

Обеспечение безопасности движения в ходе выездных миссий

22 октября 2024

Основные идеи

- Планируйте миссии тщательно и в координации с органами безопасности.
- Проводите соответствующие проверки транспортных средств до начала миссии.
- Обеспечьте соблюдение надлежащих процедур в области безопасности на протяжении всей выездной миссии.
- Сохраняйте внимание и бдительность. Сообщайте о любых проблемах в области безопасности и обращайтесь за консультацией к советникам/сотрудникам по вопросам безопасности на местах.

1. Общая информация

Данный раздел посвящен подготовке и проведению выездных миссий. В нем объясняются меры по обеспечению безопасности выездной миссии на следующих этапах:

1. предварительное планирование миссии;
2. осмотр транспортных средств, используемых в ходе миссии, управление ими и их охрана;
3. бронированные транспортные средства;
4. роли и обязанности в группе миссии;
5. ресурсы и партнерские отношения.

В данном разделе изложены политика и передовые методы обеспечения безопасности дорожного движения, включая подготовку к миссиям и стандарты управления транспортным средством, которые повышают безопасность дорожного движения.

2. Актуальность для операций в чрезвычайных ситуациях

Безопасность движения в ходе выездных миссий имеет решающее значение для осуществления программ в чрезвычайных ситуациях. Согласно статистике, по меньшей мере половина инцидентов в области безопасности, с которыми сталкиваются гуманитарные работники, приходится на время, проведенное в пути. Сюда также относятся дорожно-транспортные происшествия, которые являются наиболее распространенной причиной непреднамеренной смерти персонала ООН. Безопасность движения в ходе выездных миссий также охватывает преднамеренные инциденты, включая засады на дорогах, агрессивную настроенную толпу, преследования на контрольно-пропускных пунктах и прочие. Поездка в прочном полноприводном транспортном средстве может создать ощущение, будто персонал находится в своеобразном коконе безопасности, но это чувство в значительной степени иллюзорно; нигде персонал УВКБ ООН (штатные сотрудники и сотрудники филиалов) не подвергаются большей опасности, чем во время нахождения в пути.

3. Основное руководство

Предварительное планирование миссии

Первым шагом к обеспечению более безопасного дорожного движения является тщательное планирование с привлечением всех участников миссии. Этот простой, но важный шаг часто упускается из виду. В этом процессе должны участвовать все участники миссии, включая руководителя группы, водителя и членов миссии.

Осведомленность об угрозе

- Оценка рисков безопасности маршрута и зоны (зон) прибытия проводится специалистом по безопасности на местах (FSO). Если на месте отсутствует FSO, проконсультируйтесь и скоординируйте свои действия с ближайшим специалистом по безопасности УВКБ ООН или ДОБ. Оценка риска должна быть проведена по крайней мере за 72 часа до поездки или в соответствии с процедурами обеспечения безопасности в указанном районе.
- Проверка позволит: выделить время на подготовку и координацию усилий со службами безопасности и/или обеспечить доступ к другим субъектам, включая негосударственные вооруженные группы (NSAG), и надлежащую подготовку и инструктаж группы миссии относительно того, как реагировать на различные инциденты, которые могут произойти, в соответствии со стандартными оперативными процедурами (СОП).
- Также будут определены любые другие меры по управлению рисками в области безопасности, после чего группа миссии должна будет обеспечить соблюдение этих мер, например, подготовить средства индивидуальной защиты и дополнительное топливо. Медицинское оборудование (ЕТВ)

- Обратитесь за консультацией к специалистам по безопасности УВКБ ООН или ДОБ, если вам требуется дополнительная информация о СОП или технические рекомендации в области дорожного движения, реагирования на дорожно-транспортные происшествия, самодельных взрывных устройств (СВУ), угона автомобилей, подъезда к контрольно-пропускным пунктам, взаимодействия с вооруженными субъектами и т. д.

