

Vehículos blindados

21 Enero 2025

Puntos clave

- Los vehículos blindados son activos de seguridad de gran valor.
- Los vehículos blindados sirven de protección contra algunas amenazas, pero no contra todas. Ofrecen protección contra armas pequeñas, artefactos explosivos pequeños, minas antipersonal y multitudes. No brindan protección contra disparos directos de proyectiles de artillería, de proyectiles de mortero, contra minas antitanque, artefactos explosivos grandes o con carga conformada, o munición perforante.
- La decisión de utilizar vehículos blindados debe fundamentarse en una evaluación de los riesgos para la seguridad realizado por un profesional de seguridad y coordinado con el Servicio de Seguridad sobre el Terreno de Ginebra.
- El uso de vehículos blindados también incluye una serie de consideraciones especiales: la concesión de licencias por parte del gobierno de acogida, el costo, la capacitación del conductor, su mantenimiento y su eliminación.
- Las operaciones pueden pagar el costo de los vehículos blindados por adelantado o recurrir al plan de cuotas anuales por un periodo de ocho años.

1. Líneas generales

Los vehículos blindados son un medio de transporte por carretera diseñado especialmente para ofrecer protección contra determinadas amenazas. Dado que es necesario operar en entornos de seguridad cada vez más hostiles, a veces el ACNUR se ve obligado a adquirir y utilizar vehículos blindados para proteger a su personal y permitir a la organización seguir cumpliendo con su mandato.

En algunas zonas, las normas de gestión de los riesgos para la seguridad del país pueden exigir el uso de vehículos blindados. Por otra parte, en otros lugares, pueden ser una opción cuando se necesita acceder a zonas de alto riesgo o cuando existe la posibilidad de que se reanuden los

conflictos o continúe la inestabilidad en zonas conflictivas cercanas. A menudo sirven como medio para evacuar a personal amenazado en situaciones extremas.

Los vehículos blindados también incluyen una serie de consideraciones especiales. Entre estas, se incluyen la concesión de licencias gubernamentales, el costo, la capacitación especial, su mantenimiento y su eliminación.

Previo a la adquisición, los directivos y los oficiales de seguridad sobre el terreno, en conjunto con el SFSC o SFSA regional y en coordinación con el Servicio de Seguridad sobre el Terreno (SST) de la sede, deben realizar una evaluación integral de los riesgos para la seguridad a fin de garantizar que los vehículos blindados estén justificados y sean la opción más adecuada para la reducción de riesgos.

2. Relevancia para operaciones de emergencia

Los vehículos blindados son de suma relevancia para las operaciones de emergencia, dado que la mayoría de estas situaciones se desarrollan en entornos que presentan riesgos externos para la seguridad móvil de los trabajadores humanitarios.

3. Guía principal

¿Cuándo y para qué fin?

Los vehículos blindados se suelen utilizar cuando los miembros del personal se enfrentan a una alta probabilidad de caer en una emboscada, verse expuestos a disparos o bombas al borde de la carretera, o de que los tomen como rehenes. Los vehículos blindados, por lo general, ofrecen una buena protección contra el fuego de armas pequeñas, las explosiones con fragmentación y las ondas expansivas procedentes de proyectiles de artillería y mortero, dependiendo de la proximidad en la que ocurra la detonación con respecto al vehículo.

No obstante, un vehículo blindado no protegerá contra un disparo directo de proyectiles de artillería, proyectiles de mortero o contra un lanzacohetes portátil. Del mismo modo que una mina antitanque está diseñada para inmovilizar un tanque, el nivel de protección de un vehículo blindado no ofrece defensa contra minas antitanque.

Asimismo, los vehículos blindados que utilizan las Naciones Unidas no resistirán ráfagas de ametralladoras pesadas ni a un ataque con municiones antiblindaje. El grado en que un vehículo blindado puede ofrecer protección contra bombas al borde de la carretera y otros artefactos explosivos improvisados, como, por ejemplo, artefactos explosivos improvisados personales o vehículos bomba, dependerá del tamaño y la forma de los artefactos, así como del peso y del tipo de explosivo.

Los vehículos blindados también ofrecen cierta protección contra intentos de toma de rehenes, pero dicha protección puede ser temporal si el vehículo resulta inmovilizado o queda rodeado por elementos hostiles.

Estos vehículos pueden ser una medida adecuada de mitigación del riesgo contra las siguientes amenazas:

- Ataque deliberado con armas pequeñas
- Disparos al borde de la carretera
- Bombas colocadas al borde de la carretera
- Minas antipersonal
- Toma de rehenes
- Robo de vehículos
- Multitudes hostiles
- Vehículos bomba
- Artefactos explosivos improvisados personales

Por otra parte, no protegen contra:

- Impactos directos de un lanzacohetes portátil
- Impactos directos de proyectiles de artillería o de mortero
- Minas antitanque
- Artefactos explosivos improvisados de gran tamaño
- Ráfagas de ametralladoras pesadas
- Munición antiblindaje

Descripción o cuestiones específicas

Los vehículos blindados adquiridos por las Naciones Unidas cumplen con los estándares internacionales específicos en cuanto a balística y explosiones. Todos los vehículos de este tipo se suministran con un nivel mínimo de blindaje y vidriado B6, que es suficiente para resistir prácticamente ante cualquier arma pequeña (como balas de calibre de 7,62 y 5,56 mm), excepto ráfagas antiblindaje a alta velocidad.

El ACNUR, además, utiliza los estándares VPAM BRV edición 3, nivel de protección VR7 (resistencia del vehículo de nivel 7), y VPAM ERV edición 3. Se trata de normativas europeas que evalúan el vehículo en su totalidad: una prueba de laboratorio autorizada certifica la capacidad de todo el vehículo de protegerse contra armas del calibre mencionado anteriormente y contra el impacto de determinados artefactos explosivos. El fabricante debe instalar los sistemas de comunicación, la instalación eléctrica, etc., durante el proceso de blindaje, con el fin de no comprometer el nivel de protección y seguridad que ofrece el vehículo.

En términos de seguridad del personal, costo y peso, los vehículos blindados más apropiados para el terreno son los 4x4 modelo Toyota Land Cruiser certificados con un nivel de resistencia del vehículo 7 (VR7) y que brinden protección tanto a los pasajeros como al maletero o la cabina de carga.

Consideraciones especiales

Los vehículos blindados son artículos sensibles. Muchos gobiernos imponen restricciones de importación específicas para los vehículos y la mayoría exige licencias especiales que deben obtenerse de antemano. Las oficinas que se planteen utilizar vehículos blindados deben estudiar a fondo dichas exigencias para evitar demoras en relación con el despacho de aduana u otro tipo

de problemas.

Los vehículos blindados son activos de seguridad costosos y de gran valor. Excluyendo las tasas de transporte, el costo medio de un vehículo blindado es de aproximadamente 220.000 dólares de los Estados Unidos. Otros costos adicionales que también deben tenerse en consideración son el seguro obligatorio por medio del plan de seguro global del parque automotor del ACNUR, recambios y mantenimiento por parte de un taller certificado, inspecciones y, en última instancia, la eliminación de los vehículos.

Las personas que operan los vehículos blindados requieren una capacitación especializada. El aumento del peso bruto causado por el blindaje aporta al vehículo blindado una dinámica de conducción sumamente distinta. Si el conductor no asimila correctamente esta distinción, puede incrementarse el riesgo de vuelco, producirse un mayor desgaste de las zapatas de freno y otros problemas. Por lo tanto, resulta imperativo que todos los conductores de esta clase de vehículos reciban capacitación especial, y solo el personal capacitado en vehículos blindados debe operarlos. Cuando se introducen vehículos blindados en una operación por primera vez, la capacitación para los conductores debe organizarse desde el principio.

Los vehículos blindados requieren un mantenimiento especial ya que cuentan con suspensión y sistemas de propulsión y frenado reforzados. Cuando los vehículos blindados tienen problemas, exigen una atención especial. La instalación de piezas de repuesto que no estén especialmente diseñadas para un vehículo blindado puede provocar problemas inesperados. Por este motivo, solo debe realizar el mantenimiento un proveedor aprobado.

Los vehículos blindados requieren un protocolo especial de eliminación. Normalmente esto se organiza en conjunto con el asesoramiento de la dependencia de activos y mantenimiento del parque automotor de la sede.

¿Cómo solicitar, conseguir o buscar apoyo?

El punto focal de vehículos blindados del ACNUR es el SST de la División de Emergencias, Seguridad y Suministros (DESS). La División de Gestión Financiera y Administrativa, el Servicio Mundial de Infraestructura y Movilidad, la Sección de Gestión de Activos y del Parque Automotor y la Gestión Global del Parque Automotor son las instancias encargadas de la gestión de contratos; estas adquieren vehículos blindados conforme a un acuerdo marco mundial y tienen una serie de vehículos almacenados en una reserva mundial en Rotterdam. El acuerdo marco únicamente se suscribe después de someter los vehículos a rigurosas pruebas y validaciones; por esta razón, los vehículos blindados solo pueden adquirirse a través de un proveedor aprobado por el SST de la DESS.

Si su operación está planteándose utilizar vehículos blindados, el primer punto de contacto es el ya mencionado SST de la DESS, el cual (en conjunto con los profesionales encargados de la seguridad en el país y la oficina regional) validará la necesidad y brindará asesoramiento sobre las especificaciones requeridas.

El proceso de solicitud se iniciará a través de HQFLEET@UNHCR.ORG una vez concluya la validación de la necesidad.

Tras acordar el pedido, se solicitará a la operación que facilite el código presupuestario al que se realiza el cargo. Seguidamente, la Unidad de Alquiler de la Gestión Global del Parque Automotor enviará el vehículo procedente de su reserva global.

La Unidad de Alquiler de la Gestión Global del Parque Automotor continúa siendo el punto focal para los pedidos y el seguimiento del sistema de distribución en su fase inicial. Por otra parte, la Dependencia de Apoyo Técnico y Operacional (hqrepair@unhcr.org) es el centro de coordinación para el mantenimiento de los vehículos y otros asuntos relacionados.

Los vehículos blindados no forman parte del programa de alquiler, las operaciones deben solicitarlos a la Sección de Gestión de Activos y del Parque Automotor de la Gestión Global del Parque Automotor y serán enviados de los centros logísticos mundiales.

Las operaciones en los países tienen dos opciones de pago para los vehículos blindados, en concordancia con lo dispuesto en las directrices anuales de carga de la Sección de Gestión de Activos y del Parque Automotor:

- Pago adelantado por completo
- Pago mediante cuotas anuales durante ocho años.

Lista de verificación para los vehículos blindados

- Involucrar al SST de la DESS, al Oficial de Seguridad sobre el Terreno de la operación, al Oficial Administrativo y al directivo del parque automotor en la evaluación de las necesidades relativas a los vehículos blindados, en las que se ha de definir, además, el tipo y la cantidad.
- Revisar las normas y los reglamentos del país anfitrión en relación con la importación, el registro y la operación de vehículos blindados para garantizar que efectivamente sea posible importar la cantidad y el tipo de vehículos planificados.
- Consultar con el Servicio de Infraestructura y Movilidad Global o la Sección de Gestión de Activos y del Parque Automotor enviando un correo electrónico a hqfleet@unhcr.org, respecto a los vehículos blindados disponibles, el precio y el plazo de entrega. Además, se debe indicar el tipo, la cantidad y la ruta de entrega o punto de entrada al país.
- Calcular los costos estimados y obtener la aprobación del responsable del presupuesto de la operación para la adquisición de vehículos blindados.

- Confirmar el pedido mediante correo electrónico, con copia al SST de la DESS, así como al responsable del presupuesto.
- Organizar la capacitación de los conductores de los vehículos en coordinación con el SST de la DESS.
- Identificar talleres adecuados a nivel local con capacidad técnica para mantener y reparar vehículos blindados, y que estén aprobados por el fabricante. Asimismo, establecer un acuerdo marco con el taller o talleres seleccionados.
- Determinar el presupuesto para el seguro, recambios, trabajos de mantenimiento o de reparación, e inspecciones semestrales.

4. Enlaces

[Gestión de activos y del parque automotor](#)

5. Contactos principales

Gestión Global del Parque Automotor, de la División de Gestión Financiera y Administrativa:
hqfleet@unhcr.org

Mantenimiento y reparación, Gestión Global del Parque Automotor: hqrepair@unhcr.org