

Обеспечение безопасности помещений

20 января 2025

Основные идеи

- В первую очередь принимающее правительство несет ответственность за обеспечение безопасности персонала UNSMS; руководству УВКБ ООН необходимо координировать свои действия и сотрудничать с представителями правоохранительных органов и законными властями, чтобы обеспечить выполнение этой обязанности.
- Назначенное должностное лицо (DO) в месте службы несет общую ответственность за обеспечение безопасности персонала ООН. Управление рисками безопасности необходимо для определения мер в области обеспечения безопасности помещений, которые следует предпринять должностными лицами UNSMS. Подход, принятый UNSMS, заключается в интеграции физических, процедурных, технических и людских аспектов с применением принципов сдерживания, обнаружения, задержки и недопущения.
- Во всех помещениях ООН должны быть обеспечены по меньшей мере два физических уровня безопасности между персоналом/имуществом и районами, находящимися за пределами прямого контроля ООН.
- Привлекайте специалистов УВКБ ООН или UNSMS (например, ДОБ) по вопросам безопасности к планированию на ранней стадии рассмотрения договоров аренды. Специалисты по вопросам безопасности обладают подробными знаниями о требуемых стандартах обеспечения безопасности, применимых к офисным, жилым и другим помещениям, и должны проводить оценку безопасности любого помещения UNSMS, включая жилые помещения, предлагаемые сотрудникам.
- Убедитесь, что персонал осведомлен о необходимых мерах безопасности и планах, а также о том, что эти меры регулярно отрабатываются. Весь персонал несет ответственность за ознакомление со всеми мерами безопасности, действующими в рамках рабочего процесса, их понимание и соблюдение.

1. Общая информация

Под помещениями Организации Объединенных Наций понимаются офисы, гостевые дома, складские помещения, центры приема и частные места жительства, в зависимости от района проведения операции. Обеспечение безопасности помещений необходимо для обеспечения сохранности персонала и имущества УВКБ ООН. В сложных средах обеспечения безопасности с высокими или крайне высокими уровнями риска невозможно переоценить важность эффективной безопасности помещений.

В этом разделе рассматривается безопасность следующих мест: офисных зданий, частных мест жительства и гостевых домов, управляемых ООН.

В целях снижения уязвимости в случае возникновения серьезного инцидента и/или вероятности того, что помещения станут мишенью, важно работать над полным соблюдением мер по управлению рисками безопасности (SRMM) и мер по обеспечению безопасности жилых помещений (RSM), а также соответствующей политики UNSMS в области обеспечения безопасности помещений ООН.

2. Актуальность для операций в чрезвычайных ситуациях

Важно знать и понимать, как с самого начала обеспечить надлежащую безопасность при выборе новых помещений, независимо от того, будут ли они использоваться в качестве офисов, жилых или складских помещений для хранения имущества. Выбор наиболее подходящего помещения, включая местоположение и прилегающую землю в случае выбора комплекса, и принятие этих мер на ранней стадии позволят избежать последующих проблем при переоборудовании или попытке переезда в более подходящее место.

Следовательно, важнее всего понимание основ интегрированного системного подхода, концентрических уровней безопасности и доступности помощи на начальном этапе.

3. Основное руководство

Общие принципы

1. Управление рисками безопасности (SRM): SRM используется для определения мер по обеспечению безопасности помещений Системой обеспечения безопасности Организации Объединенных Наций (UNSMS). Процесс SRM позволяет выявить субъектов, которые представляют угрозу в отношении помещений, а также обладают намерением и возможностями эту угрозу осуществить. Все меры обеспечения безопасности помещений должны быть соизмеримы с конкретной ситуацией в области безопасности в районе, где расположены помещения.
2. Интегрированный системный подход: этот подход представляет собой интеграцию

физических, процедурных, технических и людских аспектов. Он сосредоточен на всей системе в целом, а не на отдельных компонентах, и должен применяться в координации с областями ответственности правительства принимающей страны, которые находятся за пределами помещений.

