

# Reubicación de excedentes

01 Julio 2025

## Puntos clave

- ASEGÚRESE de que el cálculo de los excedentes se base en la evaluación de las necesidades de artículos de socorro no alimentarios y las previsiones de distribución.
- ASEGÚRESE de que se mantengan existencias suficientes para cubrir posibles interrupciones en el cronograma de entrega. Como regla general, debe preverse una reserva suficiente para entre 1 y 3 meses de distribuciones. No debe exceder el 50% del requerimiento anual de una operación.
- TENGA PRESENTE que los excedentes se pueden reubicar dentro de la misma operación o la misma región. Siempre tenga en cuenta el tiempo de espera necesario para reubicar los excedentes.
- ASEGÚRESE de calcular los plazos de entrega con un buen margen. Tenga en cuenta el tiempo que requerirá la preparación documentación de exportación, el transporte y la tramitación de la exención de impuestos a lo largo de toda la ruta, desde el origen hasta la operación receptora.
- TENGA EN CUENTA que la exportación de artículos de socorro no alimentarios excedentes puede ser complicada porque puede ser necesario que las autoridades locales (p. ej., el Gobierno del país de acogida o los agentes de aduanas) expidan una autorización especial para llevar a cabo una importación basada en una reubicación de existencias, y puede que dichas autoridades no estén familiarizadas con las prácticas del ACNUR relativas a los excedentes. Además, las oficinas deben garantizar que los artículos estén en buenas condiciones y que la oficina receptora acepte su estado antes de la exportación.

## 1. Líneas generales

El término “excedentes” se refiere a las existencias que exceden las necesidades de distribución de un año, equivalentes a la demanda histórica media en los tres años anteriores o el año

anterior. Para evitar tener excedentes, debe aplicarse una estrategia de suministro sólida, para lo cual es necesario gestionar la obsolescencia de manera proactiva y procurar que los niveles de existencias sean acordes con las necesidades. El mantenimiento de excedentes resulta costoso para cualquier organización porque inmovilizan capital. Por lo tanto, es importante rotar las existencias y gestionar bien su cantidad aplicando, por ejemplo, los métodos de primera entrada, primera salida, y de primero en caducar, primero en salir.

Para que las existencias se gestionen de manera proactiva, el ACNUR calcula y comunica periódicamente los excedentes, busca formas de utilizarlos de manera rentable y los pone a disposición de las operaciones que las necesitan para apoyar las necesidades operacionales y responder a las situaciones de emergencia cuando sea necesario. Una de las opciones de abastecimiento que deben considerarse desde la perspectiva del suministro es, por lo tanto, reducir los excedentes dentro de una región. En esta entrada se describe cómo gestionar los excedentes y cómo utilizarlos como una opción de abastecimiento durante una situación de emergencia.

## 2. Relevancia para operaciones de emergencia

Los excedentes pueden utilizarse en otra operación del ACNUR, ya sea debido a una situación de emergencia o para proporcionar artículos de socorro no alimentarios para su distribución regular. El traslado físico de los excedentes del ACNUR debe coordinarse entre el Servicio de Gestión de Suministros de la División de Emergencia, Seguridad y Suministros (DESS), las operaciones de despacho y recepción y las oficinas regionales, con el fin de que las existencias se despachen dentro del plazo acordado y al costo acordado (para cubrir el transporte, la manipulación, etc.). Al recibir una solicitud de artículos de socorro no alimentarios, el Servicio de Gestión de Suministros de la DESS, en coordinación con las oficinas regionales o las oficinas en los países, examina los posibles excedentes en poder de otras operaciones del ACNUR y aprueba su reubicación, con el fin de satisfacer las necesidades operacionales generadas por la situación de emergencia en el menor tiempo posible y reducir los excedentes en poder de una operación. Si estos no se gestionan o se reubican de manera racional, el ACNUR mantendría existencias innecesariamente grandes, lo que aumentaría sus gastos y el riesgo de obsolescencia.