Планирование выездной миссии

- Необходимо подготовить план выездной миссии или передвижения, чтобы оценить, по каким дорогам и маршрутам можно безопасно передвигаться. Подготовьте план действий на случай непредвиденных обстоятельств, где указаны альтернативные маршруты, которые могут быть использованы в случае необходимости, а также медицинские учреждения, полицейские участки/аванпосты, правительственные учреждения, офисы учреждений-партнеров и районы, в которых безопасно останавливаться или где вы можете остаться на ночь в случае задержки миссии.
- Также убедитесь, что определены остановки для отдыха водителя, места заправки транспортного средства и районы, где находятся государственные или негосударственные субъекты, с которыми можно столкнуться во время поездки. Карта с этой информацией может быть приложена к документу с планом миссии, который должен храниться у руководителя группы.
- Будьте осторожны с обозначением на картах позиций сил безопасности или негосударственных вооруженных группировок (NSAG) — если такая информация напрямую не предоставлена ООН силами безопасности, она может оказаться неверной, в результате чего коллеги будут задержаны или арестованы.
- Следует изучить все опасности и препятствия. Местность, дорожные условия, погодные условия и потенциальная возможность возникновения геоопасных явлений (например, муссонов, землетрясений, наводнений) должны быть тщательно изучены в рамках планирования мер обеспечения готовности и реагирования и включены в план миссии.
- Если вы передвигаетесь в составе автоколонны, убедитесь, что определены процедуры сопровождения автоколонны. Такие вопросы, как порядок следования транспортных средств, расстояние между транспортными средствами и связь между ними, должны быть четко изложены и объяснены всем водителям и руководителям групп миссии.

Планирование сроков поездки

- Рассчитайте расчетное время отправления (ETD), расчетное время возвращения (ETR) и расчетное время прибытия (ETA) для каждого местоположения. Эта информация должна быть передана в Оперативный центр безопасности системы обеспечения безопасности Организации Объединенных Наций (SOC) или, там, где центр недоступен/отсутствует, сотрудникам в пунктах отправления и прибытия для последующей проверки и отслеживания.
- Вождение ночью/в темное время суток, как правило, не рекомендуется по следующим причинам: зрение водителей будет ограничено; может возрасти вероятность

бандитизма или других угроз и т. д. В некоторых районах вождение в ночное время запрещено из-за мер по управлению рисками в области безопасности и связанных с ними ограничений. Если вождение в ночное время разрешено или оправдано, требуется особая бдительность и соответствующее условием ограничение скоростного режима.

- Водителям необходимо отдыхать во время длительных миссий. В ходе планирования перед началом миссии планируйте перерывы для водителей каждые два часа и соответствующим образом корректируйте время в пути. При планировании выездной миссии водители должны регулярно отдыхать и располагать достаточным временем для отдыха. Водители должны находиться за рулем не более 9 часов в день и соответствующим образом планировать поездку (подробнее смотрите в [Разделе 2.6.2 Руководства по глобальному управлению парком транспортных средств](#)).

Административное планирование

- Запросите разрешение на передвижение с помощью процесса информирования о поступающих запросах на поездки (TRIP) или процесса получения разрешения UNSMS, который осуществляется на месте. В TRIP этот шаг может быть выполнен индивидуально или коллективно руководителем миссии/группы.
- Перед отправлением убедитесь, что сотрудники, участвующие в миссии, получили разрешение на поездку и полностью соответствуют требованиям безопасности и административным требованиям.
- Поездки в районы, которые считаются районами с крайне высоким риском, требуют подачи запроса на получение допуска к миссии (MSCR). Это необходимо для обеспечения надлежащего анализа и подотчетности за решения, связанные с повышенным уровнем риска. MSCR представляется в ДОБ, а само разрешение на выезд выдается ЗГС ДОБ. Такие миссии требуют одобрения директора-исполнителя учреждения, то есть Верховного комиссара. Как правило, MSCR следует заполнять по крайней мере за 48 часов до поездки. Как правило, чтобы установить, что миссия должным образом спланирована, подготавливается общая концепция операции и оценка управления риском безопасности миссии. [См. UNHCR AI/2015/20 Procedures for Submitting requests for mission in very high-risk areas.](#)

Планирование коммуникации

- Как только планирование передвижения завершено, совместно с Оперативным центром безопасности (SOC) разработайте план коммуникации для выездной миссии. Убедитесь, что все способы связи находятся в исправном состоянии и что все члены команды знают, как ими пользоваться (мобильный телефон, спутниковый телефон, УКВ- и КВ-радиостанции, GPS-кнопка экстренного вызова).
- Убедитесь, что в транспортном средстве имеется документ с перечислением позывных УКВ ООН, позывных других учреждений ООН и соответствующих НПО, а также другой ключевой информации (частоты, номера отделений, мобильных и спутниковых телефонов и т. д.) для использования в чрезвычайных ситуациях. (Обратите внимание, что, как и план выездной миссии, эта информация может быть конфиденциальной. Соблюдайте меры предосторожности при обращении с

документами.)

