

Conjunto de herramientas de coordinación sectorial: conjunto de herramientas de salud pública en situaciones de emergencia

26 Julio 2024

Puntos clave

- Los programas de salud pública apuntan a minimizar la mortalidad y la morbilidad, así como a mejorar el bienestar de las personas refugiadas. Esta cuestión es de especial importancia durante una emergencia, en la que los riesgos de brotes de enfermedades y las consecuencias de la falta de acceso a servicios dejan a la población en una situación de particular vulnerabilidad.
- El conjunto de herramientas de salud pública en situaciones de emergencia tiene por fin orientar y asistir al personal de salud pública del ACNUR en el diseño y la coordinación de una respuesta de salud pública y nutrición en una situación de emergencia con refugiados.
- El conjunto de herramientas contiene recursos prácticos para hacer evaluaciones rápidas de salud pública; medidas clave de salud pública para la primera semana y el primer mes de una emergencia; herramientas de coordinación como términos de referencia, planes de respuesta para los refugiados, materiales de apoyo relativos al desarrollo y plantillas 4W (quién, qué, dónde y cuándo); esquemas para una estrategia de salud pública en situaciones de emergencia y herramientas para el intercambio de información.

1. Líneas generales

El conjunto de herramientas de salud pública en situaciones de emergencia tiene por fin ofrecerles al personal de salud pública y nutrición del ACNUR, a los coordinadores interagenciales y a otros miembros relevantes del personal recursos completos y claros para identificar vulnerabilidades, capacidades y necesidades de salud pública y nutrición durante las fases iniciales de una situación de emergencia con refugiados, así como para guiar, favorecer y respaldar una respuesta bien coordinada. Estas herramientas constituyen una guía general y

deben modificarse en función del contexto específico de cada país. El conjunto de herramientas complementa la Estrategia mundial para la salud pública del ACNUR y las directrices pertinentes, y se basa en los principios del ACNUR para las respuestas de emergencia, tal como figuran en el Manual para Situaciones de Emergencia del organismo.

El ACNUR no tiene un mandato en lo que concierne a la salud en situaciones de desplazamientos internos. La Organización Mundial de la Salud (OMS) dirige el Grupo Temático de Salud.

2. Relevancia para operaciones de emergencia

El principal objetivo de las respuestas del ACNUR a situaciones de emergencia consiste en proteger y empoderar a las personas que se han visto obligadas a huir de su hogar, especialmente a las más vulnerables. Garantizar el acceso a la atención de la salud es un componente fundamental de los enfoques programáticos y de protección dirigidos a salvar vidas, defender los derechos de las personas refugiadas y abogar por el bienestar. Los programas de salud pública apuntan a minimizar la mortalidad y la morbilidad, así como a mejorar el bienestar de las personas refugiadas. Esta cuestión es de especial importancia durante una emergencia, en la que los riesgos de brotes de enfermedades y las consecuencias de la falta de acceso a servicios dejan a la población en una situación de particular vulnerabilidad.

Los países de acogida están en la primera línea de provisión de servicios de salud y nutrición para personas apátridas y en situación de desplazamiento forzado. El ACNUR, en colaboración con sus socios, presta apoyo a los sistemas nacionales de salud y trabaja en pos de una inclusión equitativa de las personas refugiadas. Puede que sean necesarios servicios complementarios adicionales, en especial al inicio de una emergencia, para poder garantizarles un acceso efectivo a la atención de la salud tanto a las personas refugiadas como a las comunidades de acogida.

3. Guía principal

El ACNUR da prioridad a la preparación y respuesta ante situaciones de emergencia al garantizar respuestas estandarizadas y coordinadas de salud pública, [nutrición](#), y [salud mental y apoyo psicosocial \(SMAPS\)](#).

El objetivo de este conjunto de herramientas es proponer acciones clave y lineamientos que permitan tomar decisiones mejor fundamentadas durante la operación de emergencia en los lugares de acogida de los refugiados a nivel nacional y subnacional, así como facilitar, orientar, coordinar y supervisar las distintas fases de la respuesta. Las herramientas facilitan la comprensión cabal de una situación, lo que permite tomar decisiones basadas tanto en buenas prácticas como en las pruebas sobre el terreno de las necesidades, los riesgos y las capacidades existentes.

El desplazamiento de personas suele estar asociado a una elevada mortalidad y morbilidad. Un objetivo clave de la mayoría de las intervenciones humanitarias es reducir el exceso de mortalidad y minimizar la morbilidad y el sufrimiento prevenibles.

