

Commande d'articles liés à la visibilité du HCR

01 octobre 2024

Points clés

- La visibilité est un aspect essentiel de toute opération, en particulier lors des opérations d'urgence. Lorsque le logo du HCR est visible, la couverture médiatique (photos et vidéos) souligne notre présence et notre action sur le terrain.
- La visibilité contribue également à garantir la sécurité du personnel, des véhicules et des biens. Hors contextes précis, tous les membres du personnel doivent porter un élément lié à la visibilité (casquette, gilet, t-shirt ou brassard) afin que les réfugiés, les médias et le public puissent reconnaître l'organisation.
- Une tenue reconnaissable renforce la confiance, prévient les malentendus et fluidifie les interactions avec les communautés et les autorités locales.

1. Aperçu

La visibilité est un aspect essentiel de toute opération, en particulier lors des opérations d'urgence. Lorsque le logo du HCR est visible, la couverture médiatique (photos et vidéos) souligne notre présence et notre action sur le terrain.

La visibilité contribue également à garantir la sécurité du personnel, des véhicules et des biens. Hors contextes précis, tous les membres du personnel doivent porter un élément lié à la visibilité (casquette, gilet, t-shirt ou brassard) afin que les réfugiés, les médias et le public puissent reconnaître l'organisation.

Une tenue reconnaissable renforce la confiance, prévient les malentendus et fluidifie les interactions avec les communautés et les autorités locales.

2. Conseils principaux

Quand et dans quel but ?

Objectif

- Faire en sorte que les personnes concernées, les communautés d'accueil, les autorités et les partenaires reconnaissent le personnel du HCR ; contribuer à la réalisation des objectifs de protection dans certaines situations.
- Faire en sorte que les opérations et la présence du HCR sur le terrain soient visibles sur place et dans les médias pour les donateurs, les organisations gouvernementales et non gouvernementales, les autorités et le public. La visibilité est essentielle dans la couverture médiatique, car elle renforce les mesures de sensibilisation, de plaidoyer et de collecte de fonds. Selon le contexte, le port de matériel lié à la visibilité peut améliorer la sécurité du personnel. Il identifie clairement les membres du personnel du HCR ou de l'ONU. Consulter les conseillers en sécurité sur le terrain avant de décider de porter des articles liés à la visibilité.

Quand

Le personnel doit porter des éléments liés à la visibilité pendant les opérations d'urgence sur le terrain sous réserve de raisons précises, telles que des problèmes de sécurité.

Il est possible de placer des autocollants, des bannières et des drapeaux sur les véhicules, complexes, bureaux, hébergements et entrepôts du HCR à tout moment.

Le personnel doit porter des vêtements liés à la visibilité (casquettes, t-shirts, brassards ou gilets) pendant son service. Il ne doit pas les porter en dehors des heures de travail. Il est possible d'exprimer son soutien au HCR en dehors des heures de travail en portant des articles de soutien, également disponibles dans la boutique du HCR.

Risques associés

- Dans certaines situations, les travailleurs humanitaires et le personnel des Nations Unies peuvent être ciblés. Le responsable des urgences peut alors décider que le personnel ne doit pas porter de vêtements qui les identifient visiblement.
- Certaines personnes utilisent des articles liés à la visibilité pour faire croire à une affiliation au HCR. Pour cette raison, les articles liés à la visibilité ne doivent pas être accessibles aux personnes non autorisées.

Commande : étapes à suivre

Vous pouvez commander le matériel lié à la visibilité sur le site Web de la boutique du HCR (voir « Liens » ci-dessous). Certains articles peuvent ne pas être disponibles immédiatement.

Les équipes opérationnelles doivent toujours avoir des articles liés à la visibilité en stock et commander des articles supplémentaires dès la survenue d'une situation d'urgence. Afin de répondre aux besoins du personnel nouvellement recruté ou en visite et des dignitaires, et de faire face aux pertes ou dommages potentiels, les équipes opérationnelles doivent commander plus d'articles que ce dont elles ont besoin dans l'immédiat.

Livraison

- La plupart des articles sont livrés en une à deux semaines. Selon la destination, le dédouanement peut toutefois entraîner des retards.
- Les commandes sont expédiées par voie diplomatique, sauf si les politiques du pays de destination ne le permettent pas ou qu'un arrangement différent est demandé. Seules les entités diplomatiques ont droit à l'envoi diplomatique.
- Le HCR peut envoyer les produits à des entités non diplomatiques, mais, dans de tels cas, des procédures et des frais de dédouanement peuvent s'appliquer.
- Si la quantité commandée n'est pas disponible en totalité, la quantité disponible est envoyée immédiatement. Il est impératif de passer une nouvelle commande pour les articles restants dès qu'ils sont à nouveau disponibles.
- Les commandes officielles peuvent être groupées avec celles des membres du personnel. Pour en savoir plus, consulter les liens ci-dessous.

Ressources ou contributions requises

- Budget disponible (dépenses opérationnelles ou administratives).
- Codes des projet, discussions, types de dépenses et organisation chargée des dépenses. La boutique du HCR facture ses opérations par l'intermédiaire du transfert des coûts PPM (également appelé frais interunités). Aucune action supplémentaire n'est requise de la part du bureau.
- Nom et adresse électronique de l'agent validant l'opération.
- Adresse et nom de contact du bureau du HCR, d'une autre entité diplomatique ou d'un autre destinataire.

3. Liens

[Site Web de la boutique du HCR](#) [Intranet de la boutique du HCR](#)

4. Contacts principaux

shop@unhcr.org

+36 14515788