas resistente puede generar una sensación de seguridad, pero ello es, en gran medida, una ilusión, ya que las carreteras son los lugares en los que el personal del ACNUR (la plantilla y el personal afiliado) se encuentra más expuesto.

3. Guía principal

Planificación previa a la misión

El primer paso para mejorar la seguridad de los desplazamientos por carretera consiste en llevar a cabo una planificación exhaustiva con la participación de todas las personas involucradas en una misión. Este paso, sencillo pero crucial, se pasa por alto con frecuencia. Todas las personas involucradas, incluido el jefe de equipo de la misión, el conductor del vehículo y los pasajeros, deben participar en la planificación previa.

Conocimiento de las amenazas

- El Oficial de Seguridad sobre el Terreno lleva a cabo una evaluación de los riesgos para la seguridad que plantean la ruta y las zonas de llegada. Si no hay un Oficial de Seguridad sobre el Terreno, consulte con el profesional encargado de la seguridad más cercano del ACNUR o del Departamento de Seguridad (DS). La evaluación de riesgos debe efectuarse como mínimo 72 horas antes del viaje o cuando lo requieran los mecanismos de gestión de la seguridad en la zona en cuestión.
- Este plazo permitirá: tener tiempo para prepararse; coordinar con las fuerzas de seguridad o procurar el acceso con otros actores, como grupos armados no estatales, y proporcionar las instrucciones y sesiones informativas necesarias al equipo sobre cómo responder ante los diversos incidentes que podrían ocurrir, de conformidad con los procedimientos operativos estándar (POE).
- Se dispondrán otras medidas de gestión de los riesgos para la seguridad, y el equipo deberá garantizar la disponibilidad de los recursos, p. ej., equipos de protección personal, combustible adicional, etc. Equipo médico
- Solicite orientación a los profesionales encargados de la seguridad del DS o del ACNUR si necesita más información sobre los POE o asesoramiento técnico sobre los siguientes temas: desplazamientos por carretera, cómo actuar ante accidentes de tránsito, artefactos explosivos improvisados, robo de vehículos, cómo aproximarse a los puntos de control, cómo tratar con agentes armados, etc.

Planificación de una misión por carretera

- Una misión o un desplazamiento por carretera debe ser planificado para determinar por qué carreteras y rutas se puede circular con seguridad. Elabore un plan de contingencia con rutas alternativas que se puedan utilizar si fuera necesario, y que incluya centros de salud, estaciones o puestos de policía, oficinas gubernamentales, oficinas de organismos

asociados y zonas en las que sea seguro detenerse o pasar la noche en el caso de que la misión se vea retrasada.

- También procure identificar puntos donde el conductor pueda descansar, lugares en los que el vehículo pueda repostar y zonas donde podrían encontrarse actores estatales y no estatales a lo largo del recorrido. Se puede adjuntar un mapa con esta información al documento de planificación de la misión, que debe mantener el jefe de equipo.
- Tenga cautela al marcar en los mapas la ubicación de las fuerzas de seguridad o de los grupos armados no estatales. Puede ser muy controversial, y los colegas podrían ser retenidos o arrestados si dicha información no fue proporcionada directamente por las fuerzas de seguridad a las Naciones Unidas.
- Se deberán examinar todas las amenazas y obstáculos naturales. Aspectos como el terreno, las condiciones viales, el clima o posibles riesgos geológicos (p. ej., monzones, terremotos o inundaciones) deben estudiarse previamente en el marco de la preparación y la planificación de la respuesta, y han de incluirse en el plan de la misión.
- Si viaja en un convoy, asegúrese de que este cuente con procedimientos definidos. Las cuestiones tales como el orden de los vehículos, las distancias y las comunicaciones entre vehículos deben establecerse con claridad y explicarse a todos los conductores y jefes de equipo de la misión.