La capacidad de respuesta de los sistemas nacionales también varía en gran medida. Por lo tanto, las respuestas de salud pública ante las situaciones de afluencia de refugiados requerirán una evaluación sólida de la salud pública y la formulación de una respuesta estratégica específica para cada contexto. El personal de salud pública del ACNUR puede desempeñar una función catalítica y de convocatoria para ayudar a identificar las necesidades de apoyo de la respuesta nacional, movilizar a las Naciones Unidas y a otros socios, así como a los donantes en los ámbitos humanitario y de desarrollo, en función de una respuesta estratégica acordada.

No obstante, toda respuesta de salud pública debe consistir en un entramado oportuno de acciones, decisiones, programas e intervenciones. Este conjunto de herramientas orienta al personal del ACNUR de los sectores de salud pública, nutrición y SMAPS en cuanto a los pasos y acciones clave que se deben emprender en las diferentes fases de una emergencia con refugiados. Contiene directrices y recursos para las siguientes áreas de intervención:

a) Evaluación rápida de las necesidades de salud:

Una [evaluación rápida de las necesidades de salud](#) llevada a cabo de forma exhaustiva es fundamental para emprender intervenciones eficaces en situaciones de emergencia. Ayuda a analizar las necesidades prioritarias de la población afectada y a definir las potenciales opciones de respuesta en los ámbitos de salud, nutrición y SMAPS. En situaciones de afluencia de refugiados, el personal de salud pública del ACNUR dirigirá la evaluación de salud junto con el Ministerio de Salud, en estrecha colaboración con otros socios del sector. La lista de verificación de la evaluación de necesidades en emergencias relacionadas con refugiados (NARE, por sus siglas en inglés) incluye un apartado sobre salud y nutrición, y está diseñada principalmente para asistir a colegas que no son del sector de salud durante la evaluación. La herramienta de evaluación de la salud pública complementa la NARE, que está dirigida principalmente al personal no técnico. La herramienta de evaluación de la salud pública orienta a los usuarios para pasar de la recopilación de datos, la evaluación de la situación y la observación de necesidades a la planificación de medidas de salud, nutrición y SMAPS, y ofrece suficiente información para que los usuarios puedan planificar una respuesta de salud pública. La herramienta se complementa con una plantilla del informe de evaluación.

b) Respuesta de salud pública

La prestación de [servicios de salud, nutrición y SMAPS](#) es uno de los componentes esenciales de una respuesta de salud pública general a una emergencia. Durante las primeras etapas de una emergencia, la respuesta en el ámbito de la salud pública se centra en identificar y abordar las necesidades vitales, mientras se planifica la prestación de servicios integrales lo antes posible. La prestación de servicios de salud por lo general comienza en paralelo con la evaluación rápida de las necesidades de salud. Los resultados de la evaluación sirven de guía para establecer las principales prioridades y las mejores prácticas para garantizar el acceso a servicios de salud en la fase inicial de una emergencia.

El documento de acciones prioritarias de salud pública ofrece un breve resumen de medidas clave para la respuesta de salud pública del ACNUR en situaciones de emergencia relacionadas con refugiados. Las acciones están expresadas en una lista de verificación modificable que constituye una guía de medidas clave para la primera semana y los primeros 30 días de una

emergencia. El documento de intervenciones esenciales en atención primaria de salud ofrece una lista de intervenciones clave que se deben poner en marcha al inicio de una situación de emergencia en el ámbito de la atención primaria de salud. Las intervenciones son distintas según el contexto y deberán adaptarse a cada entorno local. Los enfoques de aplicación pueden discrepar según se trate de entornos en campamentos o fuera de ellos. Se debe dar prioridad a fortalecer los servicios de salud locales para atender las necesidades de la población ampliada y asistir tanto a las comunidades de acogida como a las personas refugiadas.

c) Coordinación de salud, nutrición y SMAPS

Establecer una coordinación en torno a la salud pública es una tarea clave durante la primera fase de una emergencia, tanto a nivel nacional como en los lugares de destino sobre el terreno. El [modelo de coordinación en materia de refugiados](#) define los mecanismos de coordinación para las operaciones de refugiados y especifica las responsabilidades. El grupo de trabajo sectorial de salud pública y nutrición lo suelen dirigir el Ministerio de Salud en colaboración con el ACNUR y la OMS. La coordinación sectorial de salud pública y nutrición abarca los ámbitos de salud sexual y reproductiva, nutrición y SMAPS. Puede que sea necesario establecer subgrupos de trabajo o equipos de tareas en respuestas de mayor escala, y puede que deban tenerse ciertas consideraciones especiales en torno a la coordinación.

