

视频会议和直播

23 一月 2025

關鍵點

- 不要低估视频的力量！

1. 概述

随着软件技术和传输媒体的急速发展以及带宽的增加和成本的降低，诸多视频应用程序纷纷面世，这些应用程序采用了视频文件简单传输、活动直播/延时直播、网络广播、视频点播[VOD]、远程医疗和高级视频会议等技术。

事实上，在过去十年中，已经出现了许多功能强大且完全移动的通信和协作视频工具。视频技术常用于远程会议和采访、确定难民身份[RSD]、电子学习、网络研讨会和现场报道。远程重大事件的视听报道如今是信息机器的核心，由于功能非常强大，视频被人道主义组织广为运用。

2. 主要指導

何时，为何目的？

联合国难民署录像股经常使用视频技术（以报道活动、转播对高级专员的采访、将难民署的实地镜头转给媒体等）。DIST目前负责为联合国难民署录像股提供技术支持，并并通过互联网服务提供商(ISP)、MSS[移动卫星系统]和 FSS[固定卫星系统]提供网络连接。

在紧急情况下，可能需要与总部或合作伙伴进行视频沟通，以便举行讨论、分享信息或进行广播（上

传/流媒体传输)。

描述与/或细节

视频通信包含三大要素：

- 连接(VSAT(MSS(互联网服务提供商等)
- 视频平台
- 运营商

连接。在联合国难民署，可通过办事处内的VSAT或互联网服务提供商接入进行连接。

视频平台。具体视所需应用程序而定。视频会议会话一般通过Microsoft Teams(思科Webex在线会议或思科视频会议进行传输。

如何申请/执行/寻求支持？

请求当地的IT专家、区域局IT主管或直接请求DIST的IT运营部门提供视频会议能力。如果应急响应人员需要手提式视频能力(DIST将负责准备(参阅下文“主要联系方式”) 。

应使用哪种会议工具？

Microsoft Teams是难民署举行视频会议的主要工具。

通话人数	工具	适合用途	功能	访问权限
2 - 1000人	Microsoft Teams	在难民署内部以及与其他也使用Teams的组织进行音频视频通话	即时通讯、音频通话、视频通话、演示/屏幕共享	所有拥有难民署电子邮件地址的用户都可以从任何有互联网连接的地方访问Teams

如果不能使用Microsoft Teams(还有其他一些选择：

通话人数	工具	适合用途	功能	访问权限
2 -1000人	思科WebEx在线会议和活动	与难民署和非难民署参与者进行音频和视频通话。包括协作会议室□CMR□视频会议	音频通话 视频通话 演示/屏幕共享。 可通过网站、应用程序、座机和智能手机访问（免费应用程序）	参加会议免费，但举行WebEx会议需要付费。通过全球服务平台申请访问权限。在任何有互联网连接的地方都可以访问。
2 - 8人	思科视频会议	从视频会议股与难民署和非难民署参与者进行视频通话	直接视频通话、多方视频会议、演示/屏幕共享	联系全球服务平台，请求使用多方视频会议
2 - 5人	Signal	与无法使用Teams的参与者进行音频和视频通话	即时通讯 音频通话 视频通话	如果有一个人或几个人无法使用Teams□则可以使用Signal与他们进行沟通。在任何有互联网连接的地方都可以访问。
2 - 5人	WhatsApp Skype	与无法使用Teams的参与者进行音频和视频通话	即时通讯 音频通话 视频通话	WhatsApp和 Skype不是机构工具，只有在无法使用Teams或Signal的情况下才可使用。在任何有互联网连接的地方都可以访问。
2 - 1000人	Zoom	外部组织举办的视频会议	即时通讯 音频通话 视频通话 演示/屏幕共享	Zoom不是难民署的标准工具，仅在视频会议由外部组织举办时使用。在任何有互联网连接的地方都可以访问。

3. 鏈接

[会议工具和解决方案 联合国难民署系统中的即时通讯 无线电通信 设备 移动卫星系统□MSS□- 给用户](#)

[的建议](#)

4. 主要聯繫人

联系信息系统和电信司〔DIST〕

- DIST全球服务平台: hqussd@unhcr.org
- 难民署总部录像股: hqvideo@unhcr.org