

Кодекс поведения

17 июля 2025

Основные идеи

- Поощрять персонал придерживаться ценностей и принципов Кодекса поведения УВКБ ООН и применять их на практике.
- Быть образцом для подражания в области этичного поведения.
- Предоставлять перемещенным лицам и лицам без гражданства информацию о Кодексе поведения, чтобы они имели представление о том, как персонал и партнеры УВКБ ООН должны выполнять свои обязанности в соответствии с самыми высокими профессиональными стандартами.
- Обеспечить прохождение всем персоналом УВКБ ООН, а также, где это возможно и в соответствии с передовой практикой, сотрудниками партнерских организаций, обучения, связанного с Кодексом поведения.

1. Общая информация

Кодекс поведения УВКБ ООН вступил в силу в 2002 году. Причиной его разработки во многом стали рекомендации двух докладов: по Балканам (1995 г.) и по Западной Африке (2001 г.), в которых рассматривалось гендерно мотивированное насилие (ГН), совершаемое в лагерях беженцев персоналом УВКБ ООН и партнерских организаций. Рекомендации побудили ООН систематизировать и улучшить стандарты этического поведения в учреждениях ООН, включая УВКБ ООН. Кодекс поведения (Кодекс) устанавливает принципы и нормы профессионального и личного поведения, которые должны соблюдать все сотрудники организации. Совместно с Уставом ООН и Правилами и положениями о персонале ООН Кодекс продвигает и поддерживает высокие стандарты профессиональной этики, которые необходимо соблюдать, чтобы обеспечить должную защиту и помощь вынужденно перемещенным лицам и лицам без гражданства. Сотрудник, не соблюдающий Кодекс, может вести себя неправомерно, если своим действием или бездействием (с

учетом обстоятельств) он/она/они нарушают положение или правило о персонале. Подход к этике УВКБ ООН направлен на создание основанной на ценностях организационной культуры, которая соединяет личные ценности, побуждающие сотрудников работать с УВКБ ООН, с ценностями Устава ООН, отраженными в Кодексе.

2. Актуальность для операций в чрезвычайных ситуациях

Для управления мерами реагирования на чрезвычайные ситуации и их осуществления операция, скорее всего, в кратчайшие сроки наберет много новых сотрудников и заключит множество новых соглашений о партнерстве по проектам. В особенно срочных и напряженных условиях операций в чрезвычайных ситуациях крайне важно убедиться, что весь персонал (персонал и сотрудники филиалов) знаком с Кодексом поведения, что они осведомлены о принятии этических решений и используют Кодекс поведения в качестве руководства для принятия любого решения. Для этого сотрудник должен понимать свое собственное поведение и его влияние на других, быть активным наблюдателем и знать, как распознавать возможные неправомерные действия и сообщать о них. Нам следует помнить, что стресс или стрессовая обстановка особенно повышают риск принятия неэтичных решений. Мы обязаны быть особенно внимательными к собственной необъективности, бессознательным предубеждениям и триггерам, а также уметь останавливаться, делать паузу и оценивать ситуацию, прежде чем принимать важные решения. В Кодексе подчеркивается, что, независимо от возраста и звания, все сотрудники УВКБ ООН несут личную и коллективную ответственность за поддержание гармоничной рабочей среды. Кодекс также является важным инструментом в усилиях УВКБ ООН по поддержке диалога и продвижению культуры «открытого диалога».

3. Основное руководство

Каждая операция должна проводить ежегодные обязательные сессии Диалога по Кодексу поведения (CoCD) для всего персонала и обеспечивать ознакомление нового персонала и, в частности, партнеров с Кодексом. Несмотря на то, что в политике/процедурах УВКБ ООН или в партнерских соглашениях отсутствует требование организовывать диалоги по Кодексу поведения УВКБ ООН для партнеров, подобный подход считается надлежащей практикой. (В соответствии с разделом 18 Условий партнерства на 2025 год и последующие годы, как описано в [Рамочном соглашении о партнерстве \(PFA\) — Партнерском портале Организации Объединенных Наций \(unpartnerportal.org\)](#), партнер должен устанавливать, поддерживать и внедрять политику и процессы, обеспечивающие высочайшие этические и профессиональные стандарты. Партнер должен располагать по крайней мере следующими элементами: кодексом поведения и запретом на неправомерное поведение, механизмом подачи жалоб, равными возможностями и запретом на детский и эксплуататорский труд, запретом на сексуальную эксплуатацию, сексуальное надругательство и жестокое обращение с детьми, а также защитой лиц, сообщающих о нарушениях.)