El conjunto de herramientas incluye términos de referencia de muestra que pueden adaptarse al contexto. También incluye una plantilla de Kobo para recopilar información 4W relativa a salud, nutrición y SMAPS, vinculada a PowerBI para su análisis. Además, el conjunto de herramientas incluye material de apoyo para el desarrollo de los componentes relativos a la salud pública del plan de respuesta para los refugiados. Ofrece un panorama general de las principales secciones con las que contribuye el personal de salud pública, y proporciona ejemplos prácticos sobre aspectos clave, como los indicadores.

d) Estrategia de salud pública

En situaciones de emergencia relacionadas con refugiados, y en particular en aquellas declaradas de nivel 2 o 3, se puede considerar una estrategia o plan de respuesta de emergencia de salud pública específico que oriente la respuesta de salud pública interagencial y coordinada a nivel más general. La estrategia sirve de base para los componentes de salud, nutrición y SMAPS de los documentos clave, tal como el plan de respuesta para los refugiados. Los planes de emergencia desarrollados en COMPASS también deben incluir los componentes de la estrategia de respuesta de salud pública. Deben tenerse en cuenta los vínculos con otros sectores, como, por ejemplo, agua, saneamiento e higiene (WASH), seguridad alimentaria, protección (que incluye violencia de género y protección de la infancia), alojamiento y medio ambiente. El plan estratégico de salud pública debe trascender la fase más aguda de la emergencia, e incorporarse a los procesos plurianuales de planificación estratégica de la operación en el país. El conjunto de herramientas incluye una plantilla que ofrece un esbozo de una estrategia de salud pública y nutrición. También brinda orientaciones sobre el contenido de una estrategia durante una emergencia nueva.

e) Intercambio de información y elaboración de informes

La elaboración de informes en situaciones de emergencia tiene como fin difundir información de

salud pública y nutrición, analizar la gravedad de la situación, monitorear las tendencias de las enfermedades, orientar la asignación de recursos y facilitar la coordinación de esfuerzos para mitigar los efectos de la crisis. Los informes transparentes, oportunos y rigurosos ofrecen sustento a los organismos humanitarios y a los responsables de tomar decisiones, por lo que propician respuestas eficaces y eficientes. El ACNUR emplea el sistema integrado de información sanitaria de los refugiados (iRHIS), incluido el informe de indicadores básicos, para recopilar datos de salud. El conjunto de herramientas incluye una plantilla para un informe interno breve de carácter semanal para informarles a los colegas del ACNUR sobre los principales avances, así como una plantilla para un resumen analítico general más detallado de la respuesta pública de carácter mensual.

Fase posterior a la emergencia

Las acciones en la fase posterior de la emergencia también se basan en la [Estrategia mundial para la salud pública del ACNUR 2021-2025](#). El acceso a los servicios deberá ampliarse para que comprendan atención primaria de salud integral. Si se han instaurado servicios paralelos durante la fase de emergencia para complementar la respuesta del gobierno de acogida, deben priorizarse las iniciativas dirigidas a integrar los servicios de salud para refugiados a los sistemas nacionales. Este proceso implica una colaboración estrecha con el gobierno y con los actores del ámbito del desarrollo desde un primer momento para poder facilitar la inclusión en los planes nacionales a largo plazo y en las labores de desarrollo comunitario, de modo que se propicie un acceso sostenible a servicios de salud nacionales mejorados, tanto para los refugiados como para las comunidades de acogida.

Anexos

[2.1 UNHCR Public Health Assessment Tool](#)

[3.2 Critical primary health care interventions](#)

4. Aprendizajes y prácticas de campo

[Introducción a la salud pública en contextos de refugiados, Workday \(myworkday...](#)

5. Enlaces

[Salud y nutrición](#) [Modelo de coordinación en materia de refugiados](#) [La salud pública y el ACNUR](#)
[El Manual Esfera](#)

6. Contactos principales

ACNUR, División de Resiliencia y Búsqueda de Soluciones, Sección de Salud Pública:

hqphn@unhcr.org