

Funciones y responsabilidades en caso de emergencia

26 Junio 2023

Puntos clave

- Las funciones y responsabilidades —a escala nacional, regional y mundial— que se incluyen en esta entrada se describen en la Política de preparación y respuesta ante situaciones de emergencia del ACNUR y explican las acciones que el personal y los directivos están autorizados a llevar a cabo y qué se espera que hagan en caso de emergencia.
- Se fomenta y exige que las operaciones en los países tomen la iniciativa en lo que respecta a la preparación y respuesta ante situaciones de emergencia. Las oficinas regionales prestan apoyo a las operaciones en los países, mientras que las divisiones de la sede prestan apoyo a las oficinas y son responsables de garantizar la coherencia institucional a nivel mundial.
- Una importante medida de preparación consiste en familiarizarse con las funciones y responsabilidades propias antes de que se produzca una emergencia.

1. Líneas generales

En toda respuesta humanitaria, la prioridad es salvar vidas y minimizar los daños graves. Para propiciar tanto una preparación proactiva como una respuesta oportuna y eficiente, es fundamental que todas las partes sean conscientes de sus funciones y responsabilidades respecto a la preparación y respuesta ante una situación de emergencia. La [Política de preparación y respuesta ante situaciones de emergencia](#), junto con el documento sobre [funciones, responsabilidades y competencias](#), proporcionan un desglose de alto nivel de las acciones que el personal del ACNUR en las operaciones en los países, así como las oficinas regionales y la sede están facultados a llevar a cabo y qué se espera que hagan cuando se preparan y responden a una emergencia.

2. Guía principal

El ACNUR es responsable de las personas de interés en todas las etapas de una emergencia, de conformidad con las prioridades descritas en su Política de [edad, género y diversidad](#), y en sus directrices operacionales sobre [rendición de cuentas a las personas afectadas](#). El/la Alto/a Comisionado/a es el/la responsable general de las operaciones de emergencia del ACNUR. El personal del ACNUR en las operaciones en los países, las oficinas regionales y las divisiones de la sede también tienen funciones y responsabilidades claras de preparación y respuesta a situaciones de emergencia.

A nivel nacional, el/la **Representante** del ACNUR y el equipo son responsables de la preparación general y de la respuesta a la emergencia, lo que incluye las siguientes actividades:

1. Garantizar la coherencia estratégica y operacional en todo el país, lo que incluye también participar activamente en foros interinstitucionales, como el equipo de las Naciones Unidas en el país y el equipo humanitario en el país.
2. Dirigir el análisis de riesgos para identificar y gestionar los riesgos de emergencia de manera continua, y remitir los casos de alto riesgo a la oficina regional y a la División de Emergencias Seguridad y Suministros (DESS), según sea necesario.
3. Elaborar un plan de contingencia de múltiples partes interesadas para las poblaciones de interés del ACNUR en caso de alto riesgo de que surja una nueva emergencia o se intensifique una existente, y un plan de transición posterior a la emergencia cuando sea necesario.
4. Dirigir la preparación y la respuesta oportunas ante situaciones de emergencia, lo que incluye garantizar la protección y la asistencia humanitaria de las personas refugiadas, internamente desplazadas, repatriadas, apátridas y otras personas de interés, en función de las necesidades evaluadas.
5. Coordinar la respuesta general para los refugiados, lo que incluye la elaboración de planes que involucren a múltiples partes interesadas y llamados a estas.
6. Garantizar el seguimiento periódico a lo largo de una emergencia, lo que, junto con análisis políticos, situacionales y de datos proporcionará la base para una programación correctiva, además de mejorar otros procesos de planeación e implementación.
7. Movilizar recursos y asociaciones para garantizar una respuesta eficaz a las necesidades humanitarias y, si es preciso, remitir la necesidad de recursos adicionales a la oficina regional.
8. Garantizar que se tenga la capacidad necesaria para recopilar datos operacionales y compartir eficazmente la información y los productos con audiencias externas, de manera que se posicione al ACNUR como una fuente confiable de información sobre las personas de interés y para ellas.
9. Garantizar una comunicación oportuna y sistemática, que incluya el intercambio de información clave y actualizaciones relativas a la preparación y respuesta ante situaciones de emergencia, con la oficina regional, la DESS y otras divisiones pertinentes de la sede.
10. Establecer un mecanismo de coordinación de la protección, que incluya la protección de la infancia y contra la violencia de género como un subsector o grupo temático específico.
11. Planear, implementar y monitorear las normas de seguridad, salud y protección en el trabajo y las medidas preventivas basadas en riesgos.

