

Видеоконференции и прямые трансляции

23 января 2025

Основные идеи

- Не стоит недооценивать силу видео!

1. Общая информация

Резкое развитие технологий программного обеспечения и средств передачи данных с увеличением пропускной способности и снижением стоимости сделало возможным использование множества видеоприложений, включая простую передачу видеофайлов, прямую или отложенную трансляцию событий, веб-трансляции, видео по запросу (VoD), телемедицину и передовые методы видео-конференц-связи.

Фактически, за последнее десятилетие появилось множество мощных и полностью мобильных видеоинструментов для общения и совместной работы. Видео обычно используется для удаленных встреч и интервью, ОСБ, электронного обучения, вебинаров и прямых трансляций. Центральное место в информационной системе теперь занимает аудиовизуальное освещение удаленных драматических событий, и гуманитарные организации широко используют видео из-за его мощного эффекта.

2. Основное руководство

Когда и с какой целью?

Видеоподразделение УВКБ ООН часто использует видеотехнику (для освещения событий, передачи интервью с Верховным комиссаром, передачи материалов с мест работы УВКБ ООН в средства массовой информации и т. д.). В настоящее время Отдел информационных систем и телекоммуникаций (ОИСТ) технически поддерживает видеоподразделение УВКБ ООН и обеспечивает связь через провайдеров Интернет-услуг (ISP), системы мобильной

спутниковой связи (MSS) и системы фиксированной спутниковой связи (FSS).

Во время чрезвычайной ситуации может потребоваться видеосвязь со штаб-квартирой или партнерами, проведение обсуждения, обмен информацией или трансляция (загрузка видеофайлов/потокowego видео).

Описание и/или особенности

Видеокоммуникации включают в себя три основных элемента:

- возможность подключения (через терминалы VSAT, MSS, интернет-провайдера и т. д.);
- видеоплатформа;
- оператор.

Возможность подключения. В УВКБ ООН подключение обеспечивается через офисный терминал VSAT или соединение с интернет-провайдером.

Видеоплатформа. Она зависит от того, какое приложения требуется. Обычно сеансы видеоконференций проводятся через платформы Microsoft Teams, Cisco Webex Online Meetings или Cisco Video Conferencing.

Как запросить/применить/получить поддержку?

Запросите возможность проведения видеоконференций у местного ИТ-эксперта, ИТ-руководителя бюро или непосредственно в отделе ИТ-операций ОИСТ. Если службам экстренного реагирования потребуется портативная видеотехника, ОИСТ отвечает за ее подготовку. (См. «Основные контакты» ниже.)

Какой инструмент для видеоконференций мне следует использовать?

Основным инструментом для видеоконференций в УВКБ ООН является программа Microsoft Teams.

Участников	Инструмент	Пригоден для	Функции	Доступ
------------	------------	--------------	---------	--------

2 - 1000	Microsoft Teams	Аудио- и видеозвонки внутри УВКБ ООН и с другими организациями, которые также используют Teams	Мгновенный обмен сообщениями, аудиозвонки, видеозвонки, демонстрация презентаций/экрана	Все пользователи, имеющие адрес электронной почты УВКБ ООН, обладают доступом к системе Teams из любого места, где есть подключение к Интернету
----------	---------------------------------	--	---	---

Если нет возможности использовать Microsoft Teams, есть другие варианты:

Участников	Инструмент	Пригоден для	Функции	Доступ
2 - 1000	Cisco WebEx Online Meetings and Events	Аудио- и видеозвонки сотрудникам УВКБ ООН и участникам, не являющимся сотрудниками УВКБ ООН. Включает сервис видеоконференций Collaboration Meeting Rooms (CMR)	Аудиозвонки, видеозвонки, демонстрация презентаций/экрана. Доступно через веб-сайт, приложение, настольные телефоны и смартфоны (бесплатное приложение)	Участие в совещаниях бесплатное, однако за проведение конференций WebEx взимается плата. Запросите доступ через глобальную службу техподдержки. Она доступна из любого места, где есть подключение к Интернету.
2 - 8	Cisco Video Conferencing	Видеозвонки, из подразделений видео-конференц-связи сотрудникам УВКБ ООН и участникам, не являющимся сотрудниками УВКБ ООН	Прямые видеозвонки, многосторонние видеоконференции, демонстрация презентаций/экрана	Для проведения многосторонней видеоконференции свяжитесь с глобальной службой техподдержки
2 - 5	Signal	Аудио- и видеозвонки с участниками, которые не могут использовать Teams	Мгновенные сообщения, аудио- и видеозвонки	Систему Signal можно использовать при общении с одним или несколькими людьми, если они не могут использовать Teams. Она доступна из любого места, где есть подключение к Интернету.
2 - 5	WhatsApp Skype	Аудио- и видеозвонки с участниками, которые не могут использовать Teams	Мгновенные сообщения, аудио- и видеозвонки	WhatsApp и Skype не являются корпоративными инструментами, и их следует использовать только в том случае, если нет возможности использовать Teams или Signal. Она доступна из любого места, где есть подключение к Интернету.
2 - 1000	Zoom	Видеоконференции, организованные сторонними организациями	Мгновенные сообщения, аудиозвонки, видеозвонки, демонстрация презентаций/экрана	Zoom не является стандартным инструментом УВКБ ООН, и его следует использовать только в том случае, если видеоконференция организована сторонними организациями. Он доступен из любого места, где есть подключение к Интернету.

3. Ссылки

[Инструменты и решения для конференц-связи Обмен мгновенными сообщениями в системах УВКБ ООН Радиосвязь, оборудование Системы мобильной спутниковой связи \(MSS\) — рекомендации пользователям](#)

4. Основные контактные данные

Свяжитесь с Отделом информационных систем и телекоммуникаций (ОИСТ).

- Глобальная служба техподдержки ОИСТ, адрес электронной почты: hqussd@unhcr.org.
- Отдел видео штаб-квартиры УВКБ ООН: hqvideo@unhcr.org