Planificación del tiempo

- Calcule la hora estimada de salida, la de regreso y la hora prevista de llegada a cada punto del recorrido. Esta información debe compartirse con el Centro de Operaciones de Seguridad del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas (SGSNU) o, si este no está disponible o activo, con los miembros del personal de los puntos de salida y de llegada, de modo que puedan encargarse del rastreo y el seguimiento.
- No se recomienda conducir de noche o en lugares oscuros por los siguientes motivos: la visión de los conductores estará reducida, pueden producirse episodios de bandolerismo u otras amenazas, etc. En algunas zonas, no está permitido conducir de noche por medidas de gestión de riesgos para la seguridad y otras restricciones similares. Si está permitido o se justifica conducir de noche, es necesario contar con más vigilancia, y se deberá desplazar a una velocidad acorde.
- Durante las misiones prolongadas, los conductores necesitan descansar. En la planificación previa a la misión, prevea pausas cada dos horas para las personas que conducen y adapte el horario del viaje en consonancia con ello. Al momento de planificar una misión por carretera, se debe garantizar a los conductores descansos periódicos y adecuados. Los conductores no deben conducir por más de nueve horas, por lo que la misión se debe planificar de acuerdo con esa restricción (puede encontrar más información en la sección 2.6.2 del [manual de gestión global del parque automotor](#)).

Planificación administrativa

- Pida una autorización de seguridad para desplazarse por carretera a través del procedimiento de información sobre las solicitudes de viaje (TRIP) o del sistema de autorización de seguridad del SGSNU que se aplique en el lugar. El sistema TRIP permite tramitar estas solicitudes de forma individual o colectiva a través del jefe de equipo o de la misión.

- Asegúrese de que todo el personal que vaya a viajar haya recibido la debida autorización y cumpla todos los requisitos administrativos y de seguridad antes de emprender el viaje.
- Si viaja a zonas de alto riesgo, se debe presentar una solicitud de acreditación de la seguridad de la misión. De este modo, se garantiza que exista un análisis adecuado y un sistema de rendición de cuentas por las decisiones adoptadas acorde al alto riesgo de la misión. Esta solicitud se entrega al DS, y el Secretario General Adjunto será el encargado de aprobar el desplazamiento para la misión. Estas misiones requieren de la aprobación del Jefe Ejecutivo del organismo, es decir, el Alto Comisionado. Por lo general, la solicitud debe presentarse como mínimo 48 horas antes del viaje. Generalmente, se formula y se comunica el concepto general de las operaciones y la gestión de los riesgos para la seguridad de la misión con el fin de garantizar que la misión esté respaldada por un plan adecuado. Véase [la instrucción administrativa UNHCR/AI/2015/20 sobre procedimientos para presentar solicitudes para misiones en zonas de muy alto riesgo](#).

Planificación de la comunicación

- Una vez completada la planificación relativa a la carretera, elabore un plan de comunicación, en coordinación con el Centro de Operaciones de Seguridad de la misión por carretera. Asegúrese de que todos los métodos de comunicación funcionen adecuadamente y de que todos los miembros del equipo sepan cómo usarlos (teléfonos móviles, teléfonos satelitales, radios de HF y de VHF, botón de emergencia de GPS).
- Verifique que el vehículo contenga un documento en el que se enumeren las señales indicativas de llamada del ACNUR, de otros organismos de las Naciones Unidas y de los organismos no gubernamentales pertinentes, así como cualquier otra información esencial (frecuencias, números de teléfono de las oficinas, móviles y satelitales, etc.) que pueda resultar útil en caso de emergencia. Tenga en cuenta que, al igual que el plan de la misión por carretera, esta información es sensible y debe permanecer en estricta confidencialidad. Use estos documentos con prudencia.
- Asegúrese de que los miembros del equipo de la misión sepan cómo usar el equipo.

Inspección, conducción y seguridad de los vehículos de la misión

Inspección de vehículos previa a la salida

- Complete la lista de verificación vehicular diaria cuando esté por emprender una misión.
- En el plan de la misión por carretera se debe haber definido el tipo de vehículo o vehículos que se necesitará y el equipo y demás artículos que deberán almacenarse, como [equipo de protección personal para protegerse de armas de fuego pequeñas](#), si es necesario; GPS, si aplica; equipo de recuperación, es decir, cable de remolque, cables para pasar corriente y guantes; [equipo de seguridad](#); botiquín de socorrismo; provisiones de alimentos, etc.
- Una vez identificado el vehículo y confirmado el equipo necesario, en las 24 horas previas a la salida, el jefe de equipo de la misión y el conductor deberán inspeccionar el vehículo y asegurarse de que está en condiciones de partir.
- Cerciérese de que los vehículos cumplan las medidas nacionales de gestión de los riesgos para la seguridad. Asimismo, asegúrese de que el equipo conozca y entienda todos los

procedimientos que conforman las medidas de gestión de riesgos para la seguridad.