## 3. Orientación general: pasos del proceso



Cada operación debe determinar qué artículos del inventario se necesitan (centrándose en la categoría A) y su cantidad. Para apoyar este proceso, el Servicio de Gestión de Suministros de la DESS diseñó el **informe sobre los excedentes** y el **informe sobre la fecha de caducidad de los artículos del inventario**. El estado del inventario en el sistema de planificación de los recursos institucionales y la fiabilidad de los datos sobre las transacciones dependen de que los colegas de la División de Suministros introduzcan los datos de manera oportuna y precisa. Al aplicar los filtros incorporados en los informes, la oficina en el país puede seleccionar los datos pertinentes para su caso. Las tablas son extraíbles para que puedan utilizarse en otros análisis.

✓ Cada operación debe examinar periódicamente el nivel de existencias que tiene en el país.

✓ El Servicio de Gestión de Suministros de la DESS, en coordinación con las oficinas regionales (según proceda) y las operaciones en los países, examina periódicamente los excedentes de las operaciones.

✓ Las operaciones en los países deben transferir las cantidades confirmadas de excedentes al área de existencias correspondiente en el sistema de planificación de los recursos institucionales.

✓ El Servicio de Gestión de Suministros comparte un plan detallado de las existencias que pueden reubicarse, sujeto a la aprobación de la oficina en el país y la oficina regional. Las operaciones en los países y las oficinas regionales, en coordinación con el Servicio de Gestión de Suministros, determinan los posibles destinos y los precios, incluido el costo del transporte, así como el valor de los excedentes de artículos de socorro no alimentarios reubicados.

✓ Se puede requerir a la operación receptora que realice una transferencia de fondos por el valor de los artículos cuya reubicación se acordó y los gastos logísticos conexos (transporte, etc.) o que proporcione un presupuesto y los centros de costos a los que se pueden cargar los costos.

✓ Las partes interesadas también pueden llegar a un acuerdo entre ellas: por ejemplo, una operación puede acordar donar sus excedentes, en cuyo caso la operación receptora solo está obligada a pagar el transporte. Dichos arreglos siempre deben hacerse en coordinación con la oficina regional respectiva.

## LA OPERACIÓN DE DESPACHO DEBE

1. Confirmar los excedentes que posee.

2. Preparar un plan de carga (con inclusión del peso y el volumen) para calcular las necesidades y los costos de transporte.

3. Preparar un certificado de regalo, una lista de empaque y un certificado de origen para que las mercancías se reciban sin problemas, es importante asegurarse de que la operación de recepción ha aprobado los borradores de los documentos y que la documentación cumple los requisitos aduaneros y fiscales.

4. Organizar una inspección física cuidadosa de las mercancías para comprobar que sus condiciones y su embalaje sean adecuados para el transporte y la distribución.

5. Reunir los excedentes dispersos en un almacén adecuado para facilitar su transporte y exportación.

6. Asegurarse de que el sistema de planificación de los recursos institucionales basado en la nube se actualice de manera acorde, y que los artículos se transfieran al área de almacenamiento adecuada en el sistema ("Excedentes").

## 4. Aprendizajes y prácticas de campo

[Servicio de Gestión de Suministros de la DESS](#)

## 5. Enlaces

[Servicio de Gestión de Suministros de la DESS del ACNUR, informe en Power BI so...](#) [Servicio de Gestión de Suministros de la DESS del ACNUR. Inventory Items Shelf ...](#)

## 6. Contactos principales

Equipo de la Unidad de Inventario del Servicio de Gestión de Suministros de la DESS del ACNUR  
[HQSFO3@unhcr.org](mailto:HQSFO3@unhcr.org)

Equipo de la Unidad de Gestión de Suministros de Emergencia (ESMU, por sus siglas en inglés):  
[hqsmlesu@unhcr.org](mailto:hqsmlesu@unhcr.org)