3. Четыре D: применение следующих принципов, за которые в первую очередь несет ответственность правительство принимающей страны, является ключом к системам безопасности.
 1. Сдерживание (Deter) — физические и процедурные меры безопасности, которые позволяют предотвратить нежелательные действия в отношении помещений путем влияния на принятие решений потенциальным злоумышленником.
 2. Обнаружение (Detect) — меры по обнаружению и оценке планирования субъектами угроз проникновения за периметр безопасности или проверки эффективности систем безопасности.
 3. Задержка (Delay) — физические, технические, процедурные или психологические барьеры, ограничивающие передвижение и дающие время для реагирования.
 4. Недопущение (Deny) — способность противостоять последствиям действия, направленного против помещения. Недопущение включает в себя отказ в доступе к информации о планировке помещений.
4. Концентрические уровни безопасности: система безопасности должна быть спроектирована поэтапно таким образом, чтобы преимущества одного компонента компенсировали слабость другого. Во всех помещениях ООН должны быть обеспечены по меньшей мере два физических уровня безопасности между персоналом/имуществом и районами, находящимися за пределами прямого контроля ООН. Системы контроля доступа позволяют проводить персонал через контрольные пункты для различных проверок безопасности и должны быть способны выявлять попытки несанкционированного проникновения или другие нарушения и реагировать на них. Меры физической безопасности должны быть способны ограничить попытки вторжения. Требуется надлежащий отбор, надзор, управление и подготовка сотрудников охраны.

Некоторые ключевые соображения по обеспечению безопасности офисных помещений:

- Во всех офисах должны быть установлены надлежащие протоколы обеспечения безопасности офисных помещений в соответствии с Мерами по управлению рисками безопасности (SRMM), определенными в ходе процесса управления рисками безопасности (SRM) в регионе и оценки помещений на основе вышеуказанных пунктов. SRM выбранного района должен учитывать других жителей и потенциальных соседей, близлежащие объекты, включая, например, историю преступности, а также вероятность возникновения заторов на дорогах и других сбоев в работе.
- Специалисты по вопросам безопасности, будь то специалист УВКБ ООН по безопасности на местах (FSO) или специалист по безопасности Департамента охраны и безопасности Организации Объединенных Наций (ДОБ), должны с самого начала

участвовать в выборе новых офисных помещений и планировании необходимых мер безопасности. Выбор должен осуществляться в соответствии с политикой UNSMS в отношении офисных помещений и руководством УВКБ ООН по аренде и управлению объектами, при этом особое внимание должно уделяться тому факту, что некоторые сотрудники или посетители помещений могут быть лицами с инвалидностью.

- Если рекомендуемые средства обеспечения безопасности требуют конструктивных изменений, проконсультируйтесь со специалистом службы безопасности (в стране/регионе) или, при необходимости, с ОЧСБС/FSS SF50 (Проектирование сооружений).
- В ходе выбора помещений не забудьте учесть безопасные помещения и бункеры, которые должны быть достаточного размера для размещения персонала в случае будущих угроз. Эти помещения также должны быть оборудованы необходимыми удобствами, такими как достаточное количество материалов снабжения и доступ к санитарным помещениям. Внешнее пространство также должно быть достаточным для размещения сотрудников охраны, парковочных мест, генераторов и запасов топлива, а также обеспечения наличия соответствующих зон входа и выхода.
- Расходы на меры обеспечения безопасности должны быть предусмотрены в бюджете и включены в план закупок (товары и услуги) по месту службы.
- Надлежащая безопасность помещений, как правило, включает несколько уровней. В частности, для обеспечения безопасности помещений требуется система, разнообразие и избыточность которой позволяют преимуществам одного компонента компенсировать потенциальную слабость другого. Система безопасности должна включать несколько уровней, которые затрудняют ее выведение из строя.
- Всегда рассматривайте новое офисное помещение с точки зрения потенциальных угроз и рисков. Попросите специалистов по вопросам безопасности провести полную и тщательную оценку рисков безопасности (SRA) каждого объекта, прежде чем рассматривать предложение о заключении договора аренды. Оцените, находится ли объект в зоне, где наблюдается повышенная сейсмическая активность, и если да, то обеспечьте целостность здания. Также убедитесь, что соблюдены необходимые требования правительства принимающей страны к строительным нормам и что для всех помещений выпущены необходимые сертификаты.
- Для каждого рассматриваемого помещения меры, определенные как необходимые для обеспечения соответствия политике безопасности, должны быть оценены с точки зрения осуществимости и экономической эффективности.
- Заявки в местный/региональный комитет по контрактам (LCC/RCC) на заключение договора аренды помещений должны включать подтверждение, что разрешение ДОБ получено или будет получено после осуществления определенных мер.
- В тех случаях, когда угрозу помещению представляют самодельные взрывные устройства (СВУ), необходимо соблюдать дистанцию между ограждением и зданием и другие соответствующие меры по смягчению последствий (например, нанесение ударопрочной пленки (SRF) на окна и стеклянные перегородки), а также провести тщательную оценку потенциальных последствий взрыва. За дополнительной консультацией можно обратиться к инженеру-конструктору ОЧСБС/FSS.
- Необходимо тщательно продумать защиту периметра. Стены и ворота должны быть