- Procure que el sistema de seguimiento de vehículos esté funcionando y que el jefe de equipo sepa cómo usarlo en caso de emergencia. [Puede consultar más información sobre el sistema de seguimiento de vehículos en la intranet del ACNUR.](#)
- Respete las especificaciones del vehículo: no lo sobrecargue de equipos ni transporte más pasajeros de los autorizados.
- Los conductores deben disponer de suficiente tiempo de descanso el día anterior a una misión planificada. El tiempo de conducción diaria no puede superar las 9 horas, salvo dos veces por semana, en las que se podrá extender hasta las 10 horas.
- La mañana de la salida, el administrador del parque automotor o la persona responsable deberá impartir las últimas sesiones informativas a todo el equipo (conductores, jefes de equipo, miembros del equipo de la misión) antes de partir o cuando lo solicite el Asesor de Seguridad sobre el Terreno.

Normativa sobre velocidad de conducción

- La velocidad es una de las principales causas de los accidentes de tránsito. Si la velocidad del vehículo no se adapta a las condiciones del entorno, la seguridad del personal puede verse gravemente comprometida. Si usted conduce un vehículo del ACNUR o se traslada en uno en calidad de jefe o miembro del equipo de la misión, su deber es respetar los límites de velocidad y las señales de advertencia, y adaptar la velocidad a las condiciones viales, al tránsito y a otras personas que estén circulando. Cuando sea necesario, el jefe de la misión debe solicitarles a las personas que conducen que circulen más despacio.

Conducción defensiva

Asegúrese de que las personas que conducen respeten las prácticas de circulación aprobadas ("conducción defensiva"). Estas prácticas reducen el riesgo de sufrir accidentes de tránsito, ya que permiten anticiparse a las situaciones que puedan surgir como consecuencia de condiciones adversas o de los errores de otros conductores. Los conductores deben:

- Permanecer concentrados y alerta. No deben dejarse distraer por pasajeros o dispositivos como radios, teléfonos, equipos de navegación, etc.
- Comprobar frecuentemente los retrovisores del vehículo y vigilar la carretera y los vehículos de adelante para anticiparse a los problemas antes de que se materialicen.
- Mantener la distancia de seguridad entre vehículos. No circular excesivamente cerca del vehículo de adelante.
- Adaptar la conducción a las condiciones viales (p. ej., carreteras pavimentadas, de grava, de tierra, en la montaña, en el desierto o con hielo o nieve, o ante tránsito y congestión en un centro urbano, etc.).
- Conducir de manera acorde a las condiciones climáticas (p. ej., niebla, lluvias copiosas e inundaciones, nieve y hielo, tormentas de arena, calor extremo, etc.).

Seguridad del vehículo

- En el transcurso de la misión, no deje de supervisar su vehículo mientras se tome pausas o

se encuentre en medio de reuniones. Identifique lugares seguros para estacionar y procure dejar el vehículo en un complejo si pasará la noche. En el caso de que un vehículo se haya dejado desatendido, deberá efectuarse una inspección visual, incluso de la parte inferior, y de su entorno cercano antes de volver a subirse a él y arrancarlo. Busque cualquier detalle peculiar o sospechoso que pudiera indicar que el vehículo ha sido manipulado.

Vehículos blindados

- En algunas operaciones, el proceso de gestión de riesgos para la seguridad exigirá el uso de [vehículos blindados](#). Los vehículos blindados, como equipo de seguridad, son vehículos comunes de producción en serie que luego son reforzados con acero balístico y cristal antibalas, por lo que ofrecen al personal que se mueve diariamente en entornos de alto riesgo un grado de protección predefinido y certificado frente amenazas balísticas o explosivas; además, pueden ser utilizados como vehículos de seguridad secundarios en situaciones específicas.
- Estos vehículos se diferencian de los ligeros por su peso, su comportamiento dinámico y su mayor distancia de detención. Por estos factores, los vehículos blindados requieren un mantenimiento especial y mayores cuidados al momento de ser operados. Por ejemplo, los miembros del equipo de la misión deben estar familiarizados con el peso de las puertas, y deben saber cómo entrar y salir del vehículo, la importancia de no estacionarlo en colinas, etc.