- Убедитесь, что участники миссии понимают, как пользоваться оборудованием.

Осмотр, управление транспортными средствами миссии и обеспечение их безопасности **Осмотр**

транспортных средств перед отправлением

- Заполняйте ежедневный контрольный перечень каждого транспортного средства во время миссии.
- В плане выездной миссии должен быть указан тип транспортного средства (транспортных средств), необходимого (необходимых) для миссии, и оборудование, которое необходимо взять с собой: [средства индивидуальной защиты для защиты от огнестрельного оружия, если необходимо](#), GPS, если применимо, комплект оборудования (буксировочный трос, провод для прикуривания, перчатки) и [средства обеспечения безопасности](#), а также медицинские наборы для экстренной помощи (ЕТВ), продукты питания и т. д.
- После определения типа транспортного средства и проверки необходимого оборудования за 24 часа до отправки руководитель группы миссии и водитель должны осмотреть транспортное средство и подтвердить его готовность.
- Убедитесь, что транспортные средства соответствуют национальным мерам по управлению рисками безопасности (SRMM). Кроме того, убедитесь, что все процедуры, требуемые согласно SRMM, известны и понятны членам миссии.
- Убедитесь, что система слежения за движущимися транспортными средствами (VTS) функционирует должным образом и что руководитель группы знает, как ею пользоваться в случае чрезвычайной ситуации. [Более подробную информацию о VTS можно найти в сети Интранет УВКБ ООН](#).
- Учитывайте технические характеристики транспортного средства: не перевозите больше пассажиров, чем разрешено, и не перегружайте транспортное средство оборудованием.
- Водителям следует предоставить возможность отдыха за сутки до запланированной миссии. Ежедневное время вождения не должно превышать 9 часов, за исключением двух раз в неделю, когда оно может быть увеличено до 10 часов.
- Утром в день отправления все участники миссии (водители, руководители групп миссии, члены групп миссии) должны пройти заключительный инструктаж от руководителя парка транспортных средств или ответственного коллеги-администратора до отправления и/или, при необходимости, от специалиста по вопросам безопасности на месте.

Контроль скорости движения

- Превышение скорости является одной из основных причин дорожно-транспортных

происшествий. Неспособность изменить скорость транспортного средства в соответствии с окружающими условиями может серьезно навредить безопасности персонала. Как водитель, руководитель группы миссии или член группы миссии в транспортном средстве УВКБ ООН, вы обязаны соблюдать ограничения скорости и требования предупреждающих знаков и регулировать скорость в соответствии с условиями, дорожным движением и скоростью других участников дорожного движения. При необходимости руководитель группы миссии должен попросить водителей сбавить скорость.

Контраварийное вождение

Убедитесь, что водители соблюдают общепринятые правила осторожного вождения («контраварийного вождения»). Эти правила снижают риск дорожно-транспортных происшествий, поскольку позволяют водителю предвидеть ситуации, которые могут возникнуть из-за неблагоприятных условий или ошибок других водителей. Водители должны:

- Сохранять сосредоточенность и бдительность. Они не должны отвлекаться на пассажиров или какие-либо устройства, такие как радиоприемники, телефоны, навигационное оборудование и т. д.
- Регулярно проверять зеркала заднего вида и следить за дорогой и транспортными средствами впереди, чтобы предвидеть проблемы до их возникновения.
- Соблюдать безопасную дистанцию между транспортными средствами. Не следует «висеть на хвосте» у другого транспортного средства.
- Адаптировать манеру вождения к дорожным условиям (например, дороги с твердым покрытием, гравийные дороги, грунтовые дороги, горные дороги, пустынные дороги, обледенелые или заснеженные дороги, городское движение и заторы и т. д.).
- Адаптировать манеру вождения к погодным условиям (например, туман, сильный дождь и наводнения, снег и гололед, песчаные бури, экстремальная жара и т. д.).

Безопасность транспортного средства

- В ходе выполнения миссии не оставляйте транспортное средство без присмотра во время перерывов или встреч. Определите безопасные места для парковки; старайтесь парковаться на огороженной территории во время ночевки. Если транспортное средство было оставлено без присмотра, перед посадкой и включением двигателя необходимо провести визуальный осмотр транспортного средства, включая днище, а также ближайших окрестностей. Обратите внимание на необычные или подозрительные детали, которые могут указывать на то, что в автомобиль или части могли быть намеренно повреждены или изменены.