12. Gestionar los recursos de conformidad con las responsabilidades y competencias previstas en el [marco de asignación de recursos](#).
13. Contribuir a la respuesta operacional interinstitucional y garantizar la dirección y la coordinación eficaces de los grupos temáticos a cargo del ACNUR, en especial los de protección, alojamiento y coordinación y gestión de campamentos.
14. Crear, dirigir, codirigir o participar en el mecanismo de coordinación interinstitucional para la protección contra la explotación y los abusos sexuales, según el contexto.
15. Participar en la gestión general del equipo de las Naciones Unidas en el país o el equipo humanitario en el país y de los grupos temáticos a fin de integrar en la respuesta la importancia fundamental que reviste la protección y la búsqueda de soluciones.
16. Adoptar las medidas apropiadas de conformidad con las recomendaciones del grupo de trabajo de alto nivel, la misión conjunta de alto nivel, el examen en tiempo real y otros mecanismos de apoyo.

A nivel regional, el **director de la oficina** es responsable de lo siguiente:

1. Supervisar el análisis de riesgos de emergencia, el monitoreo y el nivel de preparación de las operaciones en los países, y, junto con la DESS y otras divisiones de la sede, prestar apoyo multifuncional para implementar la preparación en las operaciones en los países.
2. Unificar el análisis del riesgo de emergencia en la región y participar en iniciativas regionales centradas en la preparación que organice la DESS.
3. Crear y respaldar modalidades de coordinación regional o de la sede para emergencias, incluida la activación y la copresidencia de células de emergencia. Garantizar el apoyo oportuno y bien coordinado a las operaciones en los países y entre estas, así como con otras oficinas regionales y divisiones de la sede.
4. Participar en el grupo de trabajo de alto nivel, la misión conjunta de alto nivel, el examen en tiempo real y otros mecanismos de apoyo, y monitorear la implementación de sus respectivas recomendaciones por parte de las operaciones en los países.
5. En colaboración con las divisiones de la sede, prestar apoyo a las operaciones en los países para implementar y monitorear estrategias, programas y proyectos relevantes, ofreciendo orientación, desarrollo de capacidades, conocimientos técnicos especializados, asesoramiento estratégico y cualquier otro tipo de apoyo necesario, incluido el envío de expertos técnicos (p. ej., sobre protección contra la explotación y los abusos sexuales, violencia de género, alojamiento, asentamientos, protección infantil y educación) a las operaciones en los países.
6. Mantener una comunicación clara y oportuna, y compartir información clave con las operaciones en los países, la DESS y otras divisiones pertinentes de la sede durante todas las etapas de la emergencia.
7. Asignar recursos a las operaciones en los países, además de facilitar y apoyar la movilización oportuna de recursos financieros, materiales y humanos adicionales para satisfacer las necesidades de preparación y respuesta ante situaciones de emergencia, incluida la fase posterior a la emergencia.

A nivel mundial, **las divisiones y entidades de la sede** proporcionan orientación funcional y apoyo a las oficinas regionales y a las operaciones en los países, con el fin de garantizar que el ACNUR pueda prepararse y responder a las emergencias con rapidez y eficacia. La División de Emergencia, Seguridad y Suministros es responsable de garantizar la coherencia general de la

preparación y respuesta ante situaciones de emergencia del ACNUR a nivel mundial. La DESS apoya el análisis de riesgos y la planificación de contingencia, facilita la formación y el despliegue oportuno del personal de las listas de emergencia, participa en instrumentos de apoyo (p. ej., células de emergencia, misiones conjuntas de alto nivel y revisiones en tiempo real), brinda asesoramiento sobre seguridad y mantiene las existencias mundiales para proporcionar artículos de socorro no alimentarios y equipos de seguridad. A escala mundial, la DESS interactúa periódicamente con sus homólogos de la sede de las Naciones Unidas. Entre ellos, cabe destacar el Grupo Directivo para Emergencias del Comité Permanente entre Organismos, el Grupo Interinstitucional de Alerta Temprana y Preparación, y la Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad, en especial, el Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas.

