

Vidéoconférence et diffusion en direct

23 janvier 2025

Points clés

- Ne sous-estimez pas le pouvoir des contenus vidéo !

1. Aperçu

L'évolution spectaculaire des technologies logicielles et des supports de diffusion, ainsi que l'augmentation de la bande passante et la réduction des coûts, ont rendu possibles de multiples applications vidéo, notamment le simple transfert de fichiers vidéo, la diffusion d'événements en différé ou en direct, le webcasting, la vidéo à la demande (VoD), la télémédecine et les techniques avancées de vidéoconférence.

En effet, de nombreux outils de communication et de collaboration vidéo, puissants et entièrement mobiles, ont vu le jour au cours de la dernière décennie. Les outils vidéo sont généralement utilisés pour les réunions et les entretiens à distance, la détermination du statut de réfugié (DSR), l'apprentissage en ligne, les webinaires et la couverture en direct. La couverture audiovisuelle d'événements dramatiques à distance est désormais au cœur de la machine à informer. En raison de son impact, la vidéo est largement utilisée par les organisations humanitaires.

2. Conseils principaux

Quand et dans quel but ?

L'unité vidéo du HCR utilise fréquemment les techniques vidéo (pour couvrir des événements, diffuser des entretiens avec le Haut-Commissaire, transmettre des images du terrain aux médias, etc.). La DIST apporte actuellement un soutien technique à l'unité vidéo du HCR et assure une connectivité grâce aux fournisseurs d'accès à Internet, aux systèmes mobiles par satellite et aux systèmes fixes par satellite.

Dans une situation d'urgence, il peut être nécessaire de communiquer avec le siège ou les partenaires, d'organiser des discussions, de partager des informations ou de diffuser des contenus (téléchargement/streaming) en utilisant des outils vidéo.

Description ou particularités

Les communications vidéo comprennent trois éléments principaux :

- La connectivité (VSAT, systèmes mobiles par satellite, fournisseur d'accès à Internet, etc.)
- Une plateforme vidéo
- Un opérateur

Connectivité. Au HCR, la connectivité est assurée par VSAT au sein du bureau en question ou par un fournisseur d'accès à Internet.

Plateforme vidéo. Tout dépend de l'application requise. En général, les séances de vidéoconférence sont diffusées par le biais de Microsoft Teams, Cisco Webex Online Meetings ou Cisco Video Conferencing.

Comment faire la demande, assurer la mise en œuvre ou demander de l'aide ?

Demandez la mise en place d'une capacité de vidéoconférence à l'expert informatique local, au responsable informatique du bureau ou directement à l'équipe opérationnelle chargée des TIC de la DIST. Si le personnel de première ligne a besoin d'une capacité vidéo portative, la DIST est chargée de la mettre en place (voir la section « Contacts principaux » ci-dessous).

Quel outil de conférence dois-je utiliser ?

Microsoft Teams est l'outil de vidéoconférence principal au sein du HCR.

Participants	Outil	Avantages	Caractéristiques	Accès
--------------	-------	-----------	------------------	-------

2 - 1 000	Microsoft Teams	Appels audio et vidéo au sein du HCR et avec d'autres organisations qui utilisent également Teams	Messagerie instantanée, appels audio, appels vidéo, présentation/partage d'écran	Tous les utilisateurs possédant d'une adresse électronique du HCR ont accès à Teams, où qu'ils soient, à condition de disposer d'une connexion Internet.
-----------	---------------------------------	---	--	--

S'il est impossible d'utiliser Microsoft Teams, d'autres options existent :

Participants	Outil	Avantages	Caractéristiques	Accès
2 - 1 000	Cisco WebEx Online Meetings and Events	Appels audio et vidéo avec des participants du HCR et extérieurs. Comprend des salles de collaboration vidéo	Appels audio, appels vidéo, présentation/partage d'écran. Accessible via le site Internet, l'application, les téléphones de bureau et les smartphones (application gratuite)	La participation aux réunions est gratuite, mais l'organisation d'une conférence WebEx a un coût. Demandez l'accès auprès de l'Unité de services globaux. Cet outil est accessible depuis n'importe quel lieu disposant d'une connexion Internet.
2 - 8	Cisco Video Conferencing	Appels vidéo avec des participants du HCR et extérieurs par le biais d'unités de vidéoconférence	Appel vidéo direct, vidéoconférence multipartite, présentation/partage d'écran	Contactez l'Unité de services globaux pour toute vidéoconférence multipartite.
2 - 5	Signal	Appels audio et vidéo avec des participants qui ne sont pas en mesure d'utiliser Teams.	Messagerie instantanée, appels audio et vidéo	Signal peut être utilisé pour communiquer avec une ou plusieurs personnes si elles ne sont pas en mesure d'utiliser Teams. Cet outil est accessible depuis n'importe quel lieu disposant d'une connexion Internet.

2 - 5	WhatsApp Skype	Appels audio et vidéo avec des participants qui ne sont pas en mesure d'utiliser Teams.	Messagerie instantanée, appels audio et vidéo	WhatsApp et Skype ne sont pas des outils officiels de l'organisation et ne doivent être utilisés que si Teams ou Signal ne sont pas disponibles. Cet outil est accessible depuis n'importe quel lieu disposant d'une connexion Internet.
2 - 1 000	Zoom	Vidéoconférence organisée par des organisations externes	Messagerie instantanée, appels audio, appels vidéo, Présentation/partage d'écran	Zoom n'est pas un outil standard pour le HCR et ne doit être utilisé que si la vidéoconférence est organisée par une organisation externe. Cet outil est accessible depuis n'importe quel lieu disposant d'une connexion Internet.

3. Liens

[Outils et solutions de conférence](#) [Messagerie instantanée des systèmes du HCR](#) [Matériel de radiocommunications](#) [Systèmes mobiles par satellite – conseils d'utilisation](#)

4. Contacts principaux

Contactez la Division des systèmes d'information et des télécommunications (DIST).

- Unité de services globaux de la DIST : hqussd@unhcr.org
- Unité vidéo au siège du HCR : hqvideo@unhcr.org