достаточной прочности и высоты.

- Меры и процедуры контроля доступа также должны быть тщательно продуманы. Убедитесь, что в помещении достаточно сотрудников охраны и они надлежащим образом проинструктированы, обучены и экипированы. Проводите регулярные проверки сотрудников охраны на предмет соответствия требованиям и бдительности и стремитесь к установлению устойчивых партнерских отношений с персоналом охраны.
- При проведении операций с высоким и крайне высоким риском наличие безопасных помещений со специальными материалами снабжения, помещениями и оборудованием является обязательным базовым требованием в области безопасности. Безопасные помещения также могут быть обязательным требованием в соответствии с SRMM в зоне SRA с низкими уровнями остаточного риска.
- Первичные и вторичные источники связи необходимы в случае сбоев в работе сетей и служб связи во время чрезвычайных ситуаций и периодов критических ситуаций.
- Необходимы источники резервного питания, особенно в чрезвычайных ситуациях и местах, где происходят перебои в подаче электроэнергии. Такие источники являются базовым требованием безопасности во многих районах проведения операций на местах.
- В зонах приема вынужденно перемещенных лиц или лиц без гражданства в офисах необходимы особые требования к безопасности, задокументированные в отдельных СОП. Там также должен быть осуществлен набор мер физической безопасности, соответствующих назначению помещений (например, отдельный вход и выход, проверка в точках доступа, меры безопасности в комнатах для проведения интервью и т. д.) и в то же время соблюдающих права и обеспечивающих достоинство насильственно перемещенных лиц или лиц без гражданства.
- Убедитесь, что в офисе внедрен план пожарной безопасности, весь персонал осведомлен о нем и проводятся регулярные противопожарные учения. Убедитесь, что противопожарное оборудование постоянно находится в рабочем состоянии, а персонал знает, как его использовать.
- Убедитесь, что существуют планы обеспечения безопасности и действий на случай чрезвычайных ситуаций, а соответствующее оборудование постоянно находится в рабочем состоянии. Планы должны включать, среди прочего: планы эвакуации, планы тушения пожаров, планы реагирования на различные инциденты и сценарии (например, демонстрация в офисе, инцидент в приемном центре, стрельба, нападение на офис).
- Меры безопасности следует предпринимать многократно. Регулярно контролируйте ситуацию, обновляйте меры в случае необходимости и обеспечивайте регулярное техническое обслуживание оборудования в консультации со специалистом по вопросам безопасности на местах и инженером-конструктором FSS.

Некоторые ключевые соображения по обеспечению безопасности жилых помещений:

- В случае осуществления деятельности на местах УВКБ ООН должно уделять внимание не только рабочим местам сотрудников, но и местам для их отдыха и сна. Решения могут включать местные отели и гостевые дома, дома или апартаменты, выделенный УВКБ ООН гостевой дом или размещение в комплексе УВКБ ООН.
- Общие принципы обеспечения безопасности жилых помещений совпадают с принципами обеспечения безопасности офисов: учитывайте роль правительства принимающей страны и тесно сотрудничайте с сотрудниками правоохранительных органов; привлекайте специалистов по вопросам безопасности на ранней стадии; подбирайте меры по смягчению угроз, выявленных в ходе оценки рисков безопасности (SRA); а также используйте различные более конкретные меры смягчения.
- Частные места жительства международных сотрудников и гостевые дома ООН должны соответствовать требованиям рамок мер безопасности в жилых помещениях (RSM), применимым к району операции, а также, как упоминалось выше, учитывать руководящие принципы и документы UNSMS и УВКБ ООН.
- Используйте отели или коммерческие гостевые дома, одобренные ООН, только после проведения обследований/оценок безопасности ООН.
- Ознакомьтесь с мерами безопасности по месту жительства (RSM) и соблюдайте их, а также выясните, окажет ли отделение поддержку или предоставит жилье на время миссии по развертыванию в чрезвычайных ситуациях.
- Убедитесь, что на инструктаже по безопасности вам сообщили о безопасных для проживания районах.
- Попросите специалиста по вопросам безопасности провести оценку жилого помещения перед подписанием договора аренды. Узнайте об обязанностях и согласуйте с арендодателем необходимые меры, которые будут оправданы в соответствии с RSM для данной страны/региона.
- Учитывайте местоположение, историю преступлений, потенциальные сбои и доступ к объекту.
- Соберите информацию о соседях.
- Проанализируйте все подходы к размещению в поисках уязвимостей, как указано в руководящих принципах RSM для персонала.
- Определите удобные точки входа/выхода, скрытые маршруты проникновения злоумышленников и укрепите ограждения.
- Если в жилых помещениях требуется охрана, офис должен обеспечить достаточное количество сотрудников, прошедших надлежащую подготовку, и регулярно оценивать их работу в области обеспечения безопасности персонала. Сотрудники должны осознавать свою ответственность за информирование о проблемах, связанных с работой охраны, специалиста по вопросам безопасности на местах. Ознакомьтесь с политикой UNSMS в отношении вооруженных частных охранных служб и невооруженных частных охранных служб.
- Следите за ситуацией и обновляйте меры безопасности по мере необходимости.

Контрольный список мер по обеспечению безопасности помещений

- С самого начала привлекайте специалистов в области безопасности УВКБ ООН или ООН к планированию, чтобы провести оценку рисков и дать рекомендации по соответствующим мерам.
- Не запрашивайте контракт и не принимайте решение о заключении контракта на строительство новых помещений, не получив подтверждение безопасности этого места и здания. Подтверждение безопасности может зависеть от мер, принятых в результате процесса управления рисками безопасности/оценки безопасности объектов, а также от их осуществимости и внедрения.
- Применяйте соответствующий комплекс мер обеспечения безопасности, основанный на оценке рисков безопасности помещений и соответствующий ситуации. Все осуществляемые меры должны соответствовать стандартам безопасности ООН.
- Координируйте деятельность и сотрудничайте с местными представителями правоохранительных органов и законными властями в процессе осуществления планируемых мер безопасности, а также по вопросам соблюдения местных строительных норм и других соответствующих законов.
- Заблаговременно предупредите распорядителя бюджета и подразделение снабжения/закупок о потребностях в бюджете и закупках. Включите меры безопасности в план закупок и согласуйте с соответствующими подразделениями шаги по их осуществлению.
- Проинформируйте персонал о необходимых мерах безопасности и ответственности сотрудников за их соблюдение. Запланируйте проведение регулярных информационных сессий и тренингов для повышения осведомленности и соответствия требованиям.
- Регулярно отслеживайте ситуацию и при необходимости обновляйте меры с обязательной предварительной консультацией со специалистами по вопросам безопасности.

4. Политика и руководящие принципы

5. Ссылки

[Руководство по политике обеспечения безопасности UNSMS \(SPM\) Оперативное руководство по управлению безопасностью UNSMS \(SMOM\) UNHCR/HCP/2020/3 Политика обеспечения безопасности](#)

6. Основные контактные данные

Старший специалист по вопросам безопасности на местах в области проектирования сооружений

Служба полевой безопасности УВКБ ООН (FSS), Отдел чрезвычайных ситуаций, снабжения и безопасности (ОЧСБС)

hqfssops@unhcr.org