El personal de otras divisiones y entidades de la sede también tienen funciones y responsabilidades en las diversas fases de preparación y respuesta ante situaciones de emergencia. Prestan apoyo a las oficinas regionales y a las operaciones en los países en diversas áreas, entre ellas: protección, soluciones, relaciones exteriores, recaudación de fondos, coordinación interinstitucional, gestión de grupos temáticos, recursos humanos, telecomunicaciones, gestión de datos e información, prevención contra la explotación y los abusos sexuales y el acoso sexual, acción por el clima y evaluaciones.

3. Políticas y directrices

["Policy on Emergency Preparedness and Response" \(UNHCR/HCP/2023/01\)\(Política de...](#)

4. Aprendizajes y prácticas de campo

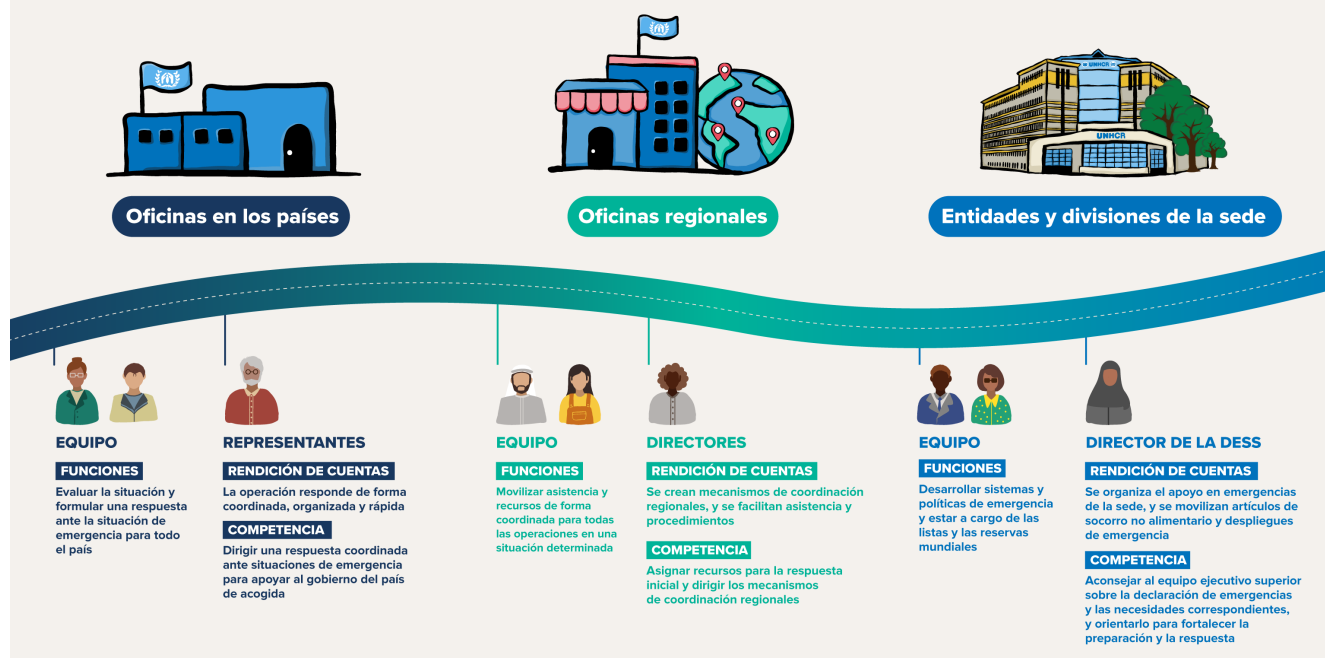
["Emergency Management FAQs" \(Preguntas frecuentes sobre la gestión de situacion...](#)

[Curso sobre gestión de situaciones de emergencia en el ACNUR](#)

¿Cómo se vinculan las funciones, la rendición de cuentas y las competencias en el ACNUR?



Preparación y respuesta ante situaciones de emergencia



5. Enlaces

[Funciones, responsabilidades y competencias Política del ACNUR de preparación y respuesta ante situaciones de emergencia](#)

6. Contactos principales

Si desea orientación y asesoramiento sobre la Política de Emergencia o, en términos más generales, sobre preparación y respuesta ante situaciones de emergencia, póngase en contacto con HQEMHAND@unhcr.org