Ожидается, что лицо, уполномоченное по вопросам CoCD, будет содействовать CoCD. При этом необходимо уведомить Бюро по вопросам этики о том, кто является лицами, уполномоченными по вопросам CoCD для конкретной операции.

При приеме на работу нового персонала необходимо как можно скорее провести вводное обучение Кодексу поведения. Весь персонал должен понимать Кодекс и соблюдать его, поскольку официально и неофициально они будут представлять УВКБ ООН или считаться представителями данной организации. Поскольку детальная проверка нового персонала и партнеров во время чрезвычайных ситуаций, как правило, ограничена, диалоги по Кодексу предлагают возможность ознакомить новых сотрудников с принципами и ценностями УВКБ ООН.

УВКБ ООН рекомендует проводить конкретные вводные курсы по Кодексу для групп или отдельных лиц; они должны проводиться отдельно от ежегодных сессий CoCD и дополнять их. Вводные курсы должны разъяснять Кодекс и служить возможностью обсудить вопросы, непосредственно связанные с рассматриваемой операцией. Для полного рассмотрения вопросов CoCD должны занимать как минимум полдня. По возможности на заседании должен присутствовать старший член руководства, чтобы подчеркнуть важность Кодекса или ответить на вопросы о его применении.

Инструктаж может проводиться лицом(ами), уполномоченными по вопросам CoCD, или любым сотрудником, знакомым с Кодексом, и должен быть основан на доступных материалах, включая, помимо прочего, информацию о девяти принципах Кодекса поведения, защите от преследований, конфликте интересов и этическом принятии решений. Материалы CoCD размещаются в [сообществе Viva Exchange для лиц, уполномоченных по вопросам Кодекса поведения](#). Если уполномоченные лица еще не являются членами сообщества, они могут запросить доступ напрямую или обратившись в Бюро по вопросам этики.

Если вводный курс невозможно провести, руководители по найму должны обеспечить включение материалов Кодекса поведения в пакет обучающей информации, который получают новые сотрудники; новый персонал должен подписать обязательство соблюдать Кодекс; и подписанное обязательство должно быть помещено в их личное дело. Весь персонал, в особенности новые сотрудники, должен получить пакет для самообучения, который включает:

- [Кодекс поведения и пояснительные записки](#) (доступны на 11 языках)
- Ссылка на веб-страницу: [Куда обратиться за помощью? \(unhcr.org\)](#)
- Ссылка на: [горячую линию SpeakUp \(unhcr.org\)](#)

Всему персоналу, в особенности новым сотрудникам, следует также рекомендовать задавать любые вопросы и высказывать опасения по поводу Кодекса и его применения, адресуя их опытным коллегам или в Бюро по вопросам этики.

Перемещенные лица и лица без гражданства также должны быть проинформированы о Кодексе поведения, поскольку они способны эффективнее выявлять и разоблачать

злоупотребления и ненадлежащее поведение и сообщать о таких случаях, если знают, какое поведение ожидается от персонала и партнеров УВКБ ООН.

Краткое резюме рекомендаций и/или вариантов

Бюро по вопросам этики предоставляет конфиденциальные консультации и рекомендации по стандартам поведения и применению [Кодекса поведения УВКБ ООН](#). Оно управляет программой CoCD, а также [политикой защиты \(информаторов\) от преследований](#) и Программой ООН по раскрытию финансовой информации.

4. Ссылки

[Страница Бюро по вопросам этики в сети Интранет](#) [Буклет Кодекса поведения и пояснительные записки](#) [Сообщество Viva Exchange для лиц, уполномоченных по вопросам Кодекса поведения](#) [Защита от преследований](#) [Руководство по этическим дилеммам](#) [Ежегодная программа раскрытия финансовой информации](#) [Горячая линия SpeakUp](#) [Куда обратиться за помощью?](#)

5. Основные контактные данные

Бюро по вопросам этики УВКБ ООН. По адресу: hqethics@unhcr.org