

行为守则

17 七月 2025

關鍵點

- 鼓励工作人员践行《难民署行为守则》的价值观和原则
- 要成为道德行为的榜样
- 向流离失所者和无国籍者告知《行为守则》，以便他们了解难民署的工作人员和合作伙伴应如何按照最高专业标准履行职责
- 确保难民署的所有工作人员接受关于《行为守则》的培训，并建议在可能的情况下确保伙伴组织的工作人员也接受该培训

1. 概述

《难民署行为守则》于2002年生效。该守则的制定主要源于两份报告中提出的建议，这两份报告分别涉及巴尔干半岛（1995年）和西非（2001年），它们审查了难民署和伙伴组织人员在难民营中实施的性别暴力行为（GBV）。这些建议促使联合国编撰和改进联合国各机构（包括难民署在内）的道德行为标准。《行为守则》确立了所有同事都应遵守的职业和个人行为准则。《行为守则》与《联合国宪章》和《联合国工作人员细则和条例》一起，共同促进和维护很高的廉正标准，如果要妥善保护和援助被迫流离失所者和无国籍人士，就必须遵守这些标准。如果同事的作为或不作为（考虑到具体情况）违反了工作人员条例或细则，则其未能遵守《守则》的行为可能被视为不当行为。难民署的道德方法寻求建立基于价值观的机构文化，将推动同事们为难民署工作的个人价值观与《联合国宪章》和《行为守则》所反映的价值观联系起来。

2. 與應急行動的相關性

为管理和执行应对措施，紧急行动可能会在短时间内招募许多新的人员并签订许多新的项目合作伙伴协议。在紧急行动中，情况紧急，环境压力大，尤其要确保所有人员（工作人员和编外工作人员）熟悉《行为守则》、知道如何做出符合道德规范的决策并将《行为守则》作为任何决策的依据。为此，工作人员需要意识到自己的行为以及该行为对他人的影响，要主动识别和报告，并知道如何识别和报告可能的不当行为。我们需要特别注意，压力或充满压力的环境会导致我们容易做出不道德的决定。我们有责任留意自己的盲点、无意识的偏见和诱因，并在做出重大决策之前停下来反思。《行为守则》强调，不论年龄或级别如何，难民署的所有人员对于维持和谐的工作环境都负有个人和集体责任。《守则》也是很重要的工具，有助于难民署努力支持对话、倡导举报文化。

3. 主要指導

每个行动部门都必须为所有人员就《行为守则》举办年度强制性对话[CoCD]特别是要确保向新的工作人员和合作伙伴介绍《守则》。虽然难民署的政策/程序或伙伴关系协议中没有要求为合作伙伴举办难民署《行为守则》对话，但这一做法仍然值得提倡。根据[《伙伴关系框架协议》\[PFA\]可通过联合国合作伙伴门户网站\[unpartnerportal.org\]查阅](#)中2025年及以后的“伙伴关系条款”第18条，合作伙伴必须制定、维护和实施相关政策和程序来确保达到最高的道德和职业标准。合作伙伴至少必须落实以下各项要素：行为守则和不当行为禁令、投诉机制、平等机会、禁止童工和剥削性劳动、禁止性剥削和性虐待及虐待儿童，以及举报保护措施。）

《行为守则》对话讲师应负责主持对话，道德操守办公室需要了解特定行动部门的《行为守则》对话讲师是谁。

雇佣新的人员时，应尽快进行《行为守则》入职培训。所有工作人员都需要理解和遵守《守则》，因为他们将在正式和非正式情况下代表难民署或被认为代表难民署。由于在紧急情况下对新人员和伙伴的详细甄别往往有限，因此有关《守则》的对话也提供了让新人员熟悉难民署的原则和价值观的机会。

难民署建议，应向新入职团体或个人具体介绍《守则》；这些介绍应与年度《行为守则》对话分开进行，并作为年度《行为守则》对话的补充。入职培训应解释《守则》，并作为讨论与相关行动特别相关的问题的机会。为了完全覆盖有关内容，《行为守则》对话至少应持续半天。如有可能，应派管理层的一名高级成员出席，以强调《守则》的重要性或回答有关执行《守则》的问题。

入职培训可由《行为守则》对话讲师或任何熟悉《行为守则》的同事主持，并应以现有材料为基础，包括但不限于有关《行为守则》九项原则、防止报复、利益冲突和道德决策的信息。《行为守则》对话材料托管在[《行为守则》讲师的Viva Engage社区](#)。如果讲师还不是会员，可直接申请访问权限，或联系道德操守办公室。

如果入职培训不可行，招聘经理至少应确保新人员收到的入职培训包中包括了《行为守则》材料；新人员签署了遵守《守则》的承诺书；并且将已签署承诺书放入其人事档案中。所有人员，特别是新同事，应收到自学材料包，其中包括：

- [《行为守则》和解释性说明](#)（有11种语言版本）
- 网页链接 [Where to go for help? \(向何处寻求帮助\)\(unhcr.org\)](#)
- 链接：[SpeakUp帮助热线\(unhcr.org\)](#)

应鼓励所有人员（尤其是新同事）向资深同事或道德操守办公室提出有关《守则》及其实施方面的任何问题和疑虑。

还应向流离失所者和无国籍者告知《行为守则》，因为，在了解难民署人员和合作伙伴的行为标准以后，他们能更容易发现、谴责和报告虐待和不当行为。

指南和/或选择概要

道德操守办公室应针对行为标准和[《难民署行为守则》](#)的实施事宜，提供保密的建议和指导。该办公室负责实施《行为守则》对话计划，也负责管理[防止报复（举报人）政策](#)以及联合国财务披露方案。

4. 鏈接

[道德操守办公室内联网网页](#) [《行为守则》手册和解释性说明](#) [《行为守则》讲师的Viva Engage社区](#)
[防止报复](#) [道德困境指南](#) [年度财务披露方案](#) [SpeakUp帮助热线](#) [向何处寻求帮助](#)

5. 主要聯繫人

联合国难民署道德操守办公室。电子邮箱：hqethics@unhcr.org