Funciones y responsabilidades del equipo de la misión

Por lo general, el personal de mayor rango se desempeñará como jefe de equipo. Es de vital importancia que cada miembro de la misión entienda, antes de partir, el comportamiento que se espera de ellos durante los desplazamientos por carretera. Defina con claridad las funciones y responsabilidades antes de partir:

- ¿Quién utilizará el equipo de comunicación? Tenga en cuenta que no puede ser el conductor.
- ¿Quién inicia o responde a las verificaciones de comunicación?
- ¿Quién (y en qué circunstancias) puede hablar con el conductor?
- ¿Quién (y en qué circunstancias) puede hablar en representación del grupo en un puesto de control regular o irregular?

Definir las funciones y responsabilidades puede ayudar al equipo de la misión a atenerse a las normas. Además, cada persona que viaje en un vehículo debe saber cómo actuar si se produce algún incidente. Las sesiones informativas y capacitaciones previas a la misión son necesarias para garantizar que todas las personas estén preparadas.

Recursos y asociaciones

Administración o gestión del parque automotor

- Asignación de vehículos
- Asignación de conductores
- Expedición de autorizaciones de viaje, PT8
- Garantiza que el equipo adecuado esté disponible.
- Rastreo de vehículos a través del sistema de seguimiento de vehículos (Sección de Gestión de Activos y del Parque Automotor).

Asesor de Seguridad sobre el Terreno, Departamento de Seguridad, Servicio de Seguridad sobre el Terreno

- Realiza evaluaciones de los riesgos para la seguridad
- Define los POE, los planes de contingencia de seguridad, las solicitudes de acreditación de la seguridad de la misión y la gestión de los riesgos para la seguridad *ad hoc* (si fuera necesario)
- Sistema TRIP y autorizaciones de seguridad

Centro de Operaciones de Seguridad, División de Sistemas de Información y Telecomunicaciones, y gestión mundial del parque automotor

- Respaldo al plan de comunicaciones y el seguimiento de los movimientos de la misión
- Provisión de equipos
- Asesoramiento técnico sobre vehículos blindados
- Gestión mundial del parque automotor, mantenimiento y seguridad de vehículos; sistema de seguimiento de vehículos, seguros

Lista de Verificación

- Procure que la planificación y la preparación para la misión sean adecuadas y estén en sintonía con los requisitos de seguridad.
- Comience a planificar la misión antes de emprenderla, de modo que pueda resolver cualquier problema importante y seguir los pasos enumerados anteriormente.
- Consulte con colegas de seguridad y con otros miembros del equipo de la misión para planificar adecuadamente la duración de la misión, las zonas que se visitarán y las rutas que se tomarán, y tenga en cuenta las medidas de gestión de los riesgos para la seguridad. Si se encuentra al volante, conduzca de manera acorde al entorno por el que esté circulando.

- Conduzca siempre con prudencia cuando realice misiones por carretera, incluso si cree que la situación puede justificar “infringir las reglas” (límite de velocidad, pasajeros adicionales, conducción nocturna, etc.). Si no sabe bien cómo proceder, pida orientación e informe a las oficinas y al Centro de Operaciones de Seguridad del ACNUR acerca de los problemas con los que se haya encontrado en el trayecto.

4. Aprendizajes y prácticas de campo

[Safe Road Use - Workday](#)

5. Enlaces

[VISION ZERO \(unhcr.org\) Sistema de seguimiento de vehículos del ACNUR](#)

6. Contactos principales

Puede ponerse en contacto con los asesores de seguridad sobre el terreno del ACNUR regionales o locales.

En la sede del ACNUR, el Servicio de Seguridad sobre el Terreno, y la División de Emergencia, Seguridad y Suministros (DESS). Escribir a: HQFS00@unhcr.org.

Para obtener ayuda sobre el sistema de rastreo de vehículos, póngase en contacto con la Sección de Gestión de Activos y del Parque Automotor de la División de Gestión Financiera y Administrativa.