Бронированные транспортные средства

- В некоторых операциях процесс управления рисками безопасности потребует использования [бронированных транспортных средств](#) (AV). AV как средство для

обеспечения безопасности являются стандартными серийными транспортными средствами, которые оснащаются баллистической сталью и баллистическим стеклом, чтобы обеспечить сертифицированный, заранее определенный уровень защиты персонала от баллистических угроз и угроз взрыва при ежедневном передвижении в условиях повышенного риска, или для использования в качестве резервных транспортных средств в случае особых потребностей.

- Вес, динамические характеристики и большой тормозной путь отличают AV от легковых автомобилей. Из-за этих факторов AV требуют специального обслуживания и особой осторожности при использовании. Например, члены группы миссии должны знать о более значительном весе дверей средства, как проводить посадку в AV и высадку из него, а также важность запрета на парковку AV на возвышенностях и т. д.

Роли и обязанности в группе миссии

Как правило, в качестве руководителя группы назначается старший сотрудник. Жизненно важно, чтобы каждый член миссии перед отъездом понимал, что ожидается от него во время движения. Четко определите роли и обязанности перед отъездом:

- Кто использует оборудование для связи? Обратите внимание, что это не может быть водитель.
- Кто инициирует проверку связи или отвечает на нее?
- Кто (и при каких обстоятельствах) общается с водителем?
- Кто (и при каких обстоятельствах) выступает от имени группы во время прохождения стандартного или нерегулярного контрольно-пропускного пункта?

Определение ролей и обязанностей позволяет членам миссии придерживаться правил. Помимо этого, лица в транспортном средстве должны знать, как действовать в случае инцидента. Инструктаж и обучение перед началом миссии необходимы для того, чтобы убедиться, что все участники подготовлены к миссии.

Ресурсы и партнерские отношения

Администрирование/Управление парком транспортных средств

- Назначает транспортные средства.
- Назначает водителей.
- Выдает разрешения на поездку, РТ8.
- Обеспечивает наличие соответствующего оборудования.
- Отслеживает транспортные средства с помощью VTS (AFMS).

Советник по безопасности на местах, ДОБ, Служба полевой безопасности

- Проводит оценку рисков безопасности.
- Определяет СОП, планы действий в чрезвычайных ситуациях в области безопасности, MSCR и специальные меры управления рисками безопасности (SRM), если требуется.
- TRIP и разрешение на участие в миссии.

Оперативный центр безопасности, Отдел информационных систем и телекоммуникаций и Глобальное управление парком транспортных средств

- Поддерживает план коммуникации и отслеживает передвижения миссии.
- Предоставляет оборудование.
- Дает технические рекомендации в отношении бронированных транспортных средств.
- Осуществляет глобальное управление парком транспортных средств, техническое обслуживание и безопасность транспортных средств; система отслеживания транспортных средств, страхование.

Контрольный список

- Обеспечьте надлежащее планирование и готовность к миссии в соответствии с требованиями безопасности.
- Приступите к подготовке плана задолго до начала миссии, чтобы решить все соответствующие вопросы и выполнить шаги, перечисленные выше.
- Проконсультируйтесь с коллегами в службе безопасности, а также с другими участниками миссии, чтобы правильно спланировать продолжительность миссии, районы, которые необходимо посетить, маршруты, которые необходимо использовать, а также ознакомиться с мерами по управлению рисками безопасности. Садясь за руль, адаптируйте свою манеру вождения к окружающей среде, в которой вы находитесь.
- Всегда соблюдайте меры безопасности в ходе выездных миссий, даже если ваша ситуация такова, что вы считаете оправданным «нарушение правил» (превышение скорости, посадка пассажиров, вождение ночью и т. д.). Если вы не уверены, как действовать дальше, обратитесь за консультацией и сообщите отделениям УВКБ ООН и SOC о проблемах, возникших в пути.

4. Обучение и практика на местах

[Safe Road Use - Workday](#)

5. Ссылки

[VISION ZERO \(unhcr.org\) Системы слежения за движущимися транспортными средствами УВКБ ООН \(VTS\)](#)

6. Основные контактные данные

Свяжитесь с консультантами УВКБ ООН на местах и региональными советниками по безопасности на местах.

Штаб-квартира УВКБ ООН, Служба полевой безопасности УВКБ ООН (FSS), Отдел чрезвычайных ситуаций, снабжения и безопасности (ОЧСБС). По адресу: HQFS00@unhcr.org

За поддержкой в использовании системы слежения за движущимися транспортными средствами обращайтесь в AFMS в DFAM.