

Videoconferencias y transmisión en directo

23 Enero 2025

Puntos clave

- No subestime el poder del formato de video.

1. Líneas generales

Gracias a la espectacular evolución que han experimentado la tecnología de software y los medios de transmisión, además de un mayor ancho de banda y costos más bajos, han surgido multitud de aplicaciones basadas en el formato de video, entre las que cabe mencionar la transferencia sencilla de archivos de video, la emisión de eventos en diferido o en directo, la transmisión web, el video bajo demanda, la telemedicina y las técnicas avanzadas de videoconferencia.

De hecho, durante el último decenio, han aparecido numerosas y potentes herramientas de video completamente móviles para la comunicación y la colaboración. El formato de video se suele utilizar para reuniones y entrevistas a distancia, para la determinación de la condición de refugiado, para el aprendizaje electrónico, para los seminarios web y para coberturas en directo. La cobertura audiovisual de acontecimientos dramáticos remotos ya forma parte esencial de la maquinaria informativa y, debido a su inmensa fuerza, las organizaciones humanitarias utilizan el formato de video de forma generalizada.

2. Guía principal

¿Cuándo y para qué fin?

La Dependencia de Video del ACNUR a menudo utiliza técnicas de video (para informar sobre eventos, transmitir entrevistas con el Alto Comisionado, transferir metraje del ACNUR sobre el terreno a los medios de comunicación, etc.). La División de Sistemas de Información y Telecomunicaciones (DIST) ofrece respaldo técnico a la unidad de video del ACNUR y le

proporciona conectividad a través de proveedores de servicios de Internet, sistemas móviles por satélite (SMS) y sistemas fijos por satélite (SFS).

Durante una situación de emergencia, tal vez sea necesario comunicarse por video con la sede o con socios para celebrar deliberaciones o debates, compartir información o emitirla (subirla o transmitir).

Descripción y aspectos específicos

Las comunicaciones por video constan de tres elementos fundamentales:

- Conectividad (terminales de muy pequeña apertura [VSAT], SMS, proveedores de servicios de Internet, etc.)
- Una plataforma de video
- Un operador

Conectividad. En el ACNUR, la conectividad la proporciona una VSAT en la oficina o una conexión de un proveedor de servicios de Internet.

Plataforma de video. Depende de la aplicación que se necesite. Normalmente las sesiones de videoconferencia se transmiten a través de Cisco Webex Online Meetings, Microsoft Teams o Cisco Video Conferencing.

¿Cómo solicitar asistencia?

Consulte sobre la posibilidad de realizar videoconferencias al experto informático local, al responsable de informática de la oficina regional o directamente a la sección de Operaciones de Tecnología de la Información de la DIST. En caso de que los equipos de respuesta inicial necesiten disponer de soluciones de video portátiles, la DIST será la encargada de prepararlas (véase “Contactos principales” más adelante).

¿Qué herramienta de conferencias debo utilizar?

En el ACNUR, la principal herramienta para videoconferencias es Microsoft Teams.

Participantes en la llamada	Herramienta	Se recomienda para	Funcionalidades	Acceso
------------------------------------	--------------------	---------------------------	------------------------	---------------

2-1000	Microsoft Teams	Llamadas de audio y video dentro del ACNUR y con otras organizaciones que también utilicen Teams	Mensajería instantánea, llamadas de audio, videollamadas, función de presentar y compartir pantalla	Todos los usuarios con una dirección de correo electrónico del ACNUR tienen acceso a Teams desde cualquier lugar con una conexión a Internet
--------	---------------------------------	--	---	--

Si no puede utilizarse Microsoft Teams, existen otras opciones:

Participantes en la llamada	Herramienta	Se recomienda para	Funcionalidades	Acceso
2-1000	Cisco WebEx Online Meetings and Events	Llamadas de audio y video a participantes pertenecientes y no pertenecientes al ACNUR Incluye la función de videoconferencia de la aplicación Collaboration Meeting Room (CMR)	Llamadas de audio, videollamadas, función de presentar y compartir pantalla Se puede utilizar desde el sitio web, la aplicación, y teléfonos fijos e inteligentes (por medio de la aplicación gratuita)	La participación en las reuniones es gratuita; sin embargo, hay que pagar para celebrar conferencias en Webex Solicite el acceso a través del Servicio de Asistencia Mundial Es accesible desde cualquier lugar con conexión a Internet
2-8	Cisco Video Conferencing	Videollamada a participantes pertenecientes y no pertenecientes al ACNUR desde unidades de videoconferencia	Videollamada directa, videoconferencia entre múltiples partes, función de presentar y compartir pantalla	Si desea realizar videoconferencias entre multitud de partes, póngase en contacto con el Servicio de Asistencia Mundial
2-5	Signal	Llamadas de audio y video con participantes que no pueden utilizar Teams	Mensajería instantánea, llamadas de audio y video	Signal puede utilizarse para comunicarse con una o varias personas en caso de que no puedan utilizar Teams Es accesible desde cualquier lugar con conexión a Internet

2-5	WhatsApp y Skype	Llamadas de audio y video con participantes que no pueden utilizar Teams	Mensajería instantánea, llamadas de audio y video	WhatsApp y Skype no son herramientas de uso institucional y solo deben utilizarse si no es posible utilizar Teams o Signal. Es accesible desde cualquier lugar con conexión a Internet.
2-1000	Zoom	Videoconferencias a cargo de organizaciones externas	Mensajería instantánea, llamada de audio, videollamadas, función de presentar y compartir pantalla	Zoom no es una herramienta estándar para el ACNUR y solo debe ser utilizada si la videoconferencia está a cargo de organizaciones Externas. Es accesible desde cualquier lugar con conexión a internet.

3. Enlaces

[Herramientas y soluciones para conferencias](#) [Mensajería instantánea en los sistemas del ACNUR](#)
[Equipo de radiocomunicaciones](#) [Sistemas móviles por satélite \(SMS\): consejos para el usuario](#)

4. Contactos principales

Póngase en contacto con la División de Sistemas de Información y Telecomunicaciones (DIST).

- Servicio de Asistencia Mundial de la DIST: hqussd@unhcr.org
- Dependencia de Video de la sede del ACNUR: hqvideo